



硬件和软件指南

HP Compaq 笔记本计算机系列

文档部件号: 364598-AA1

2005 年 1 月

本指南不仅介绍了如何识别与使用笔记本计算机的硬件部件（包括连接外部设备的连接器），还介绍了有关管理笔记本计算机电源和安全性能的设置及步骤。当您携带笔记本计算机外出旅行时，本指南中提供的电源和环境方面的规格信息可能会对您有所帮助。此外，本指南中提供的有关获取系统信息和使用设置实用程序的说明也有助于您发现问题、解决问题和防范问题。

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

SD 徽标是其所有者的商标。 Bluetooth 是其所有者拥有的商标，

Hewlett-Packard Company 经授权得以使用。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明示有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

硬件和软件指南

HP Compaq 笔记本计算机系列

第一版 2005 年 1 月

参考号: nc6220, nc6230

文档部件号: 364598-AA1

目录

1 组件 ID

顶部组件	1-1
指示灯	1-1
指点设备	1-3
按钮	1-4
按键	1-6
前部组件	1-7
后部组件	1-8
右侧组件	1-9
左侧组件	1-10
底部组件	1-12
其它硬件组件	1-14
其它组件	1-15
光盘	1-15
标签	1-16

2 电源

电源控件和指示灯位置	2-1
电源	2-3
等待和休眠	2-4
等待	2-4
休眠	2-5
启动等待、休眠或关机模式	2-6

默认电源设置	2-8
打开或关闭笔记本计算机或显示屏	2-8
启动休眠模式或从休眠模式中恢复	2-9
启动等待模式或从等待模式中恢复	2-10
使用紧急关机步骤	2-11
电源选项	2-11
访问电源选项属性	2-12
显示 Power Meter (电源计量器) 图标	2-12
设置或更改电源使用方案	2-13
使用安全保护密码	2-13
处理器性能控制 (仅限某些机型)	2-14
电池组	2-16
识别电池组	2-17
插入或取出主电池组	2-18
为电池组充电	2-20
监测电池组的电量	2-22
管理电池电量不足的情况	2-24
校准电池组	2-26
节约电池电量	2-30
存放电池组	2-32
处理废旧电池组	2-33

3 指点设备和键盘

指点设备	3-1
使用触摸板	3-3
使用指点杆	3-3
设置鼠标首选项	3-4
热键	3-5
热键速查表	3-6
使用热键命令	3-6
在外接键盘上使用热键	3-9
Quick Launch 按钮	3-10
识别 Quick Launch 按钮	3-10
使用 Quick Launch Buttons 软件	3-11
信息中心	3-17

小键盘	3-18
使用嵌入式数字小键盘	3-18
使用外接数字小键盘	3-20

4 多媒体

音频功能	4-1
使用音频输入（麦克风）插孔	4-3
使用音频输出（耳机）插孔	4-3
调节音量	4-4
视频功能	4-5
使用 S-Video 输出插孔	4-6
连接显示器或投影机	4-7
多媒体软件	4-8
遵守版权警告	4-10
安装软件	4-10
启用自动播放	4-11
更改 DVD 的区域设置	4-11

5 驱动器

驱动器维护	5-2
IDE 驱动器指示灯	5-3
主硬盘驱动器	5-4
II 型多功能插槽硬盘驱动器	5-8
插入硬盘驱动器模块	5-8
取出硬盘驱动器模块	5-9
使用 II 型多功能插槽光驱	5-10
插入光驱	5-10
取出光驱	5-11
使用光盘	5-12

6 PC 卡

什么是 PC 卡？	6-1
安装	6-2
拆卸	6-3

7 SD 卡

什么是 SD 卡?	7-1
安装	7-2
拆卸	7-3

8 内存模块

什么是内存模块?	8-1
扩展内存模块插槽	8-2
主内存模块插槽	8-6
休眠文件	8-11

9 USB 设备

什么是 USB?	9-1
USB 设备的连接	9-2
操作系统和软件	9-2
USB 传统支持	9-3

10 调制解调器和联网

内置调制解调器	10-1
使用调制解调器电缆	10-2
使用特定国家/地区的调制解调器电缆适配器	10-3
调制解调器国家/地区选择	10-4
预装的通信软件	10-9
网络	10-9

11 无线

无线局域网（仅限某些机型）	11-3
将无线笔记本计算机连接到公司 WLAN	11-4
将无线笔记本计算机连接到公共 WLAN	11-4
设置家庭 WLAN	11-5
使用 WLAN 连接	11-6
使用无线安全保护功能	11-7
安装无线软件（可选）	11-8

排除设备故障	11-10
Bluetooth (仅限某些机型)	11-10
设备电源状态	11-12
开启设备	11-14
关闭并禁用设备	11-15
红外通信	11-16
设置红外传输方式	11-17
在红外传输时使用等待模式	11-17
移动打印	11-18

12 安全性

安全性能	12-1
计算机设置实用程序中的安全首选项	12-4
密码	12-4
HP 密码和 Windows 密码	12-5
HP 密码和 Windows 密码准则	12-7
HP 管理员密码	12-8
设置 HP 管理员密码	12-8
输入 HP 管理员密码	12-9
开机密码	12-10
设置开机密码	12-10
输入开机密码	12-11
重新启动时要求输入开机密码	12-12
驱动器锁	12-13
设置驱动器锁密码	12-14
输入驱动器锁密码	12-15
重新启动时要求输入驱动器锁密码	12-16
更改驱动器锁密码	12-17
解除驱动器锁保护	12-18
设备安全	12-19
系统信息	12-20
设置系统信息选项	12-20
防病毒软件	12-21
防火墙软件	12-22
Windows XP 重要安全更新	12-24

使用智能卡读卡器	12-24
安装智能卡	12-25
取出智能卡	12-26
HP ProtectTools 安全管理器（仅限于某些机型）	12-27
ProtectTools 嵌入式安全性能	12-28
ProtectTools 的身份管理器	12-29
ProtectTools 的 BIOS 配置	12-29
ProtectTools 的智能卡安全性能	12-30
安全保护缆锁选件	12-31

13 计算机设置实用程序

访问计算机设置实用程序	13-2
计算机设置实用程序中的默认值	13-3
“文件”菜单	13-4
“安全”菜单	13-5
“工具”菜单	13-6
“高级”菜单	13-6

14 软件更新和恢复

软件更新	14-1
获得支持软件光盘	14-2
获取笔记本计算机信息	14-2
Internet 软件	14-3
下载系统 ROM	14-3
下载软件	14-6
系统恢复	14-7
保护您的数据	14-7
Altiris 本地恢复	14-8
使用系统恢复点	14-9
修复或重新安装应用程序	14-10
从硬盘驱动器重新安装应用程序	14-11
修复操作系统	14-11
重新安装操作系统	14-12
重新安装设备驱动程序和其它软件	14-13

15 笔记本计算机的保养

温度	15-3
笔记本计算机	15-3
键盘	15-4
显示屏	15-5
触摸板	15-5
清洁外接鼠标	15-6

16 旅行与运输

有关旅行和运输的准备工作	16-1
携带笔记本计算机外出旅行的相关提示	16-2

A 规范

工作环境	A-1
额定输入功率	A-2

B 多重引导

默认引导顺序	B-2
计算机设置实用程序中的可引导设备	B-4
多重引导的结果	B-5
多重引导首选项	B-6
设置新的默认引导顺序	B-6
设置快速多重引导提示	B-7
进入快速多重引导首选项	B-8

C 客户端管理解决方案

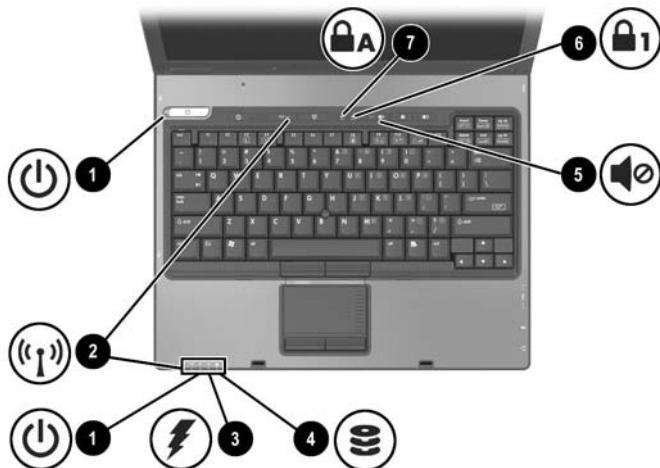
配置和部署	C-2
软件的管理和更新	C-3
HP Client Manager Software	C-3
Altiris PC Transplant Pro	C-5
System Software Manager	C-5

索引

组件 ID

顶部组件

指示灯

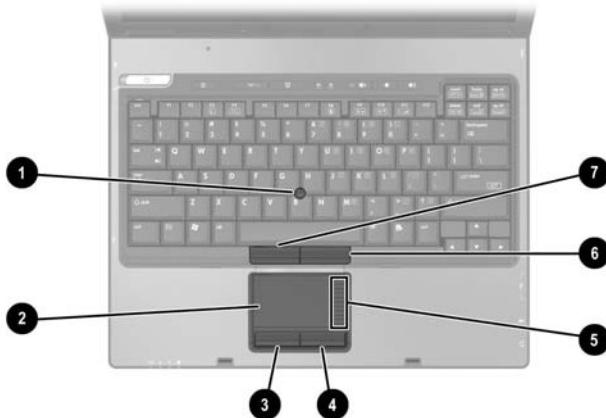


组件	说明
① 电源/等待指示灯 (2)	亮起: 笔记本计算机处于开启状态。 闪烁: 笔记本计算机处于等待模式。
② 无线设备指示灯 (1)	亮起: 启用了集成的无线设备。

(续)

组件	说明
③ 电池指示灯	琥珀色：电池组正在充电。 绿色：电池组即将充足电。 琥珀色，闪烁：作为唯一可用电源的电池组电量不足。如果电池电量严重不足，电池指示灯便开始以更快的速度闪烁。 熄灭：如果笔记本计算机连在外部电源上，当笔记本计算机中的所有电池都充足电后指示灯便会熄灭。如果笔记本计算机未与外部电源相连，在电池电量不足之前该指示灯一直不亮。
④ 集成驱动电子设备 (IDE) 驱动器指示灯	亮起：正在访问硬盘驱动器托架或 II 型多功能插槽中的驱动器。
⑤ 静音指示灯	亮起：系统声音已关闭。
⑥ Num Lock 指示灯	亮起：启用了 Num Lock（即启用了嵌入式数字小键盘）。
⑦ Caps Lock 指示灯	亮起：启用了 Caps Lock。

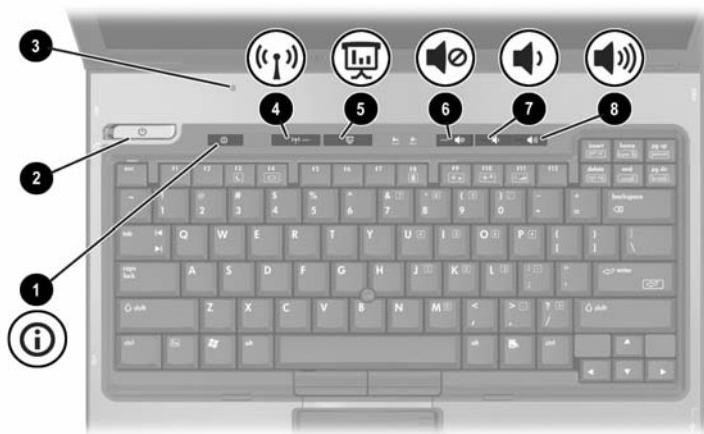
指点设备



组件	说明
① 指点杆	移动指针，选择或激活屏幕上的项。
② 触摸板*	移动指针，选择或激活屏幕上的项。可设置为执行其它鼠标功能，例如滚动、选择和双击。
③ 触摸板左按钮*	功能类似于外接鼠标的左键。
④ 触摸板右按钮*	功能类似于外接鼠标的右键。
⑤ 触摸板滚动区*	向上或向下滚动。
⑥ 指点杆右按钮	功能类似于外接鼠标的右键。
⑦ 指点杆左按钮	功能类似于外接鼠标的左键。

*此表介绍的是默认设置。有关更改触摸板部件功能的信息，请参阅第 3 章“指点设备和键盘”中的“使用触摸板”一节

按钮



组件	说明
① 信息中心按钮	用于查看常用软件解决方案列表。
② 电源按钮*	<p>如果笔记本计算机处于：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 关闭状态时，按下再松开该按钮可打开笔记本计算机。 ■ 等待模式，按下再松开此按钮可退出等待模式。 ■ 休眠模式，按下再松开此按钮可从休眠模式恢复。 <p>如果笔记本计算机已停止响应且无法按照 Microsoft® Windows® 关机步骤将其关闭，可按住左侧电源按钮 5 秒钟以关闭笔记本计算机。</p>
③ 显示屏开关*	在笔记本计算机开启而显示屏合上的情况下启动等待模式。

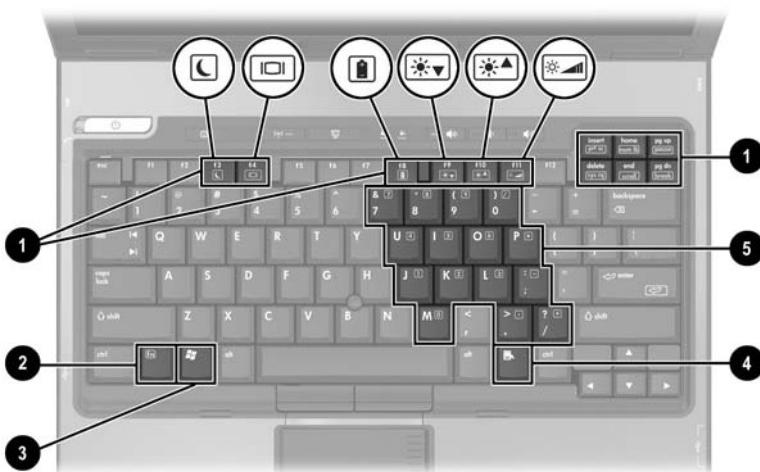
*此表介绍的是默认设置。有关更改电源部件功能的信息，请参阅第 2 章“电源”中的“电源选项”一节。

(续)

组件	说明
④ 无线设备按钮*	启用和禁用 WLAN 和 Bluetooth® 设备
⑤ 演示模式按钮	启动演示模式。
⑥ 静音按钮	用于关闭笔记本计算机的声音。
⑦ 音量减小按钮	用于降低笔记本计算机的声音。
⑧ 增大音量按钮	用于升高笔记本计算机的声音。

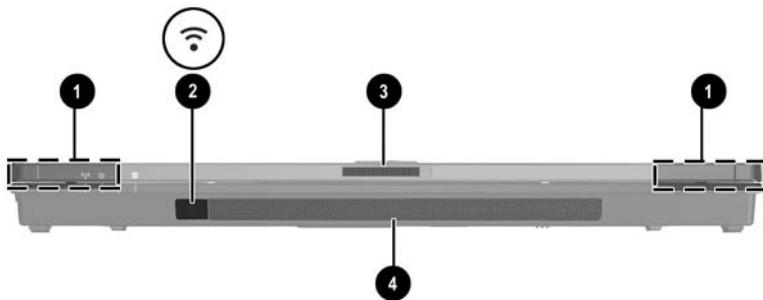
*此表介绍的是默认设置。有关更改电源部件功能的信息，请参阅[第 2 章“电源”中的“电源选项”一节](#)；有关使用无线功能的信息，请参阅[第 11 章“无线”中的“设备电源状态”一节](#)。

按键



组件	说明
① 功能键 (F3、F4 和 F8-F10)	与 Fn 键组合使用，可执行常用的系统功能。
② Fn 键	与功能键或 Esc 键组合使用时，执行常用的系统功能。
③ Windows 徽标键	显示 Microsoft Windows 中的 Start (开始) 菜单。
④ Windows 应用程序键	显示指针所指项目的快捷菜单。
⑤ 嵌入式数字小键盘	用法类似于外接数字小键盘。

前部组件



组件	说明
① 无线天线（2根）*	发送和接收无线设备信号。 ⚠ 无线电装置可产生射频辐射。 本设备的辐射输出功率低于 FCC 关于无线电射频辐射的限制规定。尽管如此，操作人员在正常操作过程中还是应该尽量避免接触该设备。为避免设备的射频辐射超出 FCC 关于射频辐射量的限制，在正常的使用过程中（包括合上笔记本计算机显示屏时），人体与天线之间的距离不应少于 20 厘米（8 英寸）。
② 红外端口	在笔记本计算机和符合 IrDA 标准的可选设备之间实现无线通信。
③ 显示屏释放锁定器	翻开笔记本计算机。
④ 扬声器（2个）	传出笔记本计算机的声音。

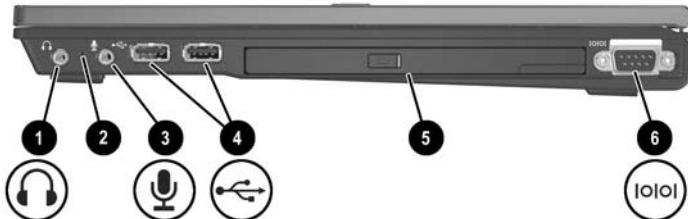
*仅在某些机型上才有天线。从笔记本计算机的外部看不到天线。为获得最佳发送性能，请确保天线的附近没有障碍物。

后部组件



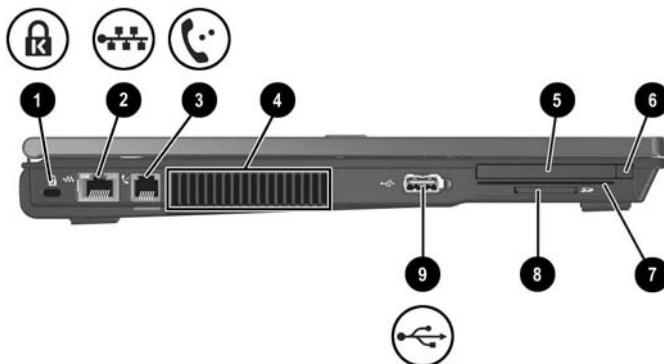
组件	说明
① 外接显示器端口	连接可选的外接显示器或高架投影机。
② 电源连接器	连接交流电源适配器、可选的汽车用适配器或飞机用适配器。
③ S-Video 输出插孔	是一个 7 针两用插孔。 通过可选的标准（4 针）S-Video 电缆连接可选的 S-Video 设备，如电视机、录像机、便携式摄像机、高架投影机或视频捕获卡。 通过其余的 3 个插针，还可以将可选 S-Video/复合视频适配器与笔记本计算机配合使用。

右侧组件



组件	说明
① 音频输出（耳机）插孔	连接可选的有源立体声扬声器、耳机、头戴式受话器或电视音频时，传出系统声音。
② 内置麦克风	录制声音。
③ 音频输入（麦克风）插孔	连接可选麦克风。
④ USB 端口 (2)	使用标准的 USB 电缆将符合 USB 1.1 标准和 USB 2.0 标准的设备连接到笔记本计算机上。
⑤ II 型多功能插槽	承载 II 型多功能插槽设备。
⑥ 串行端口	用于连接可选的串行设备。

左侧组件



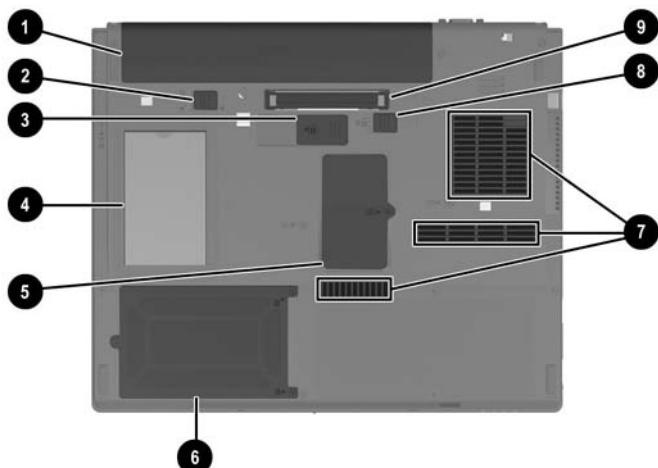
组件	说明
① 安全保护缆锁槽口	在笔记本计算机上连接可选的安全保护缆锁。
	各种安全措施只能起到防范作用，并不能防止产品被盗或被误操作。
② RJ-45（网络）插孔	连接网络电缆。
③ RJ-11（调制解调器）插孔	连接调制解调器电缆。
④ 通风孔	利用气流进行散热，以免内部组件过热。
	为了防止过热，请不要阻塞通风孔。在柔软表面（如枕头、毛毯、地毯或厚衣物）上使用笔记本计算机可能阻碍空气流通。
⑤ PC 卡插槽	支持可选的 I 型和 II 型 PC 卡。

(续)

组件	说明
⑥ PC 卡弹出按钮	从 PC 卡插槽弹出 PC 卡。
⑦ 智能卡读卡器	接受智能卡。
⑧ SD 卡插槽	承装 SD 内存卡。
⑨ USB 端口	使用标准的 USB 电缆将符合 USB 1.1 标准和 USB 2.0 标准的设备连接到笔记本计算机上。

底部组件

下面的插图和表中对笔记本计算机底部的各个组件进行了标识和说明



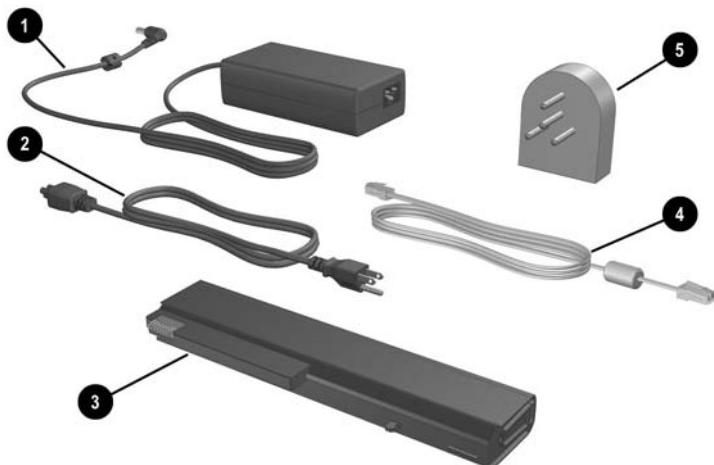
组件	说明
① 主电池架	承装主电池组。
② 主电池锁定器	将主电池组固定到电池架中。
③ 旅行用电池连接器	连接可选的旅行用电池。
④ 名片夹	存放标准尺寸的名片。
⑤ 扩展内存模块盒	承装一个可选的内存模块。
⑥ 硬盘驱动器托架	承装主硬盘驱动器。

(续)

组件	说明
⑦ 通风孔 (3)	利用气流进行散热，以免内部组件过热。  为了防止过热，请不要阻塞通风孔。在柔软表面（如枕头、毛毯、地毯或厚衣物）上使用笔记本计算机可能阻碍空气流通。
⑧ 主电池释放锁定器	用于释放电池架中的主电池组。
⑨ 对接连接器	将笔记本计算机连接到可选的对接设备上。

其它硬件组件

下面的插图和表中对笔记本计算机出厂时配备的其它设备进行了标识和说明。



组件	说明
① 交流电源适配器	将交流电转换为直流电。
② 电源线*	将交流电源适配器连接到墙上的交流电源插座上。
③ 主电池组*	在笔记本计算机未连接外部电源时运行笔记本计算机。
④ 调制解调器电缆*	将调制解调器接到电话插孔或国家/地区专用的调制解调器适配器上。
⑤ 调制解调器适配器*	使调制解调器电缆可以插入非 RJ-11 电话插孔。

*电源线、调制解调器电缆和调制解调器适配器的外观会因国家/地区的不同而有所不同。电池组因机型而异。

其它组件

光盘

所有型号的笔记本计算机都带有包含软件的光盘（如 CD 或 DVD）。

- “Required for Setup” 软件包中提供的软件没有预装在笔记本计算机上。根据您使用笔记本计算机的方式，可能需要安装这些应用程序中的一部分或全部。
- “Save for Later” 软件包中提供的软件已预装或预装载在笔记本计算机上。软件光盘只在您需要修复或重新安装此软件时才提供。
 - 笔记本计算机附带的其它光盘中提供了操作系统恢复软件和驱动程序恢复软件。某些机型的笔记本计算机将附带应用程序恢复软件。
 - 笔记本计算机文档 CD 包含 Adobe® Acrobat® PDF 文件，而不是软件。笔记本计算机文档 CD 上的文件没有预装或预装载在您的笔记本计算机上。

标签

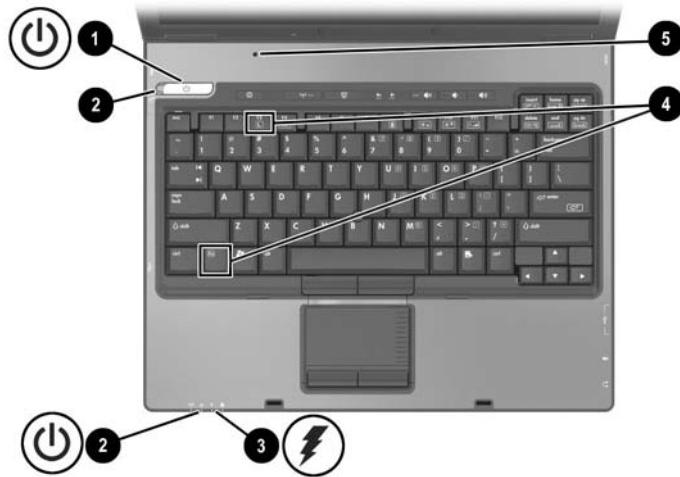
笔记本计算机上粘贴的一些标签提供了一些排除系统故障或携带笔记本计算机出国旅行时可能需要的信息。

- 服务标记 — 包含笔记本计算机的产品名称、产品编号 (P/N) 和序列号 (S/N)。您与客户支持部门联系时可能需要提供产品编号和序列号。服务标记标签贴在笔记本计算机的底部。要在屏幕上显示服务标记的信息，请选择 **Start (开始) > Help and Support (帮助和支持)**。
- Microsoft 真品证书 — 包含 Microsoft Windows 产品密钥。更新操作系统或排除操作系统的故障时，您可能需要产品密钥信息。该证书贴在笔记本计算机的底部。
- 管制标签 — 提供关于笔记本计算机的管制信息。管制标签贴在电池架的内侧。
- 调制解调器许可标签 — 提供了有关调制解调器的管制信息，并列出了该调制解调器已在某些国家/地区获得批准使用的机构许可标志。出国旅行时可能需要此信息。调制解调器许可标签贴在内存盒盖内侧。
- 无线认证标签 — 某些机型的笔记本计算机中包含可选的 WLAN 设备和/或可选的 Bluetooth® 设备。如果您的笔记本计算机机型中包含一台或多台无线设备，则该笔记本计算机上就会附有一张包含管制信息的证书，上面列出了每台设备以及该设备已在某些国家/地区获得批准使用的许可标志。出国旅行时可能需要此信息。无线认证标签贴在小型 PCI 盒盖内侧。

2

电源

电源控件和指示灯位置



组件	说明
① 电源按钮*	<p>如果笔记本计算机处于：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 关闭状态时，按下再松开该按钮可打开笔记本计算机。 ■ 等待模式，按下再松开此按钮可退出等待模式。 ■ 休眠模式，按下再松开此按钮可从休眠模式恢复。 <p>如果笔记本计算机已停止响应且无法按照 Microsoft Windows 关机步骤将其关闭，可向左推动电源按钮并按 5 秒钟以关闭笔记本计算机。</p>
② 电源/等待指示灯	亮起：笔记本计算机处于开启状态。 闪烁：笔记本计算机处于等待模式。
③ 电池指示灯	<p>琥珀色：电池组正在充电。</p> <p>绿色：电池组即将充足电。</p> <p>琥珀色，闪烁：作为唯一可用电源的电池组电量不足。如果电池电量严重不足，电池指示灯便开始以更快的速度闪烁。</p> <p>熄灭：如果笔记本计算机连在外部电源上，当笔记本计算机中的所有电池都充足电后指示灯便会熄灭。如果笔记本计算机未与外部电源相连，在电池电量不足之前该指示灯一直不亮。</p>
④ Fn+F3	启动等待模式。
⑤ 显示屏开关*	在笔记本计算机开启而显示屏合上的情况下启动等待模式。

*此表介绍的是默认设置。有关更改电源部件功能的信息，请参阅本章中的“[电源选项](#)”一节。

电源

此笔记本计算机可以依靠内部电源供电，也可以依靠外部交流电源供电。下表列出执行常见任务时最适用的电源。

任务	建议的电源
运行大多数软件应用程序	<ul style="list-style-type: none">■ 笔记本计算机中已充电的电池组■ 通过以下一种设备接通的外部电源：<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 交流电源适配器<input type="checkbox"/> 可选交流电源适配器<input type="checkbox"/> 可选对接设备<input type="checkbox"/> 可选的汽车用适配器或飞机用适配器
对笔记本计算机中的电池组进行充电或校准	通过以下设备提供的外部电源 <ul style="list-style-type: none">■ 交流电源适配器■ 可选对接设备■ 可选的汽车用适配器或飞机用适配器
安装或修改系统软件，或者对CD/DVD 进行写入操作	通过以下设备提供的外部电源 <ul style="list-style-type: none">■ 交流电源适配器■ 可选对接设备

等待和休眠

等待和休眠均是节能功能，既可以省电又可以缩短启动时间。这些功能可以由您或系统启动。有关何时使用各设置的详细信息，请参阅本章中的“[启动等待、休眠或关机模式](#)”一节。

等待



注意：为避免电池完全耗尽，请不要使笔记本计算机长时间处于等待模式。请将笔记本计算机连接到外部电源。

等待模式可以减少当前未使用的系统组件的能耗。启动等待模式后，系统会将您的工作保存到随机存取存储器 (RAM) 中并清屏。当您从等待模式中恢复后，屏幕上将再现您先前停止的工作。

- 在启用等待模式前通常不必保存您的工作，但建议采用这样的防范措施。
- 在笔记本计算机处于等待模式时，电源/等待指示灯会闪烁。

休眠



注意：如果在笔记本计算机处于休眠模式时更改配置，可能无法从休眠模式中恢复。当笔记本计算机处于休眠模式时，请注意以下事项：

- 不要将笔记本计算机和对接设备进行对接，或者断开二者的对接。
- 不要添加或取出内存模块。
- 不要插入或取出任何硬盘驱动器。
- 不要连接或断开外部设备的连接。
- 不要插入或取出 PC 卡或 SD 内存卡。

在休眠模式下，系统会将您的工作保存到硬盘驱动器上的休眠文件中，然后关闭笔记本计算机。当您从休眠模式中恢复后，屏幕上将再现您先前停止的工作。如果设置了开机密码，则必须输入该密码才能从休眠模式中恢复。

您可以禁用休眠模式。但是，如果禁用了休眠模式，并且系统的电池电量已不足，则即使开机或已启动等待模式，系统也不会自动保存您的工作。

如果禁用了休眠模式，Power Options（电源选项）窗口中便不再显示 Hibernation（休眠）选项。如果想在 Power Options（电源选项）窗口中选择休眠模式，就必须启用休眠模式。

要验证是否启用了休眠模式，请执行以下操作：

1. 选择 Start（开始）> Control Panel（控制面板）> Performance and Maintenance（性能和维护）> Power Options（电源选项）> Hibernate（休眠）标签。
2. 确保已选中 **Enable Hibernate Support**（启用休眠支持）复选框。

启动等待、休眠或关机模式

以下各节介绍何时启动等待模式或休眠模式，以及何时关闭笔记本计算机。

当您中断工作时

启动等待模式后将清屏，此时的能耗比开机状态时要小。当您从等待模式中恢复后，屏幕会立即显示先前的工作。

启动休眠模式后将清屏，并将您的工作保存到硬盘驱动器中，而且能耗比等待模式时要小得多。

如果笔记本计算机将长时间断开与外部电源的连接，为了延长电池组的使用寿命，建议您关闭笔记本计算机并取出电池组。有关电池组存放的详细信息，请参阅本章中的“[存放电池组](#)”一节。

当电源不稳定时

确保已启用了休眠模式，尤其是在您依靠电池电源为笔记本计算机供电，且无法使用外部电源时。如果电池组出现故障，在休眠模式下，系统会将您的工作保存到休眠文件中并关闭笔记本计算机。

如果您要在电源不稳定时暂停工作，HP 建议您执行以下操作之一：

- 启动休眠模式。
- 关闭笔记本计算机。
- 保存您的工作，然后启动等待模式。

当使用红外通信或光驱介质时

为防止失去播放功能或影响播放质量，在播放 CD 或 DVD 等驱动器介质时不要启动等待模式或休眠模式。

- 如果笔记本计算机处于等待模式或休眠模式，则不能启动红外传输或 Bluetooth 传输。
- 如果在使用光驱介质（如 CD 或 DVD）时意外启动了等待或休眠模式，则可能出现以下情况：
 - 回放中断。
 - 显示以下警告消息：“Putting the computer into hibernation or standby may stop the playback. Do you want to continue?”（使计算机进入休眠或等待模式后可能会停止回放。是否要继续？）请选择 No（否）。
 - 您可能需要重新启动回放以恢复音频和视频。

默认电源设置

下表说明了笔记本计算机出厂时的电源设置。您可以根据自己的喜好更改其中的许多设置。有关更改电源设置的详细信息，请参阅本章中的“[电源选项](#)”一节。

打开或关闭笔记本计算机或显示屏

任务	步骤	结果
打开笔记本计算机。	按下再松开电源按钮。	<ul style="list-style-type: none">■ 电源/等待指示灯亮起。■ 操作系统装载。
关闭笔记本计算机。 [*]	保存您的工作并关闭所有打开的应用程序。然后根据需要执行相应的操作： <ul style="list-style-type: none">■ 按下再松开电源按钮，然后按照屏幕上的指示（如果显示）关闭笔记本计算机。■ 通过操作系统关闭笔记本计算机。选择 Start (开始) > Turn Off Computer (关闭计算机) > Turn Off (关闭)。	<ul style="list-style-type: none">■ 电源/等待指示灯熄灭。■ 操作系统关闭。■ 笔记本计算机关闭。

*如果系统不响应，并且您无法通过上述步骤关闭笔记本计算机，请参阅本章中的“[使用紧急关机步骤](#)”一节。

启动休眠模式或从休眠模式中恢复

任务	步骤	结果
启动休眠模式。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 选择 Start (开始) > Turn Off Computer (关闭计算机) > Hibernate (休眠)。 (如果未显示 Hibernate (休眠) 选项, 请按住 Shift 键。) ■ 如果已配置为休眠模式, 请按下电源按钮。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 电源/等待指示灯熄灭。 ■ 清屏。
允许系统启动休眠模式 (已启用休眠模式)。	<p>无需采取措施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 如果笔记本计算机依靠电池供电, 则系统会在停止使用笔记本计算机 30 分钟后, 或在电池组电量严重不足时启动休眠模式。 ■ 如果笔记本计算机连接到外部电源上, 则系统不启动休眠模式。 <p>在 Power Options (电源选项) 窗口中可以更改电源设置和超时。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 电源/等待指示灯熄灭。 ■ 清屏。
从用户启动的休眠模式或系统启动的休眠模式中恢复。	<p>按下再松开电源按钮。</p> <p> 如果系统因为电池电量严重不足而启动了休眠模式, 应先连接外部电源或插入充足电的电池组, 然后再按电源按钮。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 电源/等待指示灯亮起。 ■ 屏幕会显示先前的工作。

启动等待模式或从等待模式中恢复

任务	步骤	结果
启动等待模式。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 在笔记本计算机处于开启状态时, 按 Fn+F3 热键。 ■ 合上显示屏。 ■ 选择 Start (开始) > Turn Off Computer (关闭计算机) > Standby (等待)。 (如果未显示 Standby (等待) 选项, 请按 Shift 键。) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 电源/等待指示灯闪烁。 ■ 清屏。
允许系统启动等待模式。	<p>无需采取措施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 如果笔记本计算机依靠电池电源供电, 系统会在停止使用笔记本计算机 10 分钟后启动等待模式。(默认设置) ■ 如果笔记本计算机连接到外部电源上, 则系统不启动等待模式。 <p>在 Power Options (电源选项) 窗口中可以更改电源设置和超时。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 电源/等待指示灯闪烁。 ■ 清屏。
从用户启动的等待模式或系统启动的等待模式中恢复。	<ul style="list-style-type: none"> ■ 按下再松开电源按钮。 ■ 如果在笔记本计算机处于等待模式时合上了显示屏, 请将其打开。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 电源/等待指示灯亮起。 ■ 屏幕会显示先前的工作。

使用紧急关机步骤



注意：为了避免在执行紧急关机步骤时丢失重要数据，请经常保存所做的工作。

如果笔记本计算机不响应标准 Windows 关机步骤，请按顺序尝试以下紧急关机步骤：

- 按 **Ctrl+Alt+Del** 组合键。从下拉列表中选择 **Shut down**（关机），然后选择 **OK**（确定）。
- 按住电源按钮至少 5 秒钟。
- 将笔记本计算机的插头从外部电源插座中拔出，然后取出电池组。有关取出电池组的说明，请参阅本章中的“[插入或取出主电池组](#)”一节。

电源选项

您可以在 Windows Control Panel（Windows 控制面板）中更改许多默认电源设置。例如，可以设置一个音频警报，在电池组电量不足时发出警告，也可以更改电源按钮的默认设置。

默认情况下，在笔记本计算机处于开启状态时：

- 按 **Fn+F3** 热键（在操作系统中称为“休眠按钮”）将启动等待模式。
- 显示屏开关可启动等待模式。合上显示屏将激活显示屏开关。（在默认设置和自定义设置中，如果在笔记本计算机处于等待模式时打开显示屏，则显示屏开关也会开启笔记本计算机。）

访问电源选项属性

要访问电源选项属性，请执行以下操作：

- » 双击通知区域中的 **Power Meter**（电源计量器）图标。
- 或 -
- » 选择 **Start**（开始）>**Control Panel**（控制面板）>**Performance and Maintenance**（性能和维护）>**Power Options**（电源选项）。

显示 Power Meter（电源计量器）图标

默认情况下，Power Meter（电源计量器）图标位于通知区域中。该图标的形状会发生变化，以指示笔记本计算机是依靠电池组供电，还是依靠外部电源供电。双击该图标可以访问电源选项属性。

要在通知区中隐藏或显示 Power Meter（电源计量器）图标，请执行以下操作：

1. 访问电源选项。
2. 选择 **Advanced**（高级）标签。
3. 选中或清除 **Always show icon on the taskbar**（总是在任务栏上显示图标）复选框。
4. 选择 **Apply**（应用）。
5. 选择 **OK**（确定）。



如果您看不到某个已放入通知区域的图标，则该图标可能被隐藏了。选择通知区中的箭头或竖条将其展开，以便查看隐藏的图标。

设置或更改电源使用方案

Power Options Properties（电源选项属性）对话框中的 Power Schemes（电源使用方案）标签可以为系统组件指定功率级别。您可以根据笔记本计算机是依靠电池组供电还是外部电源供电来指定不同的使用方案。

您还可以设置相应的电源使用方案，以便在指定的时间间隔之后，启动等待模式或关闭显示屏或硬盘驱动器。

要设置电源使用方案，请执行以下操作：

1. 访问 **Power Options Properties**（电源选项属性）> **Power Schemes**（电源使用方案）标签。
2. 选择要修改的电源使用方案，调整屏幕上列表中的选项。
3. 选择 **Apply**（应用）。

使用安全保护密码

您可以添加安全保护功能，以便在启动笔记本计算机时，或者从等待或休眠模式中恢复时，提示您输入密码。

要设置密码提示，请执行以下操作：

1. 访问 **Power Options Properties**（电源选项属性）> **Advanced**（高级）标签。
2. 选中 **Prompt for password when the computer resumes from Standby**（在计算机从等待模式中恢复时提示输入密码）复选框。
3. 选择 **Apply**（应用）。

有关使用安全保护密码的详细信息，请参阅[第 12 章“安全性”](#)。

处理器性能控制（仅限某些机型）

在某些笔记本计算机机型上，用户可以利用 Windows XP 支持的软件来控制处理器性能。可以设置中央处理器 (CPU) 的速度，以获得最佳的性能或达到最佳的节能效果。

例如，使用此类软件可以完成以下设置：当笔记本计算机不再依靠外部电源供电，而改用电池组供电或者其使用状态在活动与闲置之间发生交替变化时，处理器的速度也自动发生变化。

可以在 **Power Options Properties**（电源选项属性）对话框中管理处理器性能控制。

要访问 Windows XP 处理器性能控制，请执行以下操作：

- » 选择 **Start**（开始）>**Control Panel**（控制面板）>**Performance and Maintenance**（性能和维护）>**Power Option**（电源选项）>**Power Schemes**（电源使用方案）标签。

您选择的电源使用方案将确定在笔记本计算机连接到外部电源或依靠电池电源供电时，处理器的性能状态。针对外部电源或电池电源的每种电源使用方案都会设置特定的处理器状态。

可以使用不同的状态，具体情况取决于笔记本计算机是依靠外部电源还是电池电源供电。设置电源使用方案后，无需进行任何操作，即可控制笔记本计算机处理器的性能。下表列出针对可用的电源使用方案，依靠外部电源和电池电源供电时处理器的性能。

电源使用方案	依靠外部电源供电时 处理器的性能	依靠电池电源供电时 处理器的性能
家用/办公桌	总是在最高的性能状态下运行。	根据 CPU 的要求确定性能状态。
便携/袖珍式	根据 CPU 的要求确定性能状态。	根据 CPU 的要求确定性能状态。
演示	根据 CPU 的要求确定性能状态。	以最低的性能状态启动。
一直开着	总是在最高的性能状态下运行。	总是在最高的性能状态下运行。
最少电源管理	根据 CPU 的要求确定性能状态。	根据 CPU 的要求确定性能状态。
最大电池模式	根据 CPU 的要求确定性能状态。	以最低的性能状态启动。

电池组

当笔记本计算机连接到外部交流电源时，可依靠交流电源供电。当笔记本计算机中装有已充电的电池组并且未与外部电源连接时，将依靠电池电源供电。

笔记本计算机可根据外部交流电源的可用情况切换使用交流电源和电池电源。例如，如果笔记本计算机中装有已充电的电池组，而它目前正依靠通过交流电源适配器提供的外部交流电源供电时，如果断开交流电源适配器与笔记本计算机的连接，笔记本计算机就会切换到依靠电池电源供电。

您可以根据自己的工作方式来决定是将电池组留在笔记本计算机中，还是另行存放。如果将电池组留在笔记本计算机中，只要笔记本计算机与外部交流电源相连，就可以为电池组充电。万一断电，还可以保护您所做的工作。

但另一方面，即使笔记本计算机关闭，其中的电池组也会逐渐放电。因此，主电池组在装运时不插入笔记本计算机中，要依靠电池电源为笔记本计算机供电，必须先插入主电池组。

识别电池组

此款笔记本计算机最多可装两组电池：

- 主电池组是由 6 个锂离子电池构成的电池组，只能装在电池架中使用。此款笔记本计算机已附带了一块主电池组。
- 旅行用电池组是一个可安装在笔记本计算机底部的可选电池组。

如果停止使用笔记本计算机并与外部电源断开连接的时间超过 2 周，请取出电池组，并按照本章的“[存放电池组](#)”一节中的说明存放，以延长电池组的使用寿命。有关中断使用笔记本计算机的详细信息，请参阅本章中的“[启动等待、休眠或关机模式](#)”一节。



笔记本计算机只应使用兼容的交流电源适配器和电池组。有关其它信息，请访问 HP 网站 <http://www.hp.com> 或与服务合作伙伴联系。

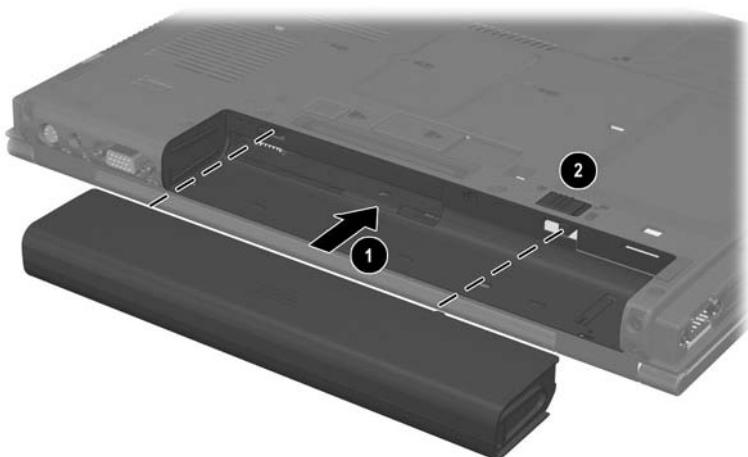
插入或取出主电池组



注意：为了防止在取出作为唯一电源的电池组后丢失工作数据，请在取出电池组前启动休眠模式或关闭笔记本计算机。如果您无法确定笔记本计算机已经关闭还是处于休眠状态，可以向左或向右推动电源按钮来开启笔记本计算机。接下来，再通过操作系统关闭笔记本计算机。

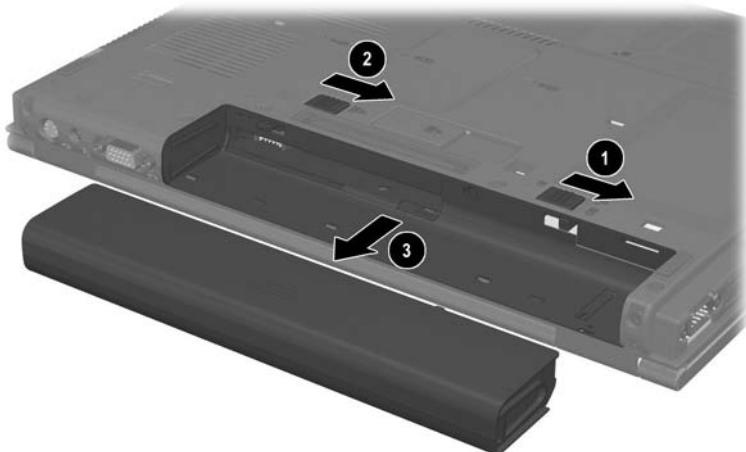
要插入主电池组，请执行以下操作：

1. 翻转笔记本计算机，令其底面朝上。
2. 将电池组 ① 推入电池架中，直到其完全就位。（锁定器 ② 自动将电池锁定就位。）



要取出主电池组，请执行以下操作：

1. 翻转笔记本计算机，使电池架朝向您。
2. 向右推动电池锁定器 ①。
3. 向右推动电池释放锁定器 ②。
4. 将电池组 ③ 滑出笔记本计算机。



为电池组充电

笔记本计算机中的多个电池组按照预定的顺序充放电：

■ 充电顺序：

1. 笔记本计算机电池架中的主电池
2. 旅行用电池

■ 放电顺序：

1. 旅行用电池
2. 笔记本计算机电池架中的主电池

当电池组充电时，笔记本计算机上的电池指示灯呈琥珀色。在电池组即将充足电之后，电池灯变为绿色。在所有电池组充足电后，该指示灯将熄灭。



主电池组在插入笔记本计算机后并且笔记本计算机连接了外部电源时充电。通过以下设备可以接通外部电源：

- 交流电源适配器
- 可选交流电源适配器
- 可选对接设备
- 可选的汽车用适配器或飞机用适配器



可选的飞机用适配器可以为笔记本计算机供电，但不能为电池组充电。

为新电池组充电

通过交流电源适配器将笔记本计算机连接到外部电源后，为电池组充足电。

虽然已经部分充电但没有充足的新电池组可以为笔记本计算机供电，但是，电池的电量指示灯可能会不准确。

为使用中的电池组充电

为了延长电池使用寿命并提高电池电量指示灯的准确度，请执行以下操作：

- 充电前通过正常使用的方式将电池组放电，直至电池电量只剩余全部电量的百分之十。
- 为电池组充电时应使其充足电。

监测电池组的电量

本节介绍几种确定电池组电量的方法。

获得准确的电量信息

为了提高所有电池电量显示的准确度，请执行以下操作：

- 充电前通过正常使用的方式将电池组放电，直至电池电量大约只剩余全部电量的 10%。
- 为电池组充电时应使其充足电。
- 如果已在长达一个月或更长的时间内未使用过电池组，应校准电池组，而不仅仅是为其充电。有关校准说明，请参阅本章中的“[校准电池组](#)”一节。

在屏幕上显示电量信息

本节介绍如何访问和解释电池电量显示。

查看电量显示

要查看有关笔记本计算机中任一电池组的状态的信息，请执行以下操作：

- » 在通知区域内，选择 **Power Meter**（电源计量器）图标。
- 或 –
- » 访问 Power Meter（电源计量器）标签。选择 **Start**（开始）>**Control Panel**（控制面板）>**Performance and Maintenance**（性能和维护）>**Power Options**（电源选项）> **Power Meter**（电源计量器）标签。

解释电量显示

大多数电量显示以百分比和剩余电量可以使用的时间（以分钟计）报告电池的状态。

- 百分比表示电池组的剩余电量。
- 时间表示：如果电池组继续以目前的水平供电，笔记本计算机还能依靠电池组剩余的电量运行多久。例如，如果开始播放 DVD，则剩余时间会缩短；如果停止播放 DVD，则剩余时间会延长。

大多数电量显示都可按照电池组的位置进行确认：

- 位置 1 表示主电池架中的电池组。
- 位置 2 表示可选的旅行用电池组。

在某些电量显示中，电量显示上电池组位置的旁边可能会显示一个闪电图标。这个图标表示该位置的电池组正在充电。

管理电池电量不足的情况

在操作系统的 Power Options（电源选项）窗口中，可以对某些电池电量不足情况的警报和系统响应进行更改。本节中的信息说明出厂时设置的警报和系统响应。在 Power Options（电源选项）窗口中设置的首选项不会影响指示灯。

识别电池电量不足的情况

本节介绍如何识别电池电量不足和电池电量严重不足的情况。

电池电量不足的情况

如果电池组是笔记本计算机唯一的电源，而且已处于电量不足的情况，电池指示灯将闪烁。

电池电量严重不足的情况

如果未解决电池电量不足的问题，笔记本计算机将出现电池电量严重不足的情况。

在电池电量严重不足的情况下：

- 如果已启用休眠模式且笔记本计算机正处于开启状态或等待模式，笔记本计算机将启动休眠模式。
- 如果禁用了休眠模式且笔记本计算机正处于打开或等待模式，笔记本计算机在等待模式下作短暂停留后便会关闭，而此时尚未保存的工作也将丢失。

要验证是否启用了休眠模式，请执行以下操作：

1. 选择 Start（开始）> Control Panel（控制面板）> Performance and Maintenance（性能和维护）> Power Options（电源选项）> Hibernate（休眠）标签。
2. 确保选中了 Enable Hibernation（启用休眠）复选框。

解决电池电量不足的问题



注意: 如果笔记本计算机已经出现电池电量严重不足的情况，并且已经启动休眠模式，则在电源/等待指示灯熄灭前不要恢复供电。

如果有外部电源

如果有外部电源，则可以连接以下设备之一来解决电池电量不足的情况：

- 交流电源适配器。
- 可选交流电源适配器
- 可选的汽车用适配器或飞机用适配器

如果有已充电的电池组

如果要在可以使用已充电电池组的情况下，解决电池电量不足的问题，可关闭笔记本计算机或启动休眠模式，并在插入已充电的电池组后打开计算机。

如果没有可用电源

如果要在没有可用电源的情况下，解决电池电量不足的问题，可启动休眠模式，或保存您所做的工作，然后关闭笔记本计算机。

在笔记本计算机无法从休眠模式中恢复的情况下

如果笔记本计算机的电能不足，无法从休眠模式中恢复，则可以执行以下操作来解决电池电量不足的情况：

1. 插入已充电的电池组，或者连接外部电源。
2. 向右或向左推按电源按钮，从休眠模式中恢复。

校准电池组

何时校准

即使频繁使用电池组，每个月校准电池组的次数也不必多于一次。第一次使用新电池组之前不必进行校准。当出现以下情况时，应校准电池组：

- 电池电量状态显示似乎不准确。
- 发现电池的供电时间与以往大不相同。
- 在一个月或更长的时间内未使用过电池组。

如何校准

要校准电池组，必须对电池组完全充电、完全放电，然后再完全充电。

为电池组充电

无论笔记本计算机是处于关闭状态，还是处于使用状态，都可以为电池组充电。不过，当笔记本计算机处于关闭状态，充电速度更快。

要为电池组充电，请执行以下操作：

1. 将电池组装入笔记本计算机中。
2. 将笔记本计算机连接到交流电源插座或可选适配器上。
(笔记本计算机上的电池指示灯会亮起。)
3. 将笔记本计算机一直连在外部电源上，直到电池组充足电为止。
(随后，笔记本计算机上的电池指示灯会熄灭。)

为电池组放电

开始完全放电之前，应禁用休眠模式。

要禁用休眠模式，请执行以下操作：

1. 选择 Start (开始) > Control Panel (控制面板) > Performance and Maintenance (性能和维护) > Power Options (电源选项) > Hibernate (休眠) 标签。
2. 清除 Enable hibernation (启用休眠) 复选框。
3. 选择 Apply (应用)。

在为电池组放电期间，笔记本计算机必须处于打开状态。无论是否使用笔记本计算机，电池组都会放电。不过，在使用笔记本计算机时，放电速度更快。

- 如果您不想在放电期间守在笔记本计算机旁边，请在放电过程开始之前保存自己所做的工作。
- 如果放电过程中偶尔仍需使用笔记本计算机，并且已经设置了节能超时，系统在电池放电期间应具有以下性能：
 - 显示器不会自动关闭。
 - 笔记本计算机闲置时硬盘驱动器的速度不会自动降低。
 - 系统不会启动等待模式。

要为电池组完全放电，请执行以下操作：

1. 在通知区域内，选择 **Power Meter**（电源计量器）图标。

- 或 -

通过选择 **Start**（开始）>**Control Panel**（控制面板）>**Performance and Maintenance**（性能和维护）>**Power Options**（电源选项）>**Power Schemes**（电源使用方案）标签来访问 Power Schemes（电源使用方案）标签。

2. 记录 **Plugged In**（接通交流电源）列中的两个设置以及 **Running on Batteries**（使用电池供电）列中的两个设置，以便在校准后重新进行设置。
3. 使用下拉列表将这四个选项（每列两个）设置为 **Never**（从不）。
4. 选择 **OK**（确定）。
5. 断开笔记本计算机与外部电源的连接，但不要关闭笔记本计算机。
6. 使用电池为笔记本计算机供电，直到电池组充分放电。在放电过程中，当电池组出现电量不足的情况时，电池指示灯开始闪烁。当电池组完全放电后，电池指示灯熄灭，随后笔记本计算机也将关闭。

重新为电池组充电



注意：为了防止意外出现电池电量耗尽及在笔记本计算机电量严重不足时丢失工作，请在校准电池组后重新启用休眠功能。要重新启用休眠功能，请执行以下操作：选择 **Start**（开始）>**Control Panel**（控制面板）>**Performance and Maintenance**（性能和维护）>**Power Options**（电源选项）>**Hibernate**（休眠）。选中**Enable hibernation**（启用休眠）复选框，然后选择**OK**（确定）。

要为电池组重新充电，请执行以下操作：

1. 将笔记本计算机一直连在外部电源上，直到电池组重新充足电为止。（随后，笔记本计算机上的电池指示灯会熄灭。）

在重新为电池组充电的同时也可以使用笔记本计算机。不过，当笔记本计算机处于关闭状态时，充电速度更快。

2. 如果笔记本计算机处于关闭状态，可在电池组充足电并且电池指示灯熄灭后将它打开。
3. 通过选择 **Start**（开始）>**Control Panel**（控制面板）>**Performance and Maintenance**（性能和维护）>**Power Options**（电源选项）>**Power Schemes**（电源使用方案）标签来访问 Power Schemes（电源使用方案）标签。
4. 请参阅前面记录的各项设置，在 **Plugged In**（接通交流电源）和 **Running on Batteries**（使用电池供电）列中重新输入记录的各项的设置。
5. 选择**OK**（确定）。

节约电池电量

使用本节中说明的节能步骤和设置来延长电池组一次充电后为笔记本计算机供电的时间。

工作时节能

要在使用笔记本计算机时节能，请执行以下操作：

- 在不使用时，应断开无线连接，并退出调制解调器应用程序。
- 在不使用 LAN 连接时关闭局域网 (LAN) 设备。通过断开网络电缆，您可以使用 LAN 节电模式关闭 LAN 设备。有关详细信息，请参阅本章中的“[使用 LAN 节电模式](#)”。
- 断开当前不使用的未连接外部电源的外部设备。
- 停用或取出当前不使用的 PC 卡。有关详细信息，请参阅[第 6 章 “PC 卡”](#)。
- 取出当前不使用的 CD 或 DVD。
- 根据需要使用 **Fn+F9** 和 **Fn+F10** 热键调节屏幕亮度。
- 使用可选的有源扬声器代替内置扬声器，或者根据需要使用音量按钮调节系统音量。
- 要关闭连接到 S-Video 输出插孔的设备，请使用 **Fn+F4** 热键或关闭 Windows 中对此设备的支持。
- 格式化软盘时使用外部电源为笔记本计算机供电。
- 如果要中断工作，应启动等待或休眠模式，或者关闭笔记本计算机。

选择节能设置

要对笔记本计算机进行设置以便达到节能目的，请执行以下操作：

- 选择较短的屏幕保护程序等待时间，同时，屏幕保护程序的图形及动画应尽可能少。

要访问屏幕保护程序设置，请执行以下操作：

选择 Start (开始) > Control Panel (控制面板) > Appearance and Themes (外观和主题) > Choose a screen saver (选择屏幕保护程序)。

- 通过操作系统选择具有低能耗设置的电源使用方案。请参阅本章中的“[设置或更改电源使用方案](#)”一节。

使用 LAN 节电模式

您的笔记本计算机配备了 LAN 节电模式，该模式使您可以节约电池电量。当笔记本计算机未连接外部电源且网线电缆已断开连接时，LAN 节电模式将关闭 LAN 设备。

在默认情况下，LAN 节电模式处于启用状态。您可以在计算机设置程序中更改 LAN 节电模式设置。有关详细信息，请参阅[第 13 章 “计算机设置实用程序”](#)中的“[高级菜单](#)”。

要启动 LAN 节电模式，请执行以下操作：

- » 断开网络电缆的连接。



在启用 LAN 节电模式的情况下，设备管理器中不会列出 LAN 设备。要访问 LAN 设备，请执行以下操作之一：

- 连接外部电源。
- 连接网络电缆。
- 在计算机设置程序中禁用 LAN 节电模式。

存放电池组



注意：为减小损坏电池组的危险，请勿将电池组长期放在高温环境中。

如果停止使用笔记本计算机并与外部电源断开连接的时间超过 2 周，请取出所有电池组并单独存放。

在高温环境中，所存放电池组的自行放电速度将加快。为长时间保持所存放电池组中的电量，应将电池组存放在阴凉干燥处。

下表中的信息可用于估计安全存放电池组的时间。存放时间是以含有百分之五十电量的电池组为依据得出的。充足电的电池组可以安全存放的时间较长，电量较低的电池组可以安全存放的时间则较短。

对于已存放一个月或更长时间的电池组，使用前应进行校准。

温度范围 (°F)	温度范围 (°C)	安全存放时间
115° 到 140°	46° 到 60°	1 个月以内
79° 到 113°	26° 到 45°	不超过 3 个月
32° 到 77°	0° 到 25°	1 年

处理废旧电池组



警告: 为减少火灾或烧伤的危险, 请勿拆卸、碾压或刺穿电池组; 或者使电池组外部接点短路; 或者将其投入火中或水中。不要将电池组放到温度超出 60°C (140°F) 的地方。只能使用经许可的本笔记本计算机专用的电池组进行更换。



电池组达到其使用寿命期限后, 请不要将其与普通家庭垃圾混合处理。请按照您当地的有关处理计算机电池组的法律和规定进行处理。

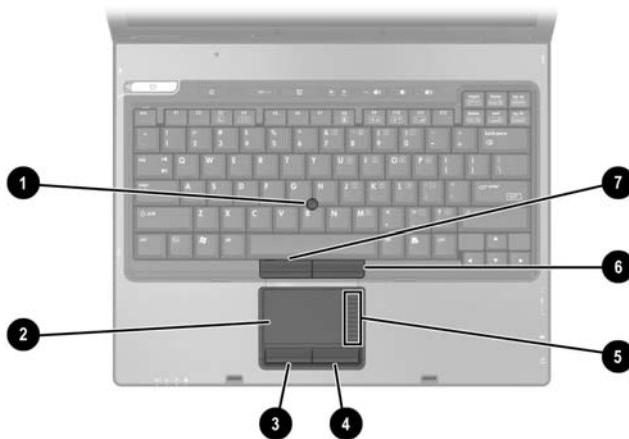
在欧洲, 请使用公共回收系统处理或回收利用电池组, 或者将其退回 HP 公司、服务合作伙伴或其代理商。

3

指点设备和键盘

指点设备

指点杆和触摸板控件可以相互换用。



组件	说明
① 指点杆	移动指针，选择或激活屏幕上的项。
② 触摸板*	移动指针，选择或激活屏幕上的项。经设置可以执行其它鼠标操作，例如滚动、选择和双击等。
③ 触摸板左按钮*	功能类似于外接鼠标的左键。
④ 触摸板右按钮*	功能类似于外接鼠标的左键。

(续)

组件	说明
③ 触摸板左按钮*	功能类似于外接鼠标的左键。
④ 触摸板右按钮*	功能类似于外接鼠标的右键。
⑤ 触摸板滚动区*	向上或向下滚动。
⑥ 指点杆右按钮	功能类似于外接鼠标的右键。
⑦ 指点杆左按钮	功能类似于外接鼠标的左键。

*此表介绍的是默认设置。有关更改触摸板部件功能的信息，请参阅本章中“[设置鼠标首选项](#)”一节。

使用触摸板

要移动指针，可沿着指针所要移动的方向在触摸板表面上滑移手指。触摸板左右按钮的使用方式与外接鼠标左右键的使用方式相同。要利用触摸板的垂直滚动区域上下滚动，可在凸起区域内上下滑动手指。

使用指点杆

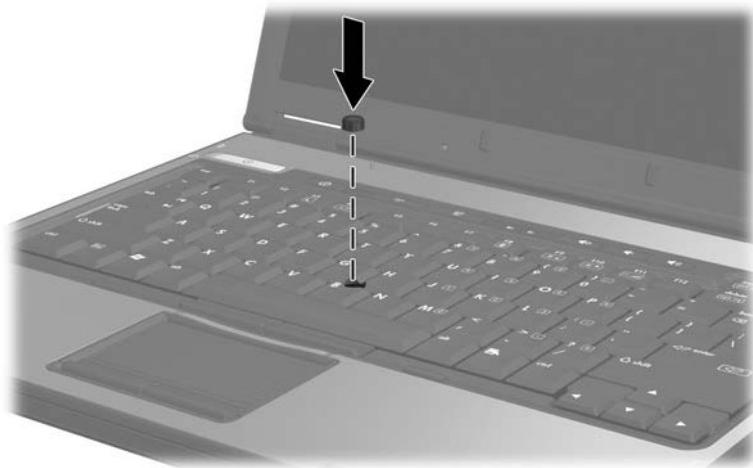
要移动指针，请根据指针的移动方向按下指点杆。指点杆左右按钮的使用方式与外接鼠标左右键的使用方式相同。

要更换指点杆帽，请执行以下操作：

1. 关闭笔记本计算机。
2. 轻轻拔下用旧的指点杆帽。
3. 装上换用帽，并按压到位。



该笔记本计算机未附带换用帽。



设置鼠标首选项

Windows 中的 Mouse Properties（鼠标属性）可用来自定义指点设备的设置，其中包括以下各项内容

- 启用或禁用指点设备（默认情况下启用）。
- TouchPad tapping（触摸板点击），使您可以点击一下触摸板来选择某个对象，或点击两下触摸板来双击某个对象（默认情况下启用）。
- Edge motion（边缘移动），使您在手指到达触摸板边缘时仍能够继续滚动操作（默认情况下禁用）。
- Palm Check（手掌误触检查），如果您在进行键盘输入时手掌触到了触摸板，它可以防止指针意外移动（默认情况下禁用）。

Mouse Properties（鼠标属性）中还包括其它一些功能，例如鼠标速度首选项和鼠标轨迹。

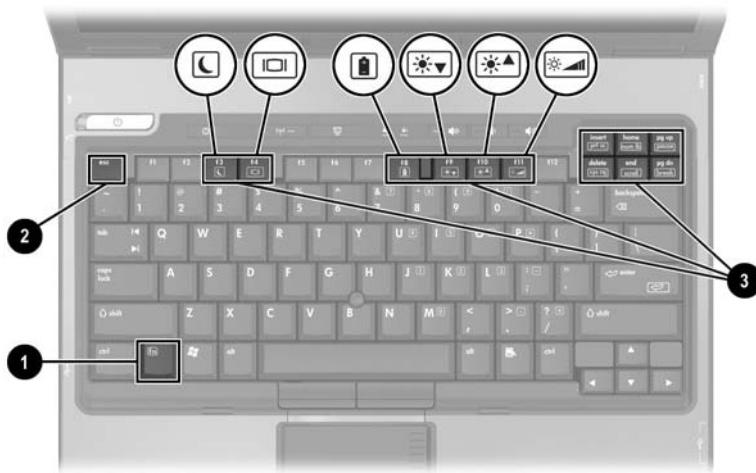
要访问 Mouse Properties（鼠标属性），请执行以下操作：

- » 选择 Start（开始）> Control Panel（控制面板）> Printers and Other Hardware（打印机和其它硬件）> Mouse（鼠标）。

热键

热键是 Fn 键 ① 与 Esc 键 ② 或某个功能键 ③ 的预设组合。

F3、F4 及 F8 到 F10 键上的图标表示热键功能。以下各节将介绍热键功能和操作步骤。



热键速查表

功能	激活功能的组合键	禁用功能的组合键
启动等待模式	Fn+F3	电源按钮
在笔记本计算机显示屏 和外接显示器之间切换	Fn+F4	Fn+F4
查看电池信息	Fn+F8	Fn+F8
降低屏幕亮度	Fn+F9	无
提高屏幕亮度	Fn+F10	无
打开和关闭环境光线传 感器	Fn+F11	Fn+F11
显示系统信息	Fn+Esc	Fn+Esc

使用热键命令

启动等待模式 (**Fn+F3**)

在笔记本计算机处于开启状态时，按 **Fn+F3** 热键可启动等待模式。启动等待模式后，系统会将您所做的工作保存到随机存取存储器 (RAM) 中并清屏以省电。在笔记本计算机处于等待模式时，等待指示灯和电源/等待指示灯会闪烁。

要退出等待模式，请向右或向左推按电源按钮。

Fn+F3 热键已在出厂时设置，可用来启动等待模式。**Fn+F3** 热键（在 Windows 中称为“睡眠按钮”）的功能可以更改。例如，可以对 **Fn+F3** 热键进行设置，使其启动休眠模式，而不是等待模式。有关等待模式、休眠模式以及更改 **Fn+F3** 热键功能的详细信息，请参阅第 2 章“电源”。

切换显示器 (**Fn+F4**)

Fn+F4 热键可用来在通过笔记本计算机外接显示器连接器或 S-Video 输出插孔连接的显示设备之间切换图像。例如，如果笔记本计算机与外接显示器相连，则按 **Fn+F4** 热键多次就可以在笔记本计算机的显示屏和外接显示器之间切换图像，或同时在笔记本计算机的显示屏和外接显示器上显示图像。

大多数外接显示器都可以通过使用外部 VGA 视频标准的笔记本计算机接收视频信息。**Fn+F4** 热键还可以在其它从笔记本计算机接收视频信息的设备之间切换图像。

Fn+F4 热键支持以下 5 种视频传输类型，这些类型及其使用设备的示例如下：

- LCD（笔记本计算机显示屏）
- 外部 VGA（大多数外接显示器）
- S-Video（带有 S-Video 输入插孔的电视机、可携式摄像机、录像机和视频捕捉卡）
- 复合视频（带有复合视频输入插孔的电视机、便携式摄像机、录像机和视频捕获卡）
- DVI-D（支持 DVI-D 接口的外接显示器）



DVI-D 设备只有与可选的对接设备对接后，才能连到笔记本计算机上。

查看电池电量信息 (**Fn+F8**)

按 **Fn+F8** 热键可显示所有安装的电池组的电量信息。此显示信息指明哪些电池组正在充电，并报告每个电池组中剩余的电量。

电池组的位置由编号指明：

- 位置 1 表示主电池组。
- 位置 2 表示旅行用电池组。

降低屏幕亮度 (**Fn+F9**)

按 **Fn+F9** 热键可以降低屏幕亮度。按住热键将逐渐改变亮度。

提高屏幕亮度 (**Fn+F10**)

按 **Fn+F10** 热键可以提高屏幕亮度。按住热键将逐渐改变亮度。

激活环境光线传感器 (**Fn+F11**)

按下 **Fn+F11** 可打开和关闭环境光线传感器。有关环境光线传感器的详细信息，请参阅本章中 “[环境光线传感器](#)” 一节。

显示系统信息 (**Fn+Esc**)

按 **Fn+Esc** 热键可显示有关系统硬件组件和软件版本号的信息。再次按 **Fn+Esc** 热键可以清除屏幕上的系统信息。



系统 BIOS 的日期就是系统 ROM 的版本号。BIOS 日期可能以十进制格式显示，例如 10/19/2002 F.07。

在外接键盘上使用热键

当使用外接键盘时，热键的适用情况将因所用键盘的类型而异。USB 键盘仅支持 Quick Launch Buttons 软件所控制的热键功能。有关 Quick Launch Buttons 软件的详细信息，请参阅本章后面的“[Quick Launch 按钮](#)”一节。

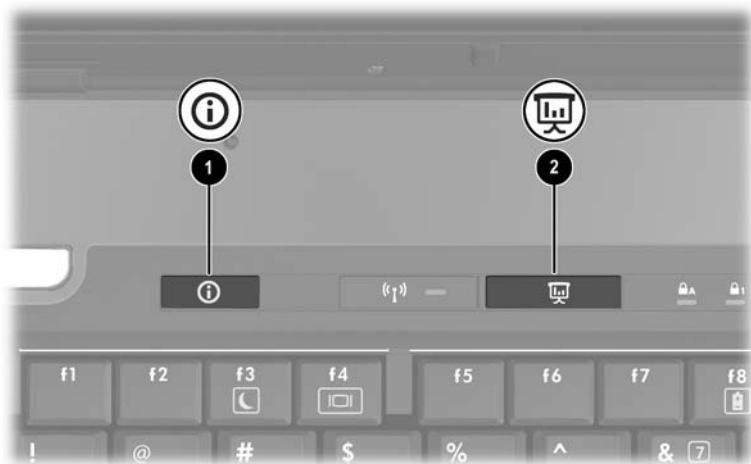
下表介绍了如何在外接键盘上重复使用某些热键的方法。

笔记本计算机上的按键	外接键盘上的按键
Fn+F3	Scroll Lock+Scroll Lock+F3 （仅适用于 PS/2 键盘）
Fn+F4	Scroll Lock+Scroll Lock+F4 （仅适用于 PS/2 键盘）
Fn+F8	Scroll Lock+Scroll Lock+F8
Fn+F9	Scroll Lock+Scroll Lock+F9 （仅适用于 PS/2 键盘）
Fn+F10	Scroll Lock+Scroll Lock+F10 （仅适用于 PS/2 键盘）
Fn+F11	Scroll Lock+Scroll Lock+F11
Fn+Esc	Scroll Lock+Scroll Lock+Esc

Quick Launch 按钮

识别 Quick Launch 按钮

笔记本计算机上配有两个 Quick Launch 按钮，可用来打开常用的应用程序。



编号	组件	说明
①	信息中心	用于查看一系列的常用软件解决方案。
②	演示模式按钮	启动演示模式，使外接显示器或投影仪的显示效果达到最佳并打开由用户定义的程序，如 Microsoft PowerPoint。有关演示模式的详细信息，请参阅本章中“演示模式”一节。

使用 Quick Launch Buttons 软件

Quick Launch Buttons 软件为笔记本计算机键盘和外接键盘上的 Quick Launch 按钮和热键提供支持。外接键盘可以连到笔记本计算机的 USB 端口上或可选的对接设备上。

要打开 Quick Launch Buttons 软件, 请执行以下操作:

» 选择 Start (开始) > Control Panel (控制面板) > Printers and Other Hardware (打印机和其它硬件) > Quick Launch Button (Quick Launch 按钮)。

- 或 -

» 双击桌面上 Quick Launch Buttons (快速启动按钮) 图标。

- 或 -

» 选择通知区域中的 Quick Launch Buttons (快速启动按钮) 图标。

要向通知区域或桌面上添加图标, 请执行以下操作:

1. 打开 Quick Launch Buttons 软件。
2. 选择 Advanced (高级) 标签。
3. 选中 Show icon in the notification area (在通知区域内显示图标) 复选框, 即可将图标添加到通知区域内。

左击通知区域内显示的图标, 即可更改当前的方案。右击该图标则可以显示下列菜单项:

- **Adjust Quick Launch Buttons Properties (调整 Quick Launch Buttons 属性)** : 打开 Quick Launch Buttons 软件
- **Hide Icon (隐藏图标)** : 从通知区域中删除相应的图标
- **Turn Presentation Off/On (打开/关闭演示模式)** : 打开或关闭演示模式
- **Turn Ambient Light Sensor On/Off (打开/关闭环境光线传感器)** : 打开或关闭环境光线传感器

演示模式

首次按下演示模式按钮时，系统会打开一个欢迎使用对话框。您可以通过此对话框定义演示模式按钮，使其自动打开某项并调节电源设置，以达到最佳的显示效果。此对话框还可用来控制每次按下演示模式按钮时是否都打开欢迎使用对话框。

如果选中了欢迎使用对话框中的 **Don't Show me this Dialog Box Again**（不再显示此对话框），则必须打开 Quick Launch Buttons 软件才能更改设置。

演示模式按钮

演示模式按钮可以交替打开和关闭演示模式。打开演示模式将打开指定的应用程序、文件夹、文件或网站。在这种情况下，笔记本计算机的显示屏和通过背面板上的外接显示器连接器或 S-Video 输出插孔或者可选对接设备上端口和插孔连接的外接显示设备上将同时显示图像。



演示模式设置

您可以使用 Quick Launch Buttons 软件修改演示模式设置。要更改演示模式设置，请打开 Quick Launch Buttons 软件。

您可以通过 **Program to Start**（要启动的程序）字段来指定按下演示模式按钮后所要打开的文件、应用程序、网站或文件夹。此外，还可以单击 **Browse**（浏览）按钮找出某项，或单击 **Program to Start**（要启动的程序）字段中的下箭头来指定最近定义的项。

Power Scheme（电源使用方案）字段可用来控制演示模式所对应的电源属性。单击下箭头选择一个电源选项配置文件。**Power Schemes**（电源使用方案）字段旁边的 **Adjust Power Properties**（调整电源属性）按钮可用来启动 Microsoft Power Options（电源选项），从中可以查看或更改电源使用方案。

您还可以指定是否让笔记本计算机自动搜索外接显示器。如果已选中 **Automatically switch to external display**（自动切换到外接显示器），但笔记本计算机上并未连接外接视频设备，笔记本计算机便会启动指定的文件，但不会试图将视频切换到外接显示器上。如果未选中此复选框，笔记本计算机将启动在 **Program to Start**（要启动的程序）字段中指定的文件。

环境光线传感器

笔记本计算机上带有一个内置的光线传感器，可使笔记本计算机根据周围环境的光照条件自动调整屏幕亮度。当您周围的光照条件发生变化时，环境光线传感器会检测到变化，并自动调整屏幕的亮度。

开关环境光线传感器的方法有以下三种：

- 按 **Fn+F11** 键
- 利用 Quick Launch Buttons 软件
- 使用通知区域中的 Quick Launch Buttons 软件图标。



要通过 Quick Launch Buttons 软件和通知区域中的软件图标来开关环境光线传感器，则必须安装 Quick Launch Buttons 软件。

要使用热键开关环境光线传感器，请按 **Fn+F11** 键。



通过 Quick Launch Buttons 软件可以开关环境光线传感器，具体操作如下：

1. 打开 Quick Launch Buttons 软件：

- 选择 Start (开始) > Control Panel (控制面板) > Printers and Other Hardware (打印机和其它硬件) > Quick Launch Button (Quick Launch 按钮)。

- 或 -

- 双击通知区域中的 Quick Launch Buttons 软件图标。

2. 选择 Advanced (高级) 标签。

3. 选中或清除 Enable Ambient Light Sensor (启用环境光线传感器) 复选框。

4. 选择 Apply (应用)，然后选择 OK (确定)。

通知区域中 Quick Launch Buttons 软件图标可用来开关环境光线传感器，具体操作如下：

1. 右击通知区域中的 Quick Launch Buttons 软件图标。

2. 选择 Turn Ambient Light Sensor On (打开环境光线传感器) 或 Turn Ambient Light Sensor Off (关闭环境光线传感器)。

快速平铺

使用 Quick Tile（快速平铺），可以快速组织和查看桌面上开启的窗口。

1. 打开 Quick Launch Buttons 软件：

- 选择 Start（开始）> Control Panel（控制面板）> Printers and Other Hardware（打印机和其它硬件）> Quick Launch Button（Quick Launch 按钮）。

- 或 -

- 双击通知区域中的 Quick Launch Buttons 软件图标。

2. 选择 Quick Tile（快速平铺）标签。

3. 选择垂直平铺或水平平铺选项。

4. 从当前运行的应用程序列表中选择一个要包含的软件。

5. 选择 OK（确定）。

信息中心

通过信息中心可以快速打开下列软件解决方案：

- 与 HP 联系
- Altiris Local Recovery
- HP ProtectTools 安全管理器
- 帮助和支持
- HP 笔记本计算机附件概览
- 软件安装
- 系统配置
- Wireless Assistant

要访问信息中心，请执行以下操作：

1. 按 **Info Center**（信息中心）按钮。

– 或 –

选择 **Start**（开始）>**Info Center**（信息中心）。

2. 选择要打开的软件应用程序。

有关详细信息，请参阅信息中心联机帮助。

小键盘

笔记本计算机上不仅装有一个嵌入式数字小键盘，而且还可以连接可选的外接数字小键盘或附带数字小键盘的外接键盘。

使用嵌入式数字小键盘

嵌入式数字小键盘上的 15 个按键的用法与外接小键盘上的按键的用法相同。在启用了嵌入式数字小键盘后，小键盘上的每个按键就可执行按键右上角的图标所指示的功能。



组件	说明
①	Fn 键
②	Num Lock 指示灯
③	Num Lk 键
④	嵌入式数字小键盘

启用和禁用

按 **Fn+Num Lk** 组合键可以启用嵌入式数字小键盘。在这种情况下，Num Lock 指示灯将亮起。再次按 **Fn+Num Lk** 组合键可以使这些按键恢复各自标准的键盘功能。



如果笔记本计算机或可选的对接设备上连接了外接键盘或小键盘，将无法启用嵌入式数字小键盘。

切换按键功能

您可以使用 **Fn** 键或 **Fn+Shift** 组合键来切换嵌入式数字小键盘上的按键功能，使其相应地发挥标准的键盘功能和小键盘功能。

- 要在禁用小键盘时将小键盘按键的功能更改为小键盘的功能，可以在按住 **Fn** 键的同时按小键盘按键。
- 要在启用小键盘时临时将小键盘上的按键用作标准按键，可以使用以下方法：
 - 按住 **Fn** 键可以键入小写字母。
 - 按住 **Fn+Shift** 组合键可以键入大写字母。

使用外接数字小键盘

根据启用还是禁用 Num Lock 模式，大多数外接小键盘上的大多数按键将会具有不同的功能。例如：

- 启用 Num Lock 后，大多数小键盘按键都可以键入数字。
- 禁用 Num Lock 后，大多数小键盘按键则起到箭头键、Page Up 或 Page Down 等按键等作用。

启用外接小键盘上的 Num Lock 后，笔记本计算机上的 Num Lock 指示灯将会亮起。禁用外接小键盘上的 Num Lock 后，笔记本计算机上的 Num Lock 指示灯将会熄灭。

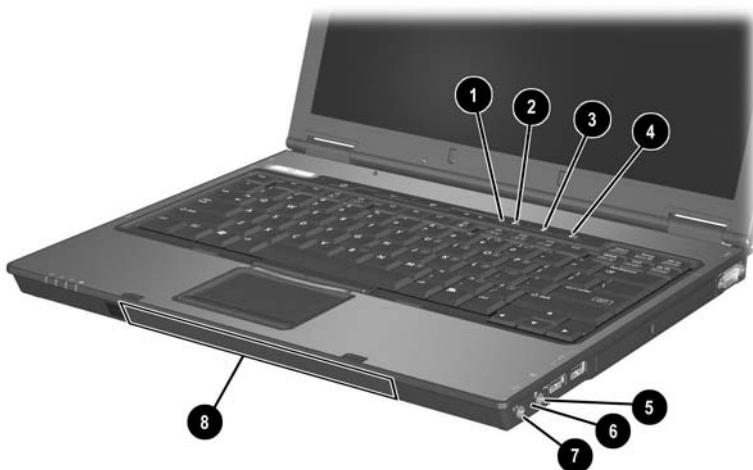
如果连接了外接小键盘，则无法启用嵌入式数字小键盘。

要在工作时启用或禁用外接小键盘上的 Num Lock，请执行以下操作：

- » 在外接小键盘（而不是笔记本计算机）上按 **Num Lk** 键。

多媒体

音频功能



组件	说明
① 静音按钮	用于关闭系统声音。
② 静音指示灯	亮起：系统声音已关闭。
③ 音量减小按钮	降低系统音量。
④ 增大音量按钮	增大系统音量。
⑤ 音频输入（麦克风）插孔	连接可选麦克风。

(续)

组件	说明
⑥ 内置麦克风	录制声音。
⑦ 音频输出（耳机）插孔	连接可选的有源立体声扬声器、耳机、头戴式受话器或电视音频时，传出系统声音。
⑧ 立体声扬声器 (2)	发出立体声系统声音。

使用音频输入（麦克风）插孔

本笔记本计算机配备了立体声麦克风插孔。在麦克风插孔中插入麦克风时，应使用带有 3.5 毫米插头的麦克风。

- 如果接入了立体声（双声道）麦克风，将录制立体声。
- 如果连接了非立体声（单声道）麦克风，两个声道都将记录左声道的声音。
- 如果连接了电动式麦克风，可能无法获得建议的灵敏度。
- 将外接麦克风连接至笔记本计算机时，笔记本计算机内置的麦克风将被禁用。

使用音频输出（耳机）插孔



警告：为减少人身伤害的危险，请调节音量后再戴上耳机或头戴式受话器。



注意：为避免损坏外接设备，请不要将单声道（非立体声）插头插入耳机插孔。

通过耳机插孔还可以连接音频/视频设备（例如电视机或录像机），从而收听这类设备发出的声音。

如果要将设备连在耳机插孔上，请注意以下事项：

- 只能使用 3.5 毫米的立体声插头。
- 要获得最佳音质，请使用 24-32 欧姆的耳机。



将设备连接到耳机插孔时，内置扬声器将被禁用。

调节音量

要调节音量，可以使用下列任何一种控件：

■ 笔记本计算机的音量按钮

- 要静音或取消静音，请按静音按钮。还可以同时按下音量降低按钮和音量升高按钮，以便达到静音或取消静音的目的。
- 要降低音量，请按音量降低按钮。
- 要升高音量，请按音量升高按钮。

■ Windows 音量控件：

1. 选择 Start (开始) > Control Panel (控制面板) > Sounds, Speech, and Audio Devices (声音、语音和音频设备)。
2. 选择声音和音频设备。
3. 选择 Volume (音量) 标签。
4. 选中 Place volume icon in the taskbar (在任务栏上显示音量图标) 复选框。
5. 选择 Apply (应用)。



在某些应用程序中也可以调节音量。

视频功能

该笔记本计算机具有 7 针两用 S-Video 输出插孔，通过该插孔可以使用一个可选的标准（4 针）S-Video 电缆，将笔记本计算机连接到可选的 S-Video 设备，例如电视机、录像机、便携式摄像机、高架投影机或视频捕获卡。S-Video 输出插孔另外还有三个插针，可用来将可选的 S-Video/ 复合视频适配器连接到笔记本计算机上。

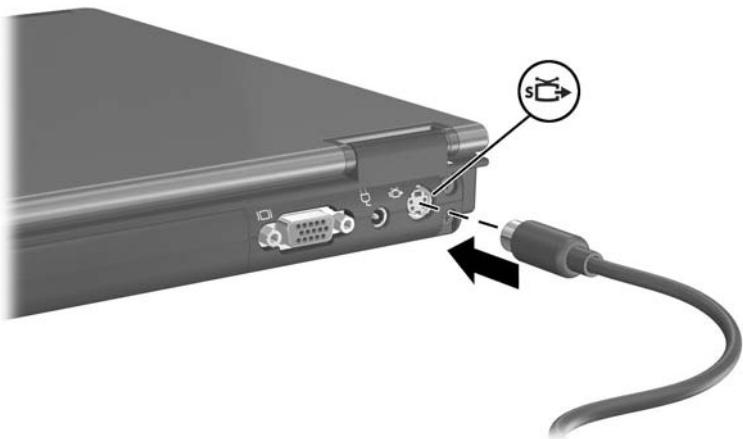
该笔记本计算机可支持一台连接到 S-Video 输出插孔的 S-Video 设备，并且支持在笔记本计算机显示屏和任何其它支持的外部显示器上同时显示图像。与复合视频连接相比，S-Video 连接通常能够提供更优质的图像。

要通过 S-Video 输出插孔传输视频信号，就必须使用 S-Video 电缆（大多数电子设备零售商店均有售）。如果要结合使用音频功能和视频功能，例如在电视机上播放 DVD 影片，则还需要使用一根标准的音频电缆（大多数电子设备零售商店均有售）。

使用 S-Video 输出插孔

要将视频设备连接到 S-Video 输出插孔，请执行以下操作：

1. 将 S-Video 电缆的一端插入笔记本计算机上的 S-Video 输出插孔。



2. 按照设备附带的说明文档中的说明，将电缆的另一端连接到视频设备。



如果由于笔记本计算机与可选的对接设备对接而无法使用笔记本计算机上的 S-Video 输出插孔，可将设备连接到对接设备上的 S-Video 输出插孔。

连接显示器或投影机

要将外接显示器或投影机连接到笔记本计算机上，请将显示器电缆插入笔记本计算机背面的外接显示器端口。



如果外部显示器或投影机连接妥当后，但却不显示图像，请尝试按 **Fn+F4** 热键将图像切换到笔记本计算机的显示器上。

多媒体软件

笔记本计算机附带的多媒体软件由您所在的国家/地区以及笔记本计算机的机型决定。

有关笔记本计算机附带的一些多媒体软件的功能介绍，请参阅下表。

- Windows Media Player — 可播放音频 CD 和 DVD，并且可以录制音频 CD 和数据 CD。此外，还可以播放普通的音频和视频文件类型，如 MP3、WMA、AVI、MPG 和 WMV。此软件是随 Windows 操作系统附带的。
- InterVideo WinDVD — 可播放 VCD 和 DVD 影片。此软件预安装在某些笔记本计算机中。您还可以通过以下任意一种方法获取此软件：
 - 从大多数 HP 笔记本计算机附带的驱动程序恢复光盘上安装 WinDVD。
 - 如果您没有驱动程序恢复光盘，请与客户服务联系，索取适合您的笔记本计算机的恢复解决方案副本。
 - 从 HP 网站下载该软件，网址为：<http://www.hp.com>。

- InterVideo WinDVD Creator Plus — 可制作和编辑影片，并将其刻录成 DVD 或 VCD。此软件位于 *InterVideo WinDVD Creator CD* 上（某些笔记本计算机附带了此 CD）。
- Sonic RecordNow! — 可用于制作数据、音频 CD 和 DVD 的副本，还可用于制作个性化的音频 CD 和 DVD。RecordNow! 预安装在某些笔记本计算机上。



有关使用多媒体软件的详细信息，请参阅软件的联机帮助。

您的笔记本计算机可能还附带了其它多媒体软件。确保浏览以下内容

- 桌面图标。
- Start (开始) > All Programs (所有程序) 下列出的软件。
- 可能通过 Start (开始) > All Programs (所有程序) > SW Setup (软件安装) 显示的预装载项目。

遵守版权警告

根据适用的版权法，未经授权，擅自复制受版权保护的资料（包括计算机程序、影片、广播节目和录音在内）属于违法行为。不应利用笔记本计算机达到上述目的。

安装软件

要从笔记本计算机附带的光盘上安装软件，请执行以下操作：

1. 按照第 5 章“驱动器”中的“插入光驱”一节的说明，将相应的光盘驱动器插入笔记本计算机 II 型多功能插槽中。
 2. 将笔记本计算机连接到可靠的电源插座上。
 3. 关闭所有打开的应用程序。
 4. 将软件光盘插入光驱中。
 - 如果启用了自动运行功能，便会显示安装向导。
 - 如果禁用了自动运行功能，请选择 **Start (开始) > Run (运行)**。接下来，输入以下内容：
x:\setup.exe
(其中 x 为光驱的盘符)，然后选择 **OK (确定)**。
5. 显示安装向导后，按照屏幕上的安装说明进行操作。
 6. 根据提示，重新启动笔记本计算机。



重复上述安装过程，以便安装所有需要的软件。



要正确安装 WinDVD Creator，必须满足特殊的驱动器要求。要安装 WinDVD Creator，请参阅 *InterVideo WinDVD Creator CD* 附带的说明。

启用自动播放

自动播放是 Windows 中的一个选项，可用于启用或禁用自动播放功能部件。一旦将光盘插入驱动器并合上驱动器盖，自动运行功能便会立即启动光盘中的程序或播放光盘中的某个字幕。默认情况下，笔记本计算机上启用了自动播放功能。

要禁用自动播放功能或在该功能部件已关闭时启用它，请参阅操作系统说明文档或访问 Microsoft 网站
<http://www.microsoft.com>。

更改 DVD 的国家/地区设置



注意：DVD 驱动器上的国家/地区设置只能更改 5 次。

- 您第五次选择的国家/地区设置将成为 DVD 驱动器上的永久区域设置。
- WinDVD 窗口的 **Remaining Times Until Permanent**（**永久化前的剩余次数**）字段中，会显示还能在该驱动器上更改国家/地区设置的次数。字段内的数字包括第五次的永久更改。

大多数包含受版权保护的文件的 DVD 也包含国家/地区代码。该国家/地区代码有助于在国际范围内保护版权。

只有 DVD 上的国家/地区代码与 DVD 驱动器上的国家/地区设置相符时，才能播放包含此国家/地区代码的 DVD。

如果 DVD 上的国家/地区代码与驱动器上的国家/地区设置不符，则装入 DVD 后会显示 “Playback Of Content From This Region Is Not Permitted”（禁止在此国家/地区播放内容）的信息。要播放此 DVD，就必须更改 DVD 驱动器上的国家/地区设置。通过操作系统或某些 DVD 播放器都可以更改 DVD 的国家/地区设置。

使用操作系统

要通过操作系统更改设置，请执行以下操作：

1. 通过选择 **Start**（开始）>**My Computer**（我的电脑）打开设备管理器。在窗口中右击，选择 **Properties**（属性）>**Hardware**（硬件）标签>**Device Manager**（设备管理器）。
2. 选择 **DVD/CD-ROM** 驱动器，右击要更改其国家/地区设置的 DVD 驱动器，然后选择 **Properties**（属性）。
3. 在 **DVD Region**（国家/地区）标签上进行必要的更改。
4. 选择 **OK**（确定）。
5. 有关其它信息，请参阅 Windows 操作系统帮助和支持。

使用 WinDVD

要使用 WinDVD 更改驱动器上的国家/地区设置，请执行以下操作：

1. 利用下列方法之一打开 WinDVD：
 - 选择通知区域中的 WinDVD Player（WinDVD 播放器）图标。
 - 选择 **Start**（开始）>**(All) Programs**（[所有] 程序）>**InterVideo WinDVD** > **InterVideo WinDVD**。
2. 右击 WinDVD 播放器窗口。
3. 选择 **Setup**（设置）。
4. 选择相应的国家/地区按钮。
5. 选择 **OK**（确定）。

使用其它 DVD 软件

要使用除 WinDVD 以外的 DVD 播放器更改驱动器上的国家/地区设置，请参阅播放器附带的说明文档。

5

驱动器

可移动驱动器用于存储和访问数据。

- 通过将标准驱动器插入笔记本计算机 II 型多功能插槽或可选对接设备，可以将其添加到系统中。
- 通过将 USB 驱动器连接到笔记本计算机或可选对接设备上的 USB 端口，可以添加该驱动器。

有关连接 USB 驱动器的信息，请参阅[第 9 章 “USB 设备”](#)中的“[USB 设备的连接](#)”一节。

驱动器维护

驱动器是容易损坏的笔记本计算机组件，取放时应格外小心。以下注意事项适用于各种驱动器。其它注意事项在相应的步骤中说明。



注意：为减小数据丢失的危险，请在将计算机或外接硬盘驱动器从一个位置移到另一个位置之前，先启动等待模式。要启动等待模式，请选择 **Start (开始) > Turn Off Computer (关闭计算机) > Standby (等待)**。有关详细信息，请参阅第 2 章“电源”中的“等待和休眠”。



注意：为防止损坏笔记本计算机、主硬盘驱动器或丢失信息，请遵循以下防范措施：

- 手指或其它导体释放的静电可能会损坏电子部件。要防止静电对驱动器造成损害，请注意以下事项：
 - 在取放驱动器之前，触摸驱动器上裸露的金属表面或笔记本计算机背面的平头螺母，以此来释放静电。
 - 不要触摸驱动器或笔记本计算机上的连接器插针。
- 避免使驱动器接近带磁场的设备。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。机场安检设备检查旅行箱时，通常是将旅行箱放在传送带上，使用 X 射线而不是磁场，所以不会损坏驱动器或软盘。
- 取放驱动器时应格外小心；切勿跌落。
- 在将驱动器插入硬盘驱动器托架时，切勿用力过猛。
- 不要将驱动器放置在温度过高或过低的环境中。
- 不要让驱动器接触到液体。切勿将清洁剂喷洒在驱动器上。
- 如果必须邮寄驱动器，请将其放在装有泡沫衬垫的邮寄包装箱中或其它适当的防护性包装中，并且在包装箱上标明“易碎物品”。

IDE 驱动器指示灯

在访问主硬盘驱动器、II型多功能插槽中的硬盘驱动器或光驱时，IDE 驱动器指示灯会亮起。



主硬盘驱动器



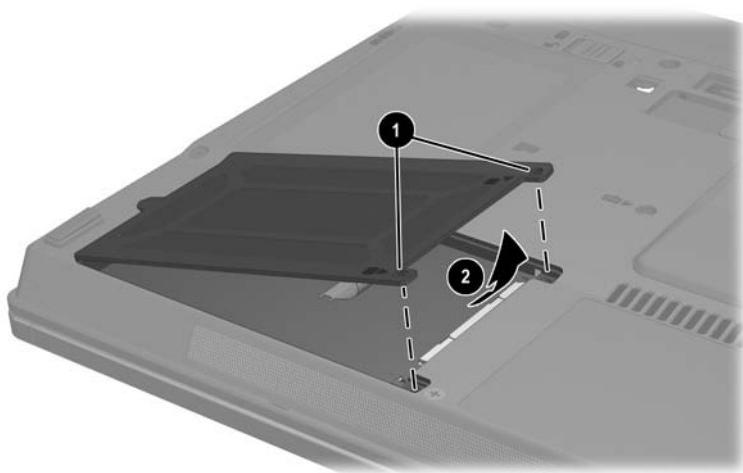
注意: 为了防止系统锁定和信息丢失, 请注意以下事项:

从硬盘驱动器托架中取出硬盘驱动器之前, 先关闭笔记本计算机。当笔记本计算机处于打开、等待或休眠模式时, 不要取出硬盘驱动器。

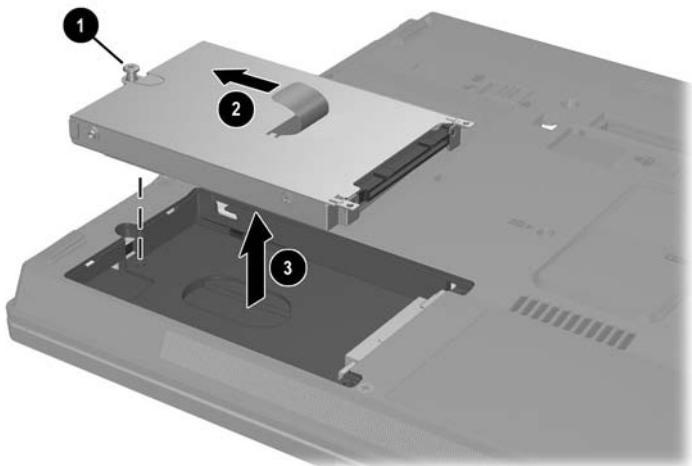
硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器是主硬盘驱动器。只有在笔记本计算机正常关闭后, 才能取出主硬盘驱动器。

要取出主硬盘驱动器, 请执行以下操作:

1. 关闭笔记本计算机。如果您无法确定笔记本计算机是否处于休眠模式, 请按下再松开电源按钮打开笔记本计算机。接下来, 再通过操作系统关闭笔记本计算机。
2. 合上显示屏。
3. 翻转笔记本计算机, 使电池背向您。
4. 拧开硬盘驱动器盖的 2 个螺钉 ①。
5. 提起硬盘驱动器盖, 使其脱离笔记本计算机 ②。

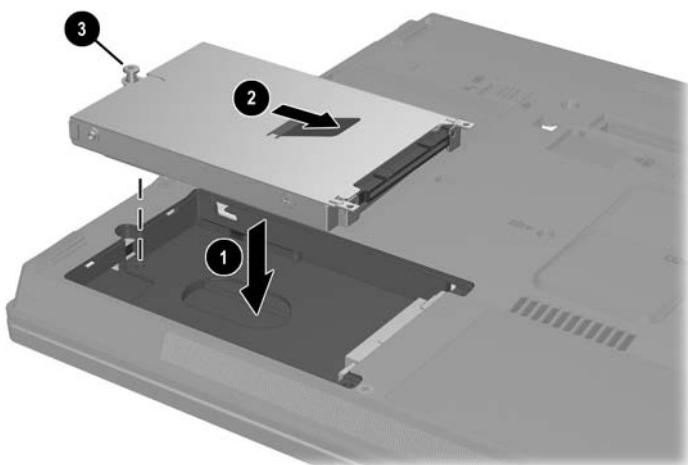


6. 拧开硬盘驱动器螺钉 ①。
7. 向左拉硬盘驱动器卡舌 ②，断开与硬盘驱动器的连接。
8. 提起硬盘驱动器 ③，使其脱离笔记本计算机。

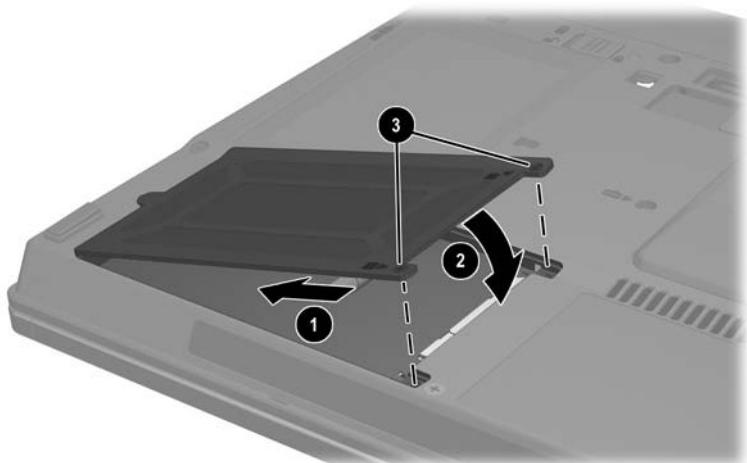


要安装硬盘驱动器，请执行以下操作：

1. 将硬盘驱动器插入笔记本计算机底部的硬盘驱动器托架 ①。
2. 向右拉硬盘驱动器卡舌 ②，连接硬盘驱动器。
3. 拧紧硬盘驱动器的螺钉 ③。



4. 将硬盘驱动器盖上的卡舌 ① 对准笔记本计算机上的插槽。
5. 合上硬盘驱动器盖 ②。
6. 拧紧硬盘驱动器盖的螺钉 ③。



II 型多功能插槽硬盘驱动器

II 型多功能插槽可承装可选硬盘驱动器模块，模块中包含一个附带适配器的硬盘驱动器。

插入硬盘驱动器模块

要将硬盘驱动器模块插入 II 型多功能插槽，请执行以下操作：

1. 将硬盘驱动器模块轻轻滑入 II 型多功能插槽中，直至其就位。



2. 翻转笔记本计算机，令其底面朝上。
3. 插入并拧紧固定螺钉。

取出硬盘驱动器模块

要从 II 型多功能插槽中取出硬盘驱动器模块，请执行以下操作：

1. 保存所做的工作。
2. 在通知区域内，选择 **Safely Remove Hardware**（安全删除硬件）图标。（此时将打开一个对话框，显示所连接设备的列表。）
3. 选择硬盘驱动器，然后选择 **Stop**（停止）按钮。（此时，屏幕上将显示“Safe to Remove Hardware”（安全删除硬件）消息。）
4. 如果计算机笔记本底部装有固定螺钉，请将其取下：
 - a. 翻转笔记本计算机，令其底面朝上。
 - b. 取下固定螺钉。
 - c. 翻转笔记本计算机，使显示屏所在面朝上。
5. 轻轻地按压硬盘驱动器模块 ①，使其解锁。
6. 从 II 型多功能插槽中轻轻滑出硬盘驱动器模块 ②。



使用 II 型多功能插槽光驱

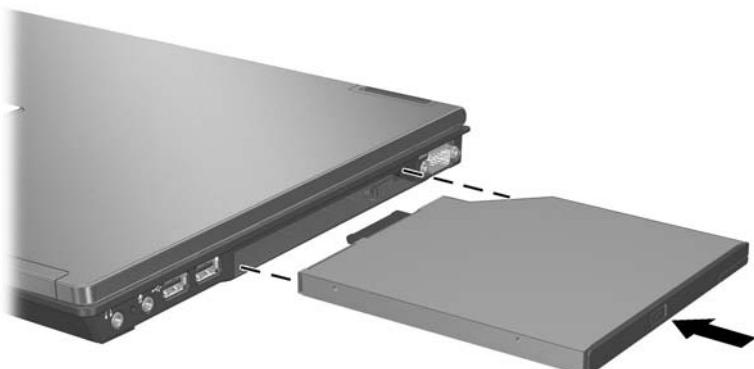
本节介绍在 II 型多功能插槽中使用光驱（如 CD 驱动器和 DVD 驱动器）的信息。

有关使用 CD 和 DVD 软件的详细信息，请参阅[第 4 章“多媒体”](#)中的“[多媒体软件](#)”一节。

插入光驱

要将光驱插入 II 型多功能插槽，请执行以下操作：

1. 将驱动器轻轻滑入 II 型多功能插槽中，直至其就位。

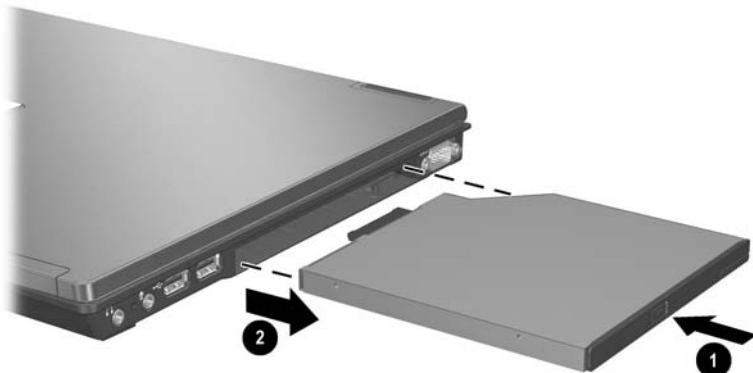


2. 翻转笔记本计算机，令其底面朝上。
3. 插入并拧紧固定螺钉。

取出光驱

要从 II 型多功能插槽中取出光驱，请执行以下操作：

1. 保存所做的工作。
2. 在通知区域内，选择 **Safely Remove Hardware**（安全删除硬件）图标。（此时将打开一个对话框，显示所连接设备的列表。）
3. 选择光驱，然后选择 **Stop**（停止）按钮。（此时，屏幕上将显示“Safe to Remove Hardware”（安全删除硬件）消息。）
4. 如果计算机笔记本底部装有固定螺钉，请将其取下：
 - a. 翻转笔记本计算机，令其底面朝上。
 - b. 取下固定螺钉。
 - c. 翻转笔记本计算机，使显示屏所在面朝上。
5. 轻轻地按压光驱 ①，使其解锁。
6. 将光驱 ② 从 II 型多功能插槽中滑出。



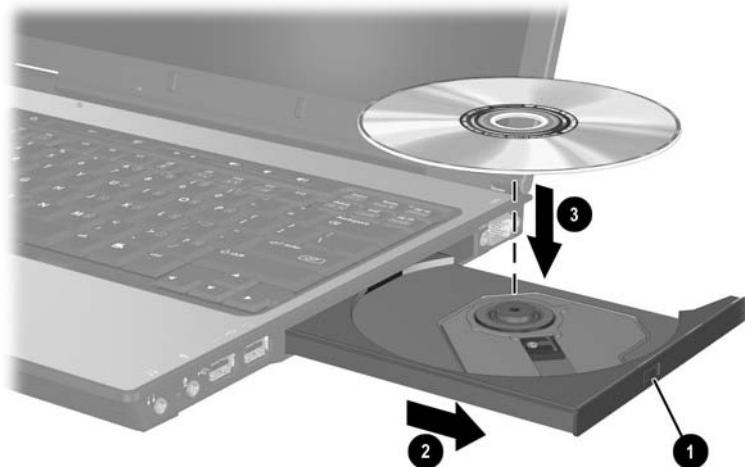
使用光盘

插入光盘

要在执行此步骤时保护 CD 或 DVD，请拿住光盘的边缘，不要接触光盘表面。

要插入光盘，请执行以下操作：

1. 确保笔记本计算机已打开。
2. 要打开介质托盘，请按驱动器挡板上的释放按钮 ①。
3. 将介质托盘向外拉，直至其完全伸出 ②。
4. 将光盘放在介质托盘上，使带有标签的一面朝上。
5. 在光盘轴心附近轻轻向下按，直至光盘卡入到位 ③。



6. 合上介质托盘。



插入 DVD 后，在正常情况下先有一个短暂的停顿，然后自动运行功能将打开 DVD 和 DVD 播放器。

在通电的情况下取出光盘

接通电源时：

1. 打开笔记本计算机。
2. 按驱动器挡板上的释放按钮 ①，打开介质托盘，然后向外拉托盘 ②，直到其完全伸出。
3. 从托盘中取出光盘 ③ 时，轻轻向下按轴心，同时拿住光盘的外侧边缘向上提。用手拿住光盘的边缘，不要接触光盘表面。如果介质托盘没有完全伸出，要将光盘斜着取出。

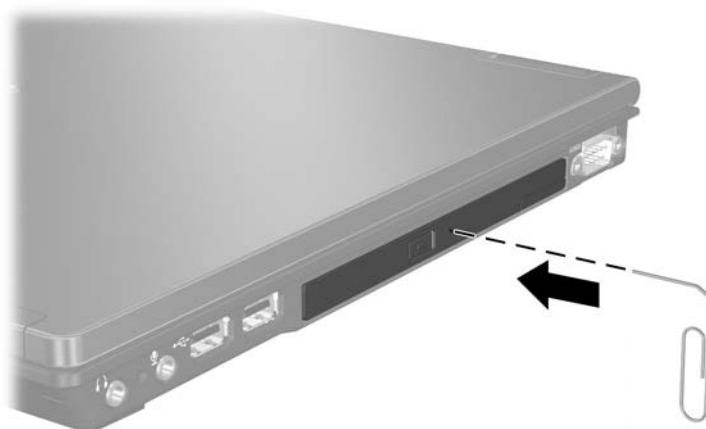


4. 合上介质托盘并将光盘放入保护盒中。

在断电的情况下取出光盘

没有接通电源时：

1. 将回形针的一端插入驱动器前面板的手动退盘孔。



2. 轻按回形针，直到介质托盘打开，然后向外拉托盘，直到其完全伸出。
3. 从托盘中取出光盘时，轻轻向下按轴心，同时拿住光盘的外侧边缘向上提。用手拿住光盘的边缘，不要接触光盘表面。如果介质托盘没有完全伸出，要将光盘斜着取出。为保护光盘，请将光盘放入保护盒中
4. 合上介质托盘。

显示光盘内容

如果启用了自动运行功能，则在将光盘插入驱动器后，屏幕上即会显示光盘的内容。

要在未启用自动运行功能的情况下显示光盘内容，请执行以下操作：

1. 选择 **Start**（开始）>**Run**（运行），然后键入：

X:

其中 x 是光盘所在驱动器的盘符。

2. 按 **Enter** 键。

避免启动等待或休眠模式



注意：为防止可能出现音频或视频质量降低和回放功能丧失，在播放任何类型的介质时，请不要启动等待或休眠模式。

如果在使用驱动器介质（例如软盘、CD、CD-RW 或 DVD）时意外启动了等待或休眠功能，则可能会导致：

- 回放中断。
- 显示以下警告：“Putting the computer into Hibernation or Standby may stop the playback. Do you want to continue?”
(使计算机进入休眠或等待模式后可能会停止回放。是否要继续？) 请选择 **No**（否）。

向左或向右推按电源按钮，从等待模式或休眠模式中恢复。此时可能会恢复音频或视频，也可能需要重新启动介质。

6

PC 卡

什么是 PC 卡？



注意：为了避免某些 PC 卡得不到支持，切勿安装个别 PC 卡生产商提供的任何软件或启用程序。如果 PC 卡附带的文档要求您安装设备驱动程序，请注意以下事项：

- 只安装适用于您的操作系统的设备驱动程序。
- 不要安装诸如插卡服务、插槽服务或启用程序等其它软件，尽管这些软件可能也是 PC 卡生产商提供的。

PC 卡是一种信用卡大小的附件，其设计符合国际个人计算机存储卡协会 (PCMCIA) 的标准规格。

- 此款笔记本计算机支持 32 位 (CardBus) 和 16 位 PC 卡。
- 此款笔记本计算机配备了一个 PC 卡插槽，其中可插装一个 I 型或 II 型卡。
- 不支持缩放视频 PC 卡。

安装



注意: 为防止损坏连接器, 请注意以下事项:

- 将 PC 卡插入 PC 卡插槽时, 用力要尽可能地轻。
- 不要在插入 PC 卡时移动或搬运笔记本计算机。

1. 拿住 PC 卡, 使其带标签的一面朝上, 并将连接器对着笔记本计算机。
2. 轻轻地将 PC 卡滑入插槽中, 直至就位。操作系统将发出声音, 表示已检测到设备。



拆卸

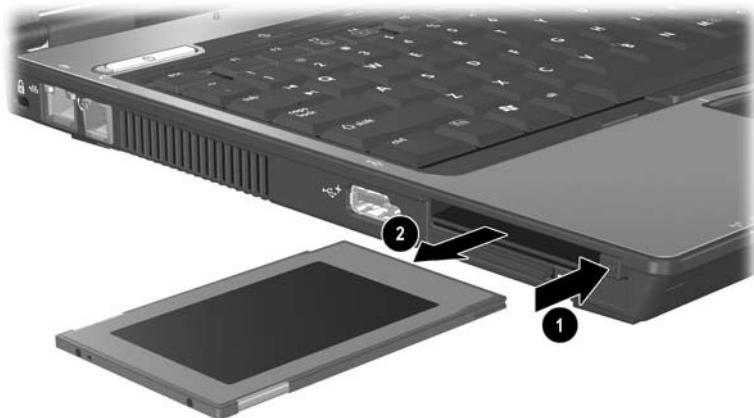


注意：为防止所做的工作丢失或系统不响应，在取出 PC 卡之前应先停止使用它。



如果在不用时停止使用 PC 卡，则可以省电。

1. 要停止使用 PC 卡，请执行以下操作：
 - a. 在通知区域内，选择 **Safely Remove Hardware**（安全删除硬件）图标。（此时将打开一个对话框，其中显示了所连硬件的列表。）
 - b. 选择 PC 卡，然后选择 **Stop**（停止）按钮。（此时，屏幕上将显示“Safe to Remove Hardware”（安全删除硬件）消息。）
2. 按压 PC 卡的弹出按钮 ①。此操作将使按钮伸出到可以松开 PC 卡的位置。
3. 要松开 PC 卡，请按压伸出的 PC 卡弹出按钮。
4. 轻轻地拔出该卡 ②。



7

SD 卡

什么是 SD 卡？

SD 存储卡是可拆装的拇指大小的闪存设备，可以方便地存储数据并与其它设备（例如 PDA、数码相机以及配备 SD 功能的 PC）进行数据共享。



安装



注意: 为防止损坏连接器, 请注意以下事项:

- 在 SD 卡插槽中插装 SD 卡时, 要尽可能轻地用力。
 - 不要在插装 SD 卡时移动或搬动笔记本计算机。
-

要插装 SD 卡, 请执行以下操作:

1. 使 SD 卡带标签的一面朝上, 将其插入 SD 卡插槽中。
2. 将卡牢牢地推入插槽中, 直到卡入到位。



拆卸



注意: 为了防止所作的工作丢失或系统锁定, 在取出 SD 卡之前应停止使用该卡。

要取出 SD 卡, 请执行以下操作:

1. 关闭所有使用该 SD 卡的文件和应用程序。
2. 要停止使用 SD 卡, 请执行以下操作:
 - a. 在通知区域内, 选择 **Safely Remove Hardware** (**安全删除硬件**) 图标。(此时将打开一个对话框, 其中显示了所连硬件的列表。)
 - b. 选择 SD 卡, 然后选择 **Stop** (**停止**) 按钮。(此时, 屏幕上将显示 “Safe to Remove Hardware” (**安全删除硬件**)”消息。)
3. 轻轻地按压 SD 卡 ①, 使其解锁。
4. 将此卡顺着插槽拔出 ②。



内存模块

什么是内存模块？



警告：为防止遭到电击或损坏笔记本计算机，只能触摸内存盒与主硬盘驱动器。内存盒以及主硬盘驱动器是用户在笔记本计算机上唯一能够接触的内部空间区域。所有其它需要使用工具打开的区域只能由服务合作伙伴打开。



警告：为防止遭到电击或损坏笔记本计算机，在安装内存模块前应拔出电源线插头，并取出所有的电池组。



注意：为防止静电放电 (ESD) 损坏电子组件，务必先接触接地的金属物体，将自身的静电释放后，再开始执行任何步骤。有关详细信息，请参阅**笔记本计算机文档 CD 中的管制和安全通告指南**。

内存模块，有时也称作**内存卡**，它是一块用来放置内存芯片的精密印刷电路板。内存模块应装在内存插槽中。

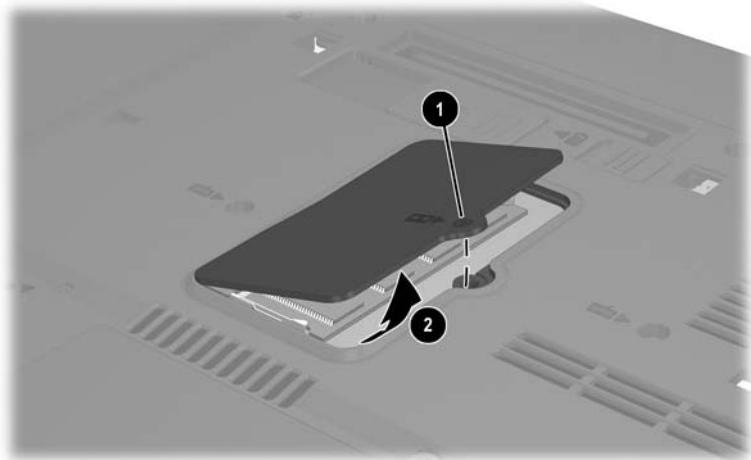
此笔记本计算机具有 2 个内存模块盒。主内存模块盒位于键盘下方。扩展内存模块盒位于笔记本计算机底部。

要增加笔记本计算机的内存容量，可以在扩展插槽中加装内存模块，也可以对主内存模块插槽中现有的内存模块进行升级。

扩展内存模块插槽

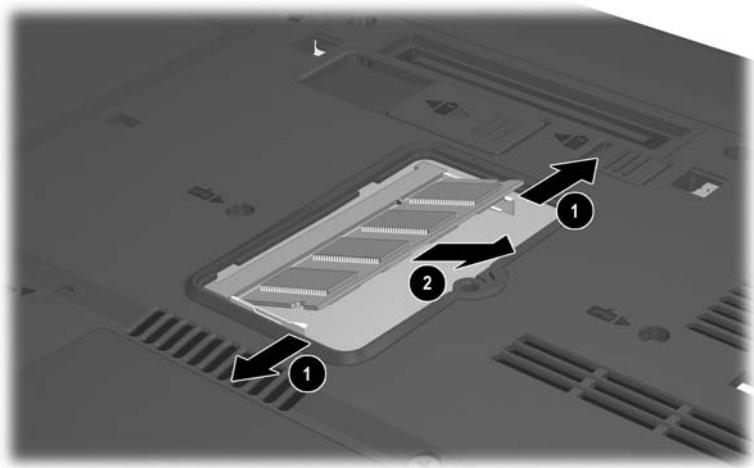
要在扩展内存模块插槽中加装内存模块，或对其中的内存模块进行升级，请执行以下操作：

1. 关闭笔记本计算机。如果您无法确定笔记本计算机已经关闭还是处于休眠状态，可以向左或向右推按电源按钮来开启笔记本计算机。接下来，再通过操作系统关闭笔记本计算机。
2. 断开所有与笔记本计算机相连的外接设备。
3. 断开笔记本计算机和外部电源的连接。
4. 翻转笔记本计算机，令其底面朝上。
5. 取出笔记本计算机中的所有电池组。
6. 拧开内存模块盖的螺钉 ①。
7. 提起内存模块盖 ②，使其脱离笔记本计算机。



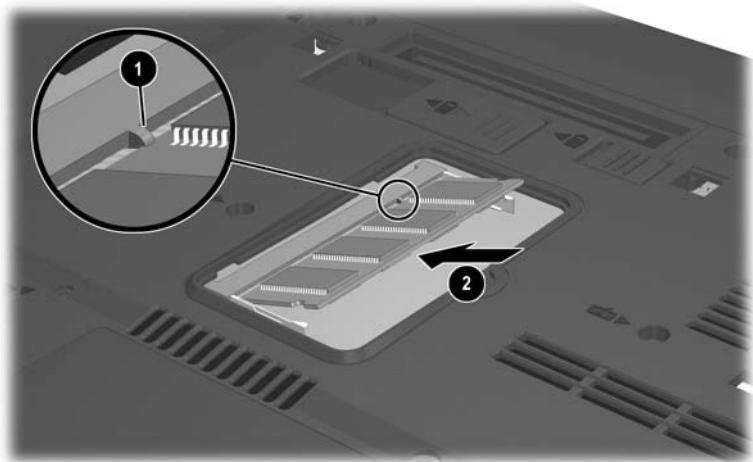
8. 如果内存插槽中装有内存模块，请将其取出：

- a. 拉开内存模块两侧的固定夹 ①。（内存模块向上翘起。）
- b. 握住模块的边缘，然后轻轻地将其从内存插槽中拔出 ②。将取出的内存模块放入防静电的包装中，以保护内存模块。

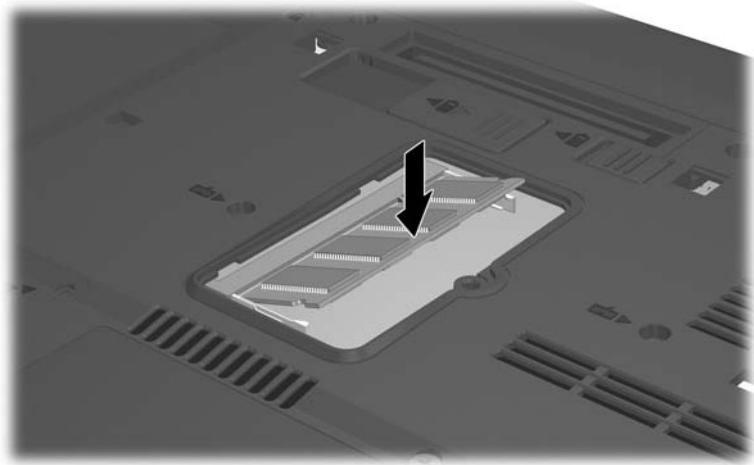


9. 插装新的内存模块：

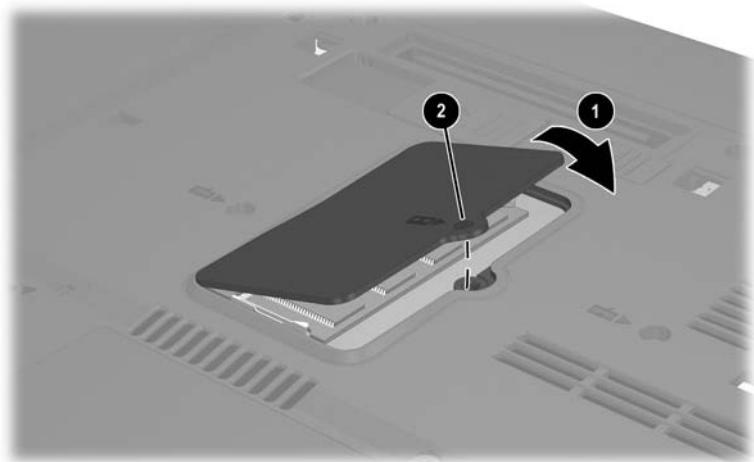
- a. 将内存模块的缺口（槽口）一侧①对准内存插槽的凸起处。
- b. 使内存模块与内存盒表面成 45 度倾角，将其斜着按压到内存插槽中，直至其就位②。



c. 向下按压内存模块，直到固定夹卡入到位。



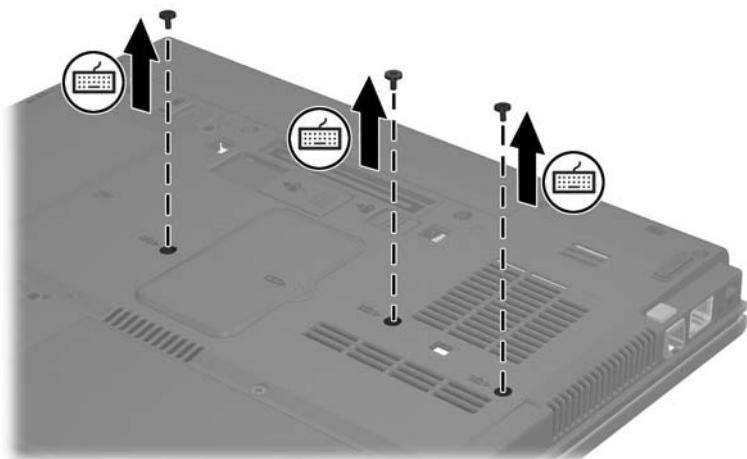
10. 重新装上内存模块盖 ① 和内存模块盖螺钉 ②。



主内存模块插槽

要在主内存模块插槽中加装内存模块，请执行以下操作：

1. 关闭笔记本计算机。如果您无法确定笔记本计算机已经关闭还是处于休眠状态，可以向左或向右推按电源按钮来开启笔记本计算机。接下来，再通过操作系统关闭笔记本计算机。
2. 断开所有与笔记本计算机相连的外接设备。
3. 断开笔记本计算机和外部电源的连接。
4. 翻转笔记本计算机，令其底面朝上。
5. 取出笔记本计算机中的所有电池组。
6. 从笔记本计算机的底部拧下 3 颗固定键盘的螺钉。
(在固定键盘的每颗螺钉旁边都有一个键盘图标。)

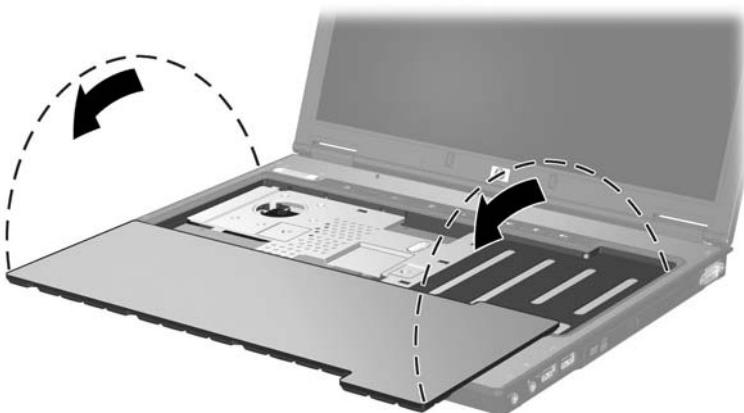


7. 将笔记本计算机翻过来，使显示屏所在的一面朝上，并翻开显示屏。

8. 推动 4 个键盘锁定器，使键盘与显示屏脱离。

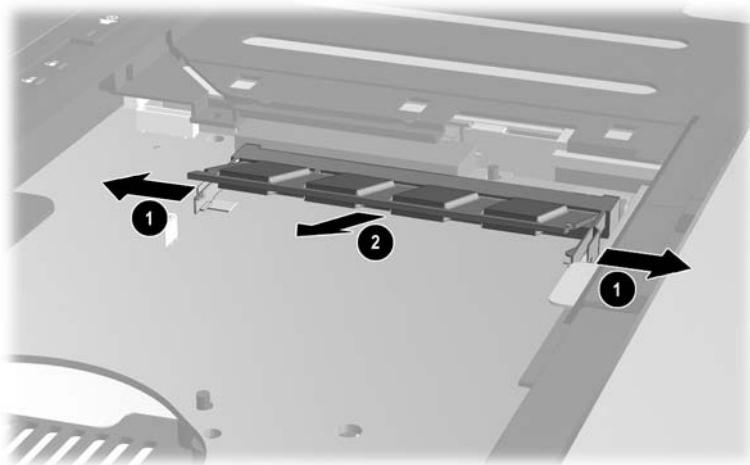


9. 从上端抬起键盘，将其翻转过来，搁在笔记本计算机的手掌支撑区域上。



10. 从内存模块插槽中取出内存模块：

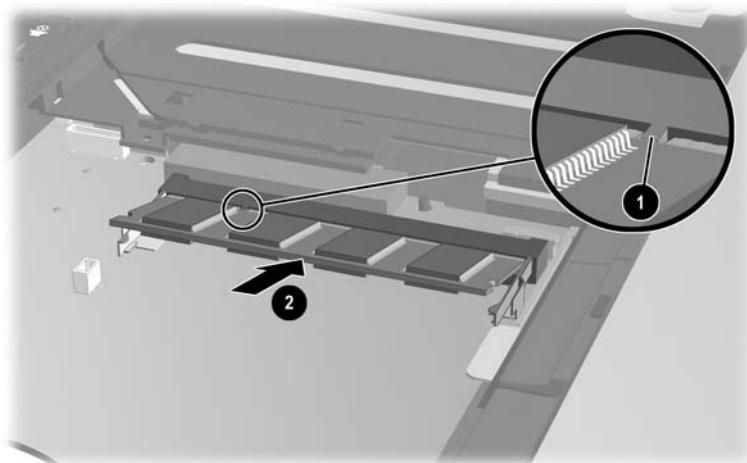
- a. 拉开内存模块两侧的固定夹①。（模块松开后会向上翘起。）
- b. 抓住内存模块的边缘②，然后以 45 度的倾角将其斜着拔出来。



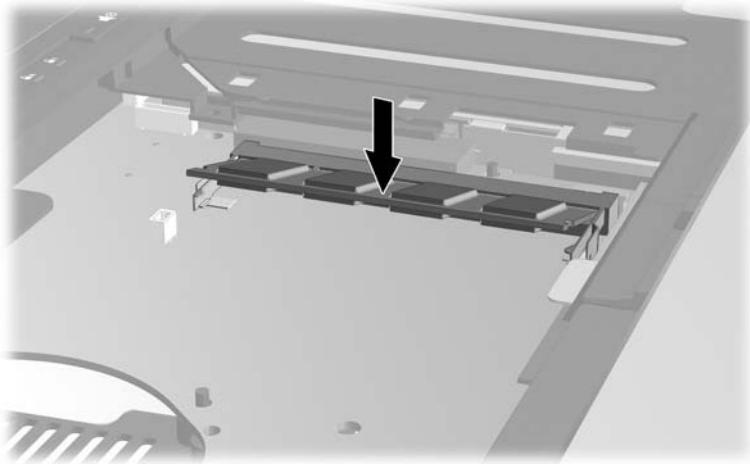
△ 为了保护取出的内存模块，请将其放入防静电包装中。

11. 将新的内存模块插入内存模块插槽中：

- a. 将内存模块的缺口（槽口）一侧①对准扩展插槽的凸起处。
- b. 以 45 度倾角将内存模块斜着按压到插槽中，直至其就位②。



- c. 向下按压内存模块，直到固定夹卡入到位。



12. 重新装上键盘，然后向上推动键盘锁定器，将其锁定在笔记本计算机上。
13. 在笔记本计算机的底部，重新拧上固定键盘的螺钉。
14. 重新装入电池组。
15. 重新连接外部电源和外部设备。
16. 重新启动笔记本计算机。

休眠文件

增加随机存取存储器 (RAM) 后，操作系统也随即增加为休眠文件保留的硬盘驱动器空间。

如果增加内存后遇到与休眠有关的问题，请检查硬盘驱动器是否有足够的可用空间来存放更大的休眠文件。

要显示系统中的 RAM 容量，请执行以下操作：

- » 选择 Start (开始) > Control Panel (控制面板) > Performance and Maintenance (性能和维护) > System (系统) > General (常规) 标签。
 - 或 -
- » 按 Fn+Esc 热键。

要显示硬盘驱动器上的可用空间数量，请执行以下操作：

1. 双击桌面上的 My Computer (我的电脑) 图标。
2. 选择硬盘驱动器。(有关驱动器空间的信息将显示在窗口底部的状态栏中。)

要显示休眠文件所需的空间容量，请执行以下操作：

- » 选择 Start (开始) > Control Panel (控制面板) > Performance and Maintenance (性能和维护) > Power Options (电源选项) > Hibernate (休眠) 标签。

USB 设备

什么是 USB?

通用串行总线 (Universal Serial Bus, USB) 是一种硬件接口，可用来将外部设备（如 USB 键盘、鼠标、驱动器、打印机、扫描仪或集线器等）连到笔记本计算机上。此款笔记本计算机上配备的三个标准 USB 端口支持符合 USB 2.0 和 USB 1.1 标准的设备。



USB 设备的连接

USB 集线器既可连到笔记本计算机的 USB 端口上，也可以与对接设备选件或其它 USB 设备相连。集线器可以支持不同数量的 USB 设备，通过它可以增加系统中 USB 设备的数量。有源集线器必须连接外部电源。无源集线器必须连接到笔记本计算机的 USB 端口上，或者连接到有源集线器的端口上。

操作系统和软件

USB 设备的功能与相应的非 USB 设备相同，但有一点例外。默认情况下，如果笔记本计算机中未安装支持 USB 的操作系统，则将无法使用 USB 设备。

有些 USB 设备可能需要其它支持软件，这些软件通常随设备一起提供。有关详细信息和软件安装说明，请参阅设备附带的说明文档。

USB 传统支持

要做到以下几点，就必须启用 USB 传统支持

- 在笔记本计算机启动期间或在非 Windows 应用程序或实用程序中使用连接到 USB 端口上的 USB 键盘、鼠标或集线器。
- 从可选的外部多功能插槽引导。

要启用 USB 传统支持，请执行以下操作：

1. 打开或重新启动笔记本计算机。
2. 当屏幕左下角显示 F10 = ROM Based Setup (F10 = 基于 ROM 的设置) 信息时，按 **F10** 键。
 - 要更改语言，请按 **F2** 键。
 - 要获得导航说明，请按 **F1** 键。
3. 选择 **Advanced (高级) > Device Options (设备选项)**。
4. 选择 **USB legacy support (USB 传统支持)**。
5. 要保存首选项并退出计算机设置实用程序，请选择 **File (文件) > Save Changes and Exit (保存更改并退出)**，然后按照屏幕上的说明操作。

调制解调器和联网

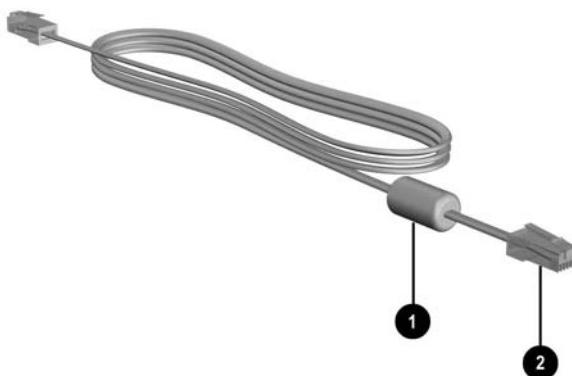
内置调制解调器



注意：如果将笔记本计算机连接到数字线路上，可能会对调制解调器造成永久损坏。如果无意中将调制解调器电缆连到数字线路上，应立即断开。

必须将两端都带有一个 6 针 RJ-11 连接器的调制解调器电缆连接到模拟电话线路上。在某些国家/地区，需要使用相应国家/地区专用的调制解调器适配器。数字 PBX 系统的插孔尽管与模拟电话插孔相仿，但不能与调制解调器兼容。

如果调制解调器电缆上带有能够防止电视和无线电接收干扰的噪声抑制电路 ①，请将电缆的电路所在端 ② 对准笔记本计算机。



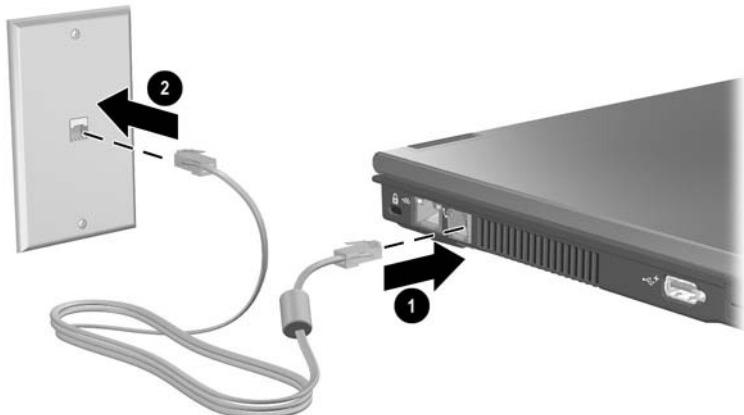
使用调制解调器电缆

要连接调制解调器电缆，请执行以下操作：



警告：为避免电击、火灾或设备损坏的危险，请不要将调制解调器电缆插入网络插孔。

1. 将调制解调器电缆插入笔记本计算机上的 RJ-11（调制解调器）插孔 ①。
2. 将调制解调器电缆的另一端插入 RJ-11 墙上电话插孔 ②。



有关使用调制解调器或使用 AT 命令和拨号修饰符的详细信息，请参阅笔记本计算机文档 CD 中英文版的调制解调器命令指南（仅适用于高级用户）。

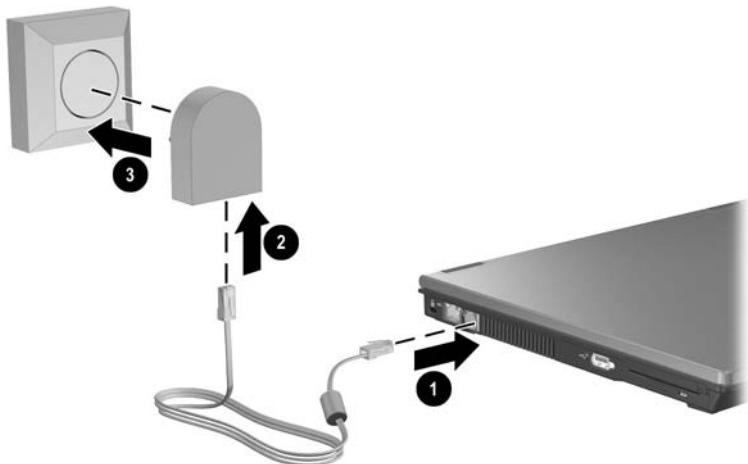
使用特定国家/地区的调制解调器电缆适配器



警告：为避免电击、火灾或设备损坏的危险，请不要将电话电缆插入网络插孔

电话插孔因国家/地区而异。要在笔记本计算机购置地点以外的国家/地区使用调制解调器和调制解调器电缆，必须拥有相应国家/地区专用的调制解调器适配器。要将调制解调器连到不带 RJ-11 电话插孔的模拟电话线路上，请执行以下操作：

1. 将调制解调器电缆插入笔记本计算机上的 RJ-11（调制解调器）插孔 ①。
2. 将调制解调器电缆 ② 插到特定国家/地区的调制解调器适配器上。
3. 将特定国家/地区的调制解调器适配器 ③ 插入墙上电话插孔。



调制解调器国家/地区选择

查看当前的国家/地区选项

要查看调制解调器当前的国家/地区设置，请执行以下操作：

1. 选择 **Start**（开始）>**Control Panel**（控制面板）。
2. 选择 **Regional & Language Options**（区域和语言选项）图标。
3. 在 **Location**（位置）中，查看您当前所在位置。

外出旅行时添加新位置



注意：为了防止丢失本国/本地区的设置，请不要删除调制解调器当前的国家/地区设置。要在其它国家/地区启用调制解调器，同时保留本国/本地区的配置，应针对每个需要使用调制解调器的地点来添加新配置。



注意：为了防止配置调制解调器时违背到访国家/地区的电信法规，请按照笔记本当前所在地来选择国家/地区。此外，国家/地区选择不当可能使调制解调器无法正常使用。

当您前往不同的国家/地区时，建议您对内置调制解调器进行设置，使其位置设置符合当前所在国家的使用标准。

默认情况下，调制解调器唯一可用的位置设置是笔记本计算机购置国家/地区所对应的位置设置。当您添加新位置设置后，笔记本计算机会将其保存起来，以便您随时切换这些设置。您可以为任何国家/地区添加多个位置设置。

要为调制解调器添加位置设置，请执行以下操作：

1. 选择 Start (开始) > Control Panel (控制面板) > Network and Internet Connections (网络和 Internet 连接)。
2. 在 Network and Internet Connections (网络和 Internet 连接) 窗口左窗格上端的菜单中，选择 Phone and Modem Options (电话和调制解调器选项)。
3. 选择 Dialing Rules (拨号规则)。
4. 选择 New (新建)。此时，将显示 New Locations (新位置) 窗口。
5. 在 Location name (位置名称) 文本字段中，为新位置设置键入一个名称。
6. 从 Country/region (国家/地区) 下拉列表中选择一个国家/地区。默认情况下，如果调制解调器不支持所选的国家/地区，便会显示 USA (美国) 或 UK (英国) 的国家/地区选项。
7. 选择 OK (确定) 保存您的新位置设置。[随后便会显示 Dialing Rules (拨号规则) 窗口] 接下来，根据下列具体情况进行操作：
 - 要将新的位置设置设成当前的位置设置，请选择 OK (确定)。
 - 要将其它位置设置选作当前的位置设置，请从 Location (位置) 列表中选择首选的设置，然后选择 OK (确定)。



您可以按照上述步骤，添加本国/本地区以及其它国家/地区各个地方的位置设置。例如，您可以添加一个命名为“Work”的设置，其中应用拨接外线的拨号规则。

解决在外出期间出现的连接问题

如果在笔记本计算机购置地点以外的国家/地区使用调制解调器时遇到连接问题，下列建议可能会有所帮助。

■ 检查电话线路类型。

调制解调器要求使用模拟电话线路，而不是数字电话线路。所说的 PBX 线路通常是数字线路。所说的数据线路、传真机线路、调制解调器线路或标准电话线路则可能是模拟线路。

■ 检查是脉冲拨号还是音频拨号。

在脉冲拨号或音频拨号两种拨号方式中，模拟电话线路支持其中的一种。调制解调器的位置设置包括拨号方式选项。当前调制解调器位置设置中所设的拨号方式选项，必须是电话线路支持的拨号方式。

要确定电话线路支持的拨号方式，请在电话上拨几个数字，然后听一听是嘀嗒声（脉冲）还是音频拨号音。如果是滴答声，则表示电话线路支持脉冲拨号。如果是音频拨号音，则表示电话线路支持音频拨号。

要更改当前调制解调器位置设置中的拨号方式选项，请执行以下操作：

1. 选择 Start (开始) > Control Panel (控制面板) > Network and Internet Connections (网络和 Internet 连接)。
2. 在 Network and Internet Connections (网络和 Internet 连接) 窗口左窗格上端的菜单中，选择 Phone and Modem Options (电话和调制解调器选项)。
3. 选择 Dialing Rules (拨号规则) 标签。
4. 选择调制解调器的位置设置。

5. 选择 **Edit**（编辑）。
 6. 选择 **Tone**（音频）或 **Pulse**（脉冲）。
 7. 选择 **OK**（确定）>**OK**（确定）。
- 检查您所拨打的电话号码以及远程调制解调器的所作响应。
- 在电话上拨打该电话号码，确保远程调制解调器发出响应，然后挂机。
- 对调制解调器进行设置，使其忽略拨号音。
- 如果调制解调器接收到不能识别的拨号音，则不会拨号，并显示“**No Dial Tone**”（无拨号音）的错误信息。要在拨号前将调制解调器设置为忽略所有拨号音，请执行以下操作：
1. 选择 **Start**（开始）>**Control Panel**（控制面板）>**Network and Internet Connections**（网络和 Internet 连接）。
 2. 在 **Network and Internet Connections**（网络和 Internet 连接）窗口左窗格上端的菜单中，选择 **Phone and Modem Options**（电话和调制解调器选项）。
 3. 选择 **Modems**（调制解调器）。
 4. 选择您的调制解调器。
 5. 选择 **Properties**（属性）。
 6. 选择 **Modem**（调制解调器）。
 7. 清除 **Wait for Dial Tone Before Dialing**（拨号前等待拨号音）复选框。
 8. 选择 **OK**（确定）>**OK**（确定）。

如果清除 **Wait for Dial Tone Before Dialing**（拨号前等待拨号音）复选框后，仍然收到“**No Dial Tone**”（无拨号音）错误消息，请执行以下操作：

1. 选择 **Start**（开始）>**Control Panel**（控制面板）>**Network and Internet Connections**（网络和 Internet 连接）。
2. 在 **Network and Internet Connections**（网络和 Internet 连接）窗口左窗格上端的菜单中，选择 **Phone and Modem Options**（电话和调制解调器选项）。
3. 选择 **Dialing Rules**（拨号规则）。
4. 选择调制解调器当前的位置设置。
5. 选择 **Edit**（编辑）。
6. 从 **Country/region**（国家/地区）下拉列表中选择您当前所在位置。默认情况下，如果调制解调器不支持所选的国家/地区，便会显示 **USA**（美国）或 **UK**（英国）的国家/地区选项。
7. 选择 **Apply**（应用）>**OK**（确定）。
8. 在 **Phone and Modem Options**（电话和调制解调器选项）窗口中，选择 **Modems**（调制解调器）。
9. 选择您的调制解调器，然后选择 **Properties**（属性）。
10. 清除 **Wait for Dial Tone Before Dialing**（拨号前等待拨号音）复选框。
11. 选择 **OK**（确定）>**OK**（确定）。

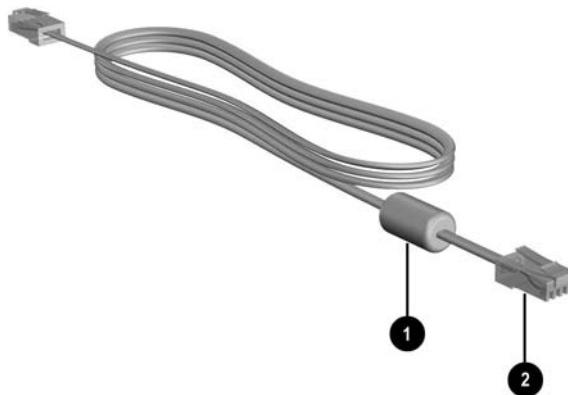
预装的通信软件

要将预装的调制解调器软件用于终端仿真和数据传输，请执行以下操作：

1. 选择 **Start**（开始）> **All Programs**（所有程序）> **Accessories**（附件）> **Communications**（通信）。
2. 选择适当的传真或终端仿真程序或 Internet 连接向导。

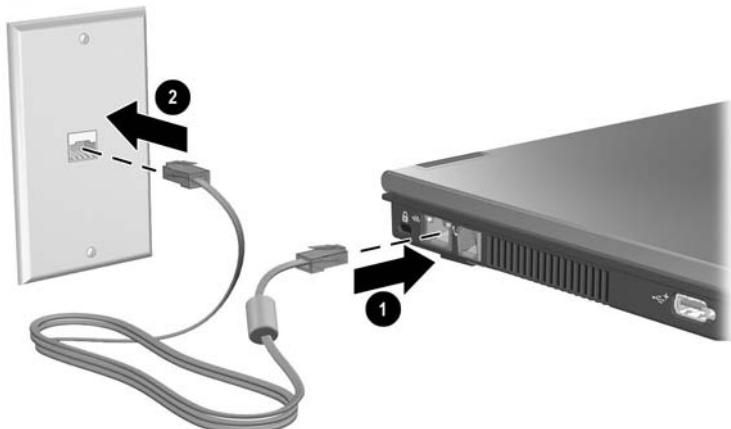
网络

网络电缆的两端各有一个 8 针 RJ-45 连接器。如果网络电缆上带有能够防止电视和无线电接收干扰的噪音抑制电路 ①，请将电缆的电路所在端 ② 对准笔记本计算机。



要连接网络电缆，请执行以下操作：

1. 将网络电缆插入笔记本计算机上的 RJ-45（网络）插孔①。
2. 将网络电缆的另一端插入墙上网络插孔②。



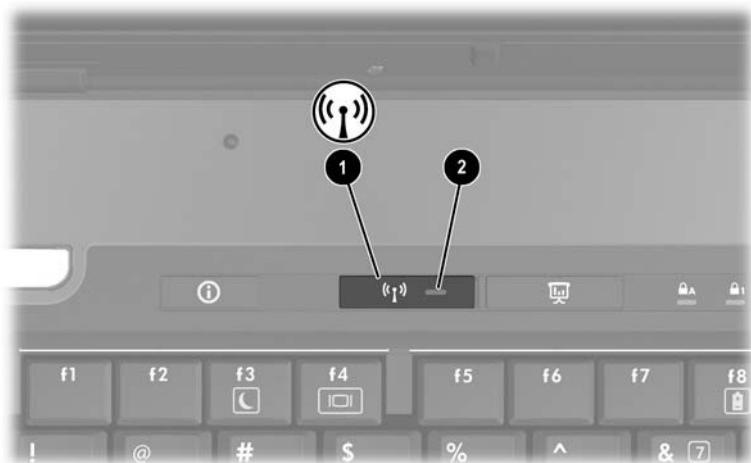
您的笔记本计算机配备了 LAN 节电模式，该模式使您可以节约电池电量。当笔记本计算机未连接外部电源并且已拔出网络电缆时，LAN 节电模式将关闭 LAN 设备。有关详细信息，请参阅第 2 章“电源”中的“使用 LAN 节电模式”。

无线

如果您的笔记本计算机配备了集成的无线设备，如 802.11 或 Bluetooth 无线设备，您便拥有一台无线笔记本计算机。

- 无论是在公司的办公室、在家中，还是在公共场所，都可以通过配备了 802.11 无线设备的笔记本计算机连接无线网络。无线网络包含无线局域网 (WLAN) 或“热点”。热点是机场、餐馆、咖啡厅、旅馆和大学等公共场所提供的无线接入点。
- Bluetooth 无线笔记本计算机可以使用无线个域网 (PAN) 连接到其它启用了 Bluetooth 无线功能的设备。

您的笔记本计算机有一个可用于启用与禁用 802.11 和 Bluetooth 无线设备的按钮，以及一个用于指示无线设备状态的关联指示灯。下图显示无线功能按钮 ① 和指示灯 ②。



除了无线设备按钮和指示灯，您的笔记本计算机还有软件控件，可以使用它们开启、关闭、启用以及禁用无线设备。下表介绍软件控件。

无线控制	说明
Wireless Assistant	一个软件实用程序，可使用它分别开启与关闭 802.11 和 Bluetooth 无线设备。有关如何使用 Wireless Assistant 的详细信息，请参阅本章的“设备电源状态”一节。
计算机设置实用程序控件	用于在计算机设置实用程序中启用与禁用 802.11 和 Bluetooth 无线设备。有关使用计算机设置实用程序控制 802.11 和 Bluetooth 无线设备的详细信息，请参阅第 13 章“计算机设置实用程序”。

无线局域网（仅限某些机型）

通过 802.11 无线设备，您可以访问无线局域网 (WLAN)。无线局域网由通过无线路由器或无线接入点链接在一起的计算机和附件组成。

- 企业 WLAN 或公共 WLAN 热点等大规模 WLAN 使用的无线接入点通常可以处理大量的计算机和附件，并且可以分离重要的网络功能。
- 家庭或小型办公室的 WLAN 通常使用无线路由器，可让数台无线计算机和有线计算机共享 Internet 连接、打印机和文件，而无需其它硬件或软件。无线接入点和无线路由器通常可以互换使用。

具有 802.11 WLAN 设备的笔记本计算机可以支持 3 个 IEEE 物理层标准中的 1 个或多个标准：

- 802.11a
- 802.11b
- 802.11g

WLAN 适配器的 3 种常用标准实施如下：

- 仅 802.11b
- 802.11b/g
- 802.11a/b/g

第一种常用 WLAN 标准 802.11b 支持的数据速率高达 11 Mbps，工作频率是 2.4 GHz。第二种标准 802.11g 的工作频率是 2.4 GHz，但支持的数据速率高达 54 Mbps。802.11g WLAN 设备与 802.11b 设备双向兼容，因此它们可以在同一网络上工作。802.11a 支持的数据速率高达 54 Mbps，但工作频率是 5 GHz。802.11a 与 802.11b 和 802.11g 均不兼容。有关识别笔记本计算机中设备类型的信息，请参阅本章中的“[标识无线局域网设备](#)”一节。

将无线笔记本计算机连接到公司 WLAN

有关将笔记本计算机连接到公司 WLAN 的信息，请与您的网络管理员或 IT 部门联系。

将无线笔记本计算机连接到公共 WLAN

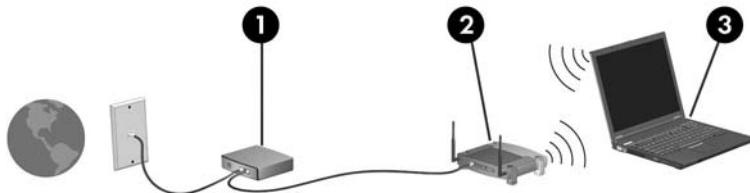
请与您的 ISP 联系，或在网上搜索您附近公共 WLAN。列出公共 WLAN 的网站包括 Cisco Hotspot Locator、Hotspotlist 和 Geektools。

当您处于某个公共 WLAN 的范围内时，屏幕底部会显示无线网络连接互动信息。向每个公共 WLAN 所在地咨询费用和连接要求。

设置家庭 WLAN

要在家中设置 WLAN 并连接到 Internet，您需要以下设备。下图显示连接到 Internet 上的完整无线网络安装的示例。该无线网络包括

- 从 Internet 服务供应商 (ISP) 购买的可选宽带调制解调器 (DSL 或电缆) 和高速 Internet 服务 ①。
- 可选无线路由器 (单独购买) ②。
- 无线笔记本计算机 ③。



随着此网络的增长，其它无线计算机和有线计算机可能会连接到网络上，以便访问 Internet。



如果您需要技术帮助来安装 WLAN，请与路由器生产商或您的 ISP 联系。

使用 WLAN 连接

要使用 WLAN 连接，请执行以下操作：

- 验证是否已安装 802.11 无线设备所需的所有驱动程序，而且 802.11 无线设备的配置是否准确无误。
 - 如果使用的是集成的 802.11 无线设备，所需的所有驱动程序均已安装，而且适配器已预先配置，可以随时使用。
- 如果使用的是集成的 802.11 无线设备，请验证 802.11 无线设备是否已开启。802.11 无线设备开启后，无线指示灯会亮起。如果无线指示灯熄灭，请开启 802.11 无线设备。请参阅“[设备电源状态](#)”一节。
- 对于家庭 WLAN，请验证路由器的配置是否准确无误。有关说明，请参阅路由器说明文档。



根据笔记本计算机具备的 WLAN 功能、路由器生产商以及不同类型的墙壁和其它电子设备造成的干扰，以后建立无线局域网连接的有效范围会有所不同。

要了解有关使用 WLAN 连接的详细信息，您可以：

- 参阅您的 ISP 提供的信息，以及您的无线路由器和其它 WLAN 设备附带的说明文档。
- 通过 **Start (开始) > Help and Support (帮助和支持)** 访问相关信息和网站链接。
- 参阅笔记本计算机附带的说明文档。[笔记本计算机说明文档](#)CD 中的故障排除指南包含有关无线 LAN 设备故障和解决方法一节。

使用无线安全保护功能

设置自己的 WLAN 或访问现有 WLAN 时，应始终确保安全保护功能部件可切实保护 WLAN。如果您未对 WLAN 启用安全保护，未经授权的无线用户便可以在您不知晓的情况下访问您的笔记本计算机数据，并使用您的 Internet 连接。

最常用的安全保护级别为 Wi-Fi 保护接入 (WPA)-Personal 和有线对等保密 (WEP)。除了对路由器启用 WPA-Personal 或 WEP 安全保护加密，您可能还想使用以下一种或多种安全保护措施：

- 更改默认网络名称 (SSID) 和密码。
- 使用防火墙。
- 对您的 Web 浏览器设置安全保护。
- 对路由器启用 MAC 地址过滤。

有关 WLAN 安全保护的详细信息，请访问 HP 网站
<http://www.hp.com/go/wireless>。

安装无线软件（可选）

Microsoft Windows XP 可以利用零客户端配置特性来配置 WLAN。HP 提供单独的 WLAN 配置实用程序，如果您要使用 Cisco 兼容扩展程序，则必须安装该实用程序。Cisco 兼容扩展程序使无线设备可以使用基于 Cisco 的 WLAN。

标识无线局域网设备

要为集成的 802.11 无线设备安装 HP WLAN 软件，您需要知道笔记本计算机上的集成 802.11 无线设备的名称。要识别集成的 802.11 无线设备，请执行以下操作：

1. 显示笔记本计算机上所有 802.11 无线设备的名称：
 - a. 选择 **Start**（开始）>**My Computer**（我的电脑）。
 - b. 在 My Computer（我的电脑）窗口中右击。
 - c. 选择 **Properties**（属性）>**Hardware**（硬件）标签>**Device Manager**（设备管理器）>**Network Adapters**（网络适配器）。
2. 从显示的列表中找出 802.11 无线设备：
 - 802.11 无线设备的列表包括术语 *无线 LAN*、*WLAN* 或 *802.11*。
 - 如果未列出任何 802.11 无线设备，则可能是笔记本计算机没有集成的 802.11 无线设备，也可能是未正确安装 802.11 无线设备的驱动程序。

访问 WLAN 软件和说明文档

您的笔记本计算机上已预装载了 WLAN 软件，您可在软件设置实用程序中找到该软件。

要安装 WLAN 软件，请执行以下操作：

- » 选择 Start (开始) > All Programs (所有程序) > Software Setup (软件安装)，然后按照屏幕上的说明操作。(当系统提示您选择要安装的软件时，请选择或清除相应的复选框。)

WLAN 软件还在 HP 网站上作为 SoftPaq 提供。要访问、下载和安装 SoftPaq，使用以下步骤之一：

- 选择 Start (开始) > Help and Support (帮助和支持)。
- 或 -
- 访问 HP 网站 <http://www.hp.com/support>:
 - a. 选择您使用的语言和所处的国家/地区。
 - b. 选择 Download Drivers and Software (下载驱动程序和软件) 单选按钮。
 - c. 输入计算机的机型信息，然后按照网站上提供的说明操作。



无线局域网软件在 Network (网络) 类别中提供。要了解计算机的机型信息，请查看序列号标签。序列号标签位于笔记本计算机的底部。

要访问 WLAN 软件的说明文档，请执行以下操作：

1. 按照本章中前面的说明安装 WLAN 软件。
2. 打开实用程序。
3. 选择菜单栏上的 Help (帮助)。

排除设备故障

有关故障排除的详细信息，请访问 HP 网站 (<http://www.hp.com/go/wireless>)，或参阅笔记本计算机附带的说明文档。

Bluetooth (仅限某些机型)

Bluetooth 设备提供小范围无线通信，以替代以下作为电子设备传统连接方式的物理电缆连接：

- 网络接入点。
- 计算机（台式机、笔记本计算机及 PDA）。
- 电话（移动电话、无绳电话及智能电话）。
- 成像设备（打印机和照相机）。
- 音频设备（头戴式受话器和扬声器）。

在 Bluetooth for Windows 软件中，这些设备由与它们物理功能部件外观相似的图标表示，以便可以容易地识别这些设备，并将它们与其它类型的设备区别开来。

Bluetooth for Windows 软件提供以下功能：

- 个人信息管理 (PIM) 项传输 — 与另一台 Bluetooth 计算机或设备互相收发信息文件，如名片、日程表项、便签和信息项。
- PIM 同步 — 使用 Bluetooth 在计算机、PDA 或移动电话之间同步 PIM 数据。
- 文件传输 — 与另一台 Bluetooth 计算机互相收发文件。

- 网络访问（个域网配置文件）— 允许两台或更多 Bluetooth 设备组成一个对等网络（点对点网络）。这样可以提供一种机制，允许 Bluetooth 设备通过网络接入点访问远程网络。网络接入点可以是传统的 LAN 数据接入点，也可以组成对等网络，代表一组只是彼此连接的设备。
- 拨号网络 — 将 Bluetooth 设备连接到 Internet。
- Bluetooth 串行端口 — 使用虚拟 COM 端口通过 Bluetooth 链接传输数据。
- 免提 — 使车载免提设备或笔记本计算机具有免提设备的功能，以建立与移动电话的无线连接，并充当 Bluetooth 移动电话音频输入和输出装置。
- 基本图像功能 — 提供启用 Bluetooth 的照相机与其它 Bluetooth 设备之间的无线连接。照相机可由笔记本计算机进行远程控制，图像可以从照相机传输到计算机上存储或打印出来。
- 人机接口设备 — 提供与其它 Bluetooth 设备（如键盘、指点设备、游戏设备和远程监测设备）的无线连接。
- 传真 — 提供 Bluetooth 连接，允许笔记本计算机使用 Bluetooth 移动电话或调制解调器收发传真信息。
- 头戴式受话器 — 提供头戴式受话器与笔记本计算机或移动电话之间的无线连接。头戴式受话器作为设备的音频输入和输出装置，可增强移动性。

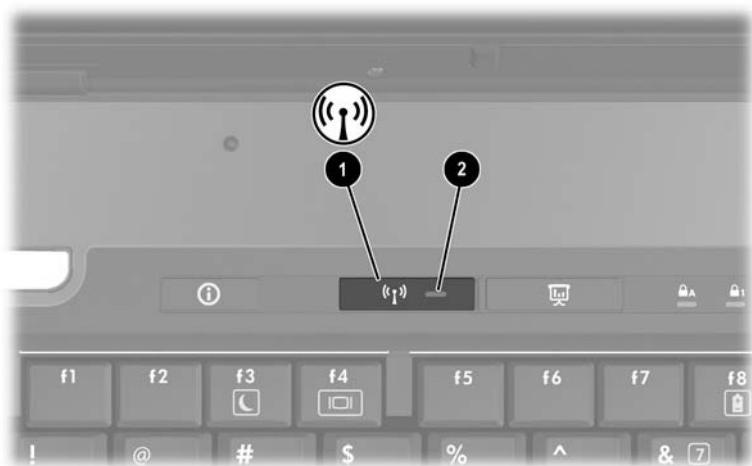
有关在笔记本计算机上使用 Bluetooth 的详细信息，请参阅笔记本计算机附带的无线说明文档 CD。

设备电源状态

无线功能按钮 ① 和 Wireless Assistant 组合使用，可以启用和禁用 802.11 无线设备和 Bluetooth 设备。默认情况下，笔记本计算机启动后，即会开启 802.11 无线设备和 Bluetooth 设备以及无线设备指示灯 ②。



开启无线设备不会自动创建 WLAN 或连接到 WLAN。有关设置 WLAN 的信息，请参阅本章中的“[无线局域网（仅限某些机型）](#)”一节。



802.11 无线设备和 Bluetooth 设备具有 2 种电源状态：

- 已启用
- 已禁用

您可以在计算机设置实用程序中启用和禁用无线设备。有关使用计算机设置实用程序控制 802.11 无线设备和 Bluetooth 无线设备的详细信息，请参阅[第 13 章“计算机设置实用程序”](#)。您还可以使用无线设备按钮启用和禁用无线设备。

在计算机设置实用程序中及使用无线设备按钮启用无线设备后，您可以使用 Wireless Assistant 分别开启和关闭设备。禁用无线设备后，必须先启用，才能使用 Wireless Assistant 开启或关闭设备。

要查看无线设备的状态，请将光标放在通知区域中的 **Wireless Assistant** 图标上，或通过双击通知区域中 **Wireless Assistant** 的图标来打开它。Wireless Assistant 显示设备的状态，如开启、关闭或已禁用。它可以显示设备在计算机设置实用程序中的设置状态，如启用或禁用。

要了解有关 Wireless Assistant 的详细信息，您可以：

1. 通过双击通知区域中的 **Wireless Assistant** 图标来打开它。
2. 选择 **Help (帮助)** 按钮。



您无法使用无线设备按钮或 Wireless Assistant 来控制已在计算机设置实用程序中禁用的无线设备。

开启设备

前提情况	而且	然后根据需要执行 相应的操作:
■ Wireless Assistant 显示 WLAN 设备和 Bluetooth 设备均已关闭	您要开启两台设备之一或同时开启两台设备	<ol style="list-style-type: none"> 1. 右击通知区域中的 Wireless Assistant 图标。 2. 选择一台或多台要开启的设备。
■ 无线指示灯已熄灭		 如果无线设备已关闭，按下无线设备按钮后则禁用两台设备。该按钮不会开启设备。
■ Wireless Assistant 显示 WLAN 和 Bluetooth 均已禁用*	您要开启两台设备之一或同时开启两台设备	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按无线设备按钮。（设备将恢复到先前的开启或关闭状态。） 2. 如果无线设备已关闭，则右击通知区域中的 Wireless Assistant 图标。 3. 选择一台或多台要开启的设备。
■ 无线指示灯已熄灭		
■ Wireless Assistant 显示一台设备已开启，另一台设备已关闭	您要开启两台设备之一或同时开启两台设备	<ol style="list-style-type: none"> 1. 右击通知区域中的 Wireless Assistant 图标。 2. 选择一台或多台要开启的设备。
■ 无线设备指示灯亮起		

*如果在禁用两台无线设备的情况下，并未开启这些设备，则再次按下无线设备按钮可使设备恢复到先前的开启或关闭状态。按下该按钮并不会开启两台设备。



如果要在开启笔记本计算机时开启无线设备，必须在关闭或重新启动笔记本计算机之前开启无线设备。

关闭并禁用设备

前提情况	而且	然后根据需要执行 相应的操作：
■ Wireless Assistant 显示 WLAN 和 Bluetooth 均已开启	您要禁用两台设备 您要同时关闭两台设备或其中的任意一台设备	按无线设备按钮。 1. 右击通知区域中的 Wireless Assistant 图标。
■ 无线设备指示灯亮起		2. 选择您要关闭的设备。
■ Wireless Assistant 显示 WLAN 设备和 Bluetooth 设备均已关闭	您要禁用两台设备	按无线设备按钮。
■ 无线指示灯已熄灭		
■ Wireless Assistant 显示一台设备已开启，另一台设备已关闭*	您要禁用两台设备 您要关闭两台设备。	按无线设备按钮。 1. 右击通知区域中的 Wireless Assistant 图标。
■ 无线设备指示灯亮起		2. 选择您要关闭的设备。

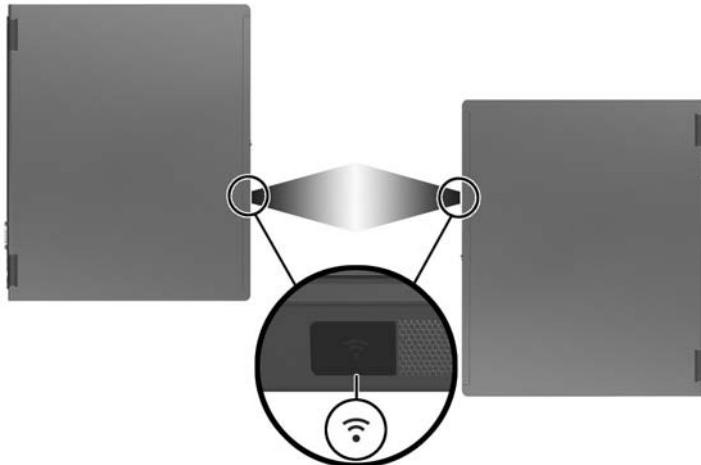
*如果在禁用两台无线设备的情况下，并未开启这些设备，则再次按下无线设备按钮可使设备恢复到先前的开启或关闭状态。按下该按钮并不会开启两台设备。

红外通信

此笔记本计算机符合 IrDA 标准（4Mbps 标准），可以与其它符合 IrDA 标准的红外设备进行通信。

红外端口既支持 115Kbps 的低速连接，也支持 4Mbps 的高速连接。红外性能可能因红外线外围设备的性能、红外设备间的距离以及所使用的应用程序的不同而有所不同。

红外信号通过一束肉眼看不到的红外光传送，要求光线不受阻挡。



设置红外传输方式

有关使用红外软件的信息，请参阅操作系统的帮助文件。

要设置红外设备以获得最佳传输性能，请执行以下操作：

- 布置好两个传输设备上的红外端口。
- 调整设备的位置，使它们的红外端口正向相对，距离不超过 1 米（3.3 英尺）。
- 调整端口的位置，使它们完全正向相对。由于最大捕获角度为 30 度，所以必须调整端口，使其偏离中心的角度不超过 15 度。
- 遮蔽好红外端口，使其免受阳光、闪光白炽灯和节能型荧光灯的直射。
- 确保没有任何来自遥控器或其它无线设备（如耳机或音频设备）的信号对准红外端口。
- 在传输过程当中，既不要移动设备，也不要让任何物体或动作阻断光束。

在红外传输时使用等待模式

等待模式下不能进行红外传输。如果笔记本计算机处于等待模式，则不能启动红外传输。如果在红外传输过程中启动了等待模式，传输将停止。要从等待模式中恢复，请向右或向左推按电源按钮。当笔记本计算机从等待模式中恢复后，传输也将恢复。不过，任何在启动等待模式时正在采用红外传输功能的程序，可能无法从先前作业停止的位置继续进行。例如，如果在启动等待模式时某个程序正在执行打印操作，在笔记本计算机恢复后该程序可以恢复传输，但此项打印作业不能恢复。

移动打印

通过适用于笔记本计算机的移动打印功能，您可以打印到任何启用 PostScript 的 HP 网络打印机，即使笔记本计算机没有所需的打印机驱动程序。

要使用移动打印进行打印，请执行以下操作：

1. 从任一应用程序中选择 **File**（文件）>**Print**（打印）。
2. 从打印机列表中选择 **Mobile Printing**（移动打印）。
3. 选择 **Print**（打印）。
4. 输入打印机的 IP 地址或网络路径。
5. 选择 **Print**（打印）。

有关下载和使用移动打印的详细信息，请访问 HP 网站
<http://www.hp.com/go/mobileprinting>。

安全性

安全性能



安全措施只能起到防范作用，这些防范措施可能无法杜绝产品使用不当或被盗等现象。

笔记本计算机附带的安全性能可以保护笔记本计算机、个人信息和数据免遭各种风险的威胁。根据您所处的环境，某些安全性能可能是不必要的。

除了 Windows 操作系统所提供安全措施外，下表还可以帮助您决定所要采用的其它安全性能。

这些安全性能大多可以在计算机设置实用程序中进行配置。有关详细信息，请参阅第 13 章“计算机设置实用程序”中““安全”菜单”一节。

防范作用	安全性能
未经授权，擅自使用笔记本计算机	<ul style="list-style-type: none">■ 开机密码*■ HP ProtectTools 安全管理器 有关其它信息，请参阅本章中的“HP ProtectTools 安全管理器（仅限于某些机型）”一节。
未经授权擅自访问计算机设置实用程序 (F10)	HP 管理员密码*
未经授权擅自访问硬盘驱动器中的内容	驱动器锁*
未经授权擅自从 CD、软盘或内置网络适配器引导启动	设备安全*
未经授权擅自访问 Windows 用户帐户	<ul style="list-style-type: none">■ 智能卡选件 如果启用智能卡，可在其中存储 Windows 用户密码和 Windows 管理员密码；因此，访问该帐户时，既需要提供智能卡，也需要提供智能卡 PIN。■ ProtectTools 的身份凭证管理器 有关详细信息，请参阅本章中的“ProtectTools 的身份管理器”一节。
未经授权擅自访问数据	 只有某些智能卡读卡器才支持该安全性能。
	<ul style="list-style-type: none">■ HP 管理员密码■ Windows 防火墙软件■ Windows 更新程序■ HP ProtectTools 安全管理器 有关其它信息，请参阅本章中的“HP ProtectTools 安全管理器（仅限于某些机型）”一节。

(续)

防范作用	安全性能
未经授权擅自访问 BIOS 设置和其它系统标识信息	HP 管理员密码
未经授权擅自移动笔记本计算机	安全保护缆锁槽口（与可选的安全保护缆锁配合使用）。 有关安全保护缆锁槽口的详细信息，请参阅本章中的“ 安全保护缆锁选件 ”一节。
* 该安全性能是在计算机设置实用程序中进行配置的。计算机设置实用程序不是 Windows 实用程序，在启动或重新启动笔记本计算机期间，按 F10 即可对其进行访问。本章将介绍使用计算机设置实用程序来设置特定的安全首选项的步骤。有关显示系统信息和使用计算机设置实用程序的其它功能的信息，请参阅 第 13 章 “计算机设置实用程序” 。	

计算机设置实用程序中的安全首选项

在计算机设置实用程序中可以设置大多数安全首选项。由于计算机设置实用程序不是 Windows 实用程序，因此它不支持笔记本计算机上的指点设备。在使用计算机设置实用程序时，必须使用笔记本计算机上的按键进行浏览和选择。

有关详细信息，请参阅[第 13 章 “计算机设置实用程序”](#)。

密码

大多数安全性能都采用密码。只要设置了密码，就请记下密码并将其存放在远离笔记本计算机的安全地点。

- 如果您忘记了自己的开机密码和 HP 管理员密码，将无法启动笔记本计算机或从休眠模式中恢复。有关其它信息，请致电客户服务中心或授权的服务合作伙伴。
- 如果您忘记了自己的 HP 管理员密码，将无法访问计算机设置实用程序。
- 如果您忘记了驱动器锁的用户密码，但是知道驱动器锁的主人密码，则可以解除驱动器上的驱动器锁保护。

有关说明，请参阅本章中的“[驱动器锁](#)”一节。

HP 密码和 Windows 密码

HP 的安全性能和 Windows 操作系统的安全性能可以彼此独立使用。例如，在计算机设置实用程序中禁用的设备将无法在 Windows 中启用。

密码选项一部分由 HP 软件提供，另一部分由操作系统提供。HP 密码与 Windows 密码也彼此独立。下表列出 HP 和 Windows 使用的不同密码，并介绍各自的功能。

有关 Windows 密码（如屏幕保护程序密码）的其它信息，请参阅通过 **Start (开始) > Help and Support (帮助和支持)** 操作显示的相关内容。

HP 密码	功能
HP 管理员密码	防止对计算机设置实用程序的访问。
开机密码	用于在启动期间以及重新启动笔记本计算机时访问笔记本计算机。
驱动器锁主人密码	HP 管理员使用该密码访问驱动器锁保护的驱动器，以及解除驱动器上的驱动器锁保护。
驱动器锁用户密码	日常用户在启动期间使用该密码访问由驱动器锁保护的驱动器。
智能卡 PIN	用于验证智能卡。 如果可选的智能卡读卡器支持该功能，就可以将开机密码和 HP 管理员密码都存储在智能卡中。您必须在计算机设置实用程序中启用智能卡安全性能，然后再在 HP ProtectTools 安全管理器（仅限于某些机型）中启用 PIN。有关详细信息，请参阅本章中“ “HP ProtectTools 安全管理器（仅限于某些机型）”一节 ”。

(续)

安全性

Windows 密码	功能
管理员密码*	从 Windows 管理员级别上防止对笔记本计算机内容的访问。
用户密码*	防止退出等待模式后访问笔记本计算机中的内容。

*要了解有关设置 Windows 管理员密码或 Windows 用户密码的信息，请选择 **Start** (开始) > **Help and Support** (帮助和支持)。

HP 密码和 Windows 密码准则

HP 密码和 Windows 密码不能互换。在 HP 密码提示下必须使用 HP 密码，在 Windows 密码提示下必须使用 Windows 密码。例如：

- 如果设置了开机密码，当笔记本计算机启动或从休眠模式中恢复时，则必须输入开机密码（而不是 Windows 密码）。
- 如果对 Windows 进行了设置，使其在从等待模式中恢复之前提示输入密码，则必须输入 Windows 密码（而不是开机密码），才能从等待模式中恢复。

HP 密码使用的字或者一系列字母或数字，同样可以在其它 HP 密码或 Windows 密码中使用，但要注意以下几点：

- HP 密码最多可以由 32 个字母和数字组成，并且不区分大小写。
- 在设置和输入 HP 密码时，必须使用同一类按键。例如，如果设置 HP 密码时使用的是键盘数字键，系统则无法识别通过嵌入式数字小键盘的数字键输入的密码。

有关嵌入式数字小键盘的信息，请参阅[第 3 章“指点设备和键盘”](#)中“[小键盘](#)”一节。

虽然您可以在各种不同的密码中使用相同的文字，但 HP 密码和 Windows 密码却是各司其职。即使您打算在 HP 密码和 Windows 密码中使用相同的文字，也必须在计算机设置实用程序中设置 HP 密码，在操作系统中设置 Windows 密码。



虽然名称相似，但是 HP 管理员密码和 Windows 管理员密码的功能却不同。例如，不能使用 Windows 管理员密码来访问计算机设置实用程序，而使用 HP 管理员密码也不能从管理员的角度访问笔记本计算机中的内容。但是您可以在这两个密码中使用相同的文本。

HP 管理员密码

HP 管理员密码可用来保护计算机设置实用程序中的配置设置和系统标识信息。设置该密码后，就必须输入该密码才能访问计算机设置实用程序。

HP 管理员密码具有以下特点：

- 不能与 Windows 管理员密码互换，虽然两者可以使用相同的字或者一系列字母或数字。
- 在您设置、输入、更改或删除时均不显示。
- 必须使用相同类型的按键进行设置和输入。例如，如果设置 HP 管理员密码时使用的是键盘数字键，系统则无法识别通过嵌入式数字小键盘的数字键输入的密码。
- 最多可由 32 个字母和数字组合而成，并且不区分大小写。

设置 HP 管理员密码

在计算机设置实用程序中可以设置、更改或删除 HP 管理员密码。

要管理该密码，请执行以下操作：

1. 关闭笔记本计算机。如果不确定笔记本计算机是处于关闭状态还是处于休眠状态，请按电源按钮打开笔记本计算机，然后再通过操作系统将其关闭。
2. 确保硬盘驱动器已装在笔记本计算机上，而不是插装在可选对接设备或外部多功能插槽中。
3. 通过开启或重新启动笔记本计算机打开计算机设置实用程序。当屏幕左下角显示 F10 = ROM Based Setup (F10 = 基于 ROM 的设置) 信息时，按 **F10** 键。
 - 要更改语言，请按 **F2** 键。
 - 要获得导航说明，请按 **F1** 键。

4. 使用箭头键选择 **Security** (安全) > **Administrator Password** (管理员密码)，然后按 **Enter** 键。

- 要设置 HP 管理员密码，请在 New Password (新密码) 字段和 Verify New Password (验证新密码) 字段中键入您的密码，然后按 **F10** 键。
- 要更改 HP 管理员密码，请在 Old Password (旧密码) 字段中键入当前密码，在 New Password (新密码) 字段和 Verify New Password (验证新密码) 字段中键入新密码，然后按 **F10** 键。
- 要删除 HP 管理员密码，请在 Old Password (旧密码) 字段中键入当前密码，然后按 **F10** 键。

5. 要保存首选项并退出计算机设置实用程序，请使用箭头键选择 **File** (文件) > **Save Changes and Exit** (保存更改并退出)。然后按照屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

输入 HP 管理员密码

当系统提示您输入管理员密码时，请键入该密码（使用设置密码时所用的相同类型的按键），然后按 **Enter** 键。3 次输错 HP 管理员密码后，必须重新启动笔记本计算机，然后重试。

开机密码

开机密码可以防止他人未经授权擅自使用笔记本计算机。设置该密码后，每次启动或重新启动笔记本计算机时，都必须输入该密码。开机密码具有以下特点：

- 在您设置、输入、更改或删除时均不显示。
- 必须使用相同类型的按键进行设置和输入。例如，如果设置开机密码时使用的是键盘数字键，系统则无法识别通过嵌入式数字小键盘的数字键输入的密码。
- 最多可由 32 个字母和数字组合而成，并且不区分大小写。

设置开机密码

在计算机设置实用程序中可以设置、更改或删除开机密码。要管理该密码，请执行以下操作：

1. 关闭笔记本计算机。如果不确定笔记本计算机是处于关闭状态还是处于休眠状态，请按电源按钮打开笔记本计算机，然后再通过操作系统将其关闭。
2. 确保硬盘驱动器已装在笔记本计算机上，而不是插装在可选对接设备或外部多功能插槽中。
3. 通过开启或重新启动笔记本计算机打开计算机设置实用程序。当屏幕左下角显示 F10 = ROM Based Setup (F10 = 基于 ROM 的设置) 信息时，按 **F10** 键。
 - 要更改语言，请按 **F2** 键。
 - 要获得导航说明，请按 **F1** 键。

4. 使用箭头键选择 **Security**（安全）>**Power-On Password**（开机密码），然后按 **Enter** 键。

- 要设置开机密码，请在 New Password（新密码）字段和 Verify New Password（验证新密码）字段中键入密码，然后按 **F10** 键。
- 要更改开机密码，请在 Old Password（旧密码）字段中键入当前密码，在 New Password（新密码）和 Verify New Password（验证新密码）字段中键入新密码，然后按 **F10** 键。
- 要删除开机密码，请在 Old Password（旧密码）字段中键入当前密码，然后按 **F10** 键。

5. 要保存首选项，请使用箭头键选择 **File**（文件）>**Save Changes and Exit**（保存更改并退出）。然后按照屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

输入开机密码

当系统提示您输入开机密码时，请键入您的密码，然后按 **Enter** 键。三次尝试均未能正确输入密码后，必须重新启动笔记本计算机，然后再次尝试。

重新启动时要求输入开机密码

您可以要求每次重新启动笔记本计算机时都输入开机密码。要在计算机设置实用程序中启用和禁用该性能，请执行以下操作：

1. 关闭笔记本计算机。如果不确定笔记本计算机是处于关闭状态还是处于休眠状态，请按电源按钮打开笔记本计算机，然后再通过操作系统将其关闭。
2. 确保硬盘驱动器已装在笔记本计算机上，而不是插装在可选的对接设备或外部多功能插槽中。
3. 通过开启或重新启动笔记本计算机打开计算机设置实用程序。当屏幕左下角显示 **F10 = ROM Based Setup**（F10 = 基于 ROM 的设置）信息时，按 **F10** 键。
 - 要更改语言，请按 **F2** 键。
 - 要获得导航说明，请按 **F1** 键。
4. 使用箭头键选择 **Security**（安全）>**Password Options**（密码选项）>**Require Password on Restart**（重新启动时需要输入密码）。
5. 将该字段切换为启用或禁用，然后按 **Enter** 键。
6. 要保存首选项，请使用箭头键选择 **File**（文件）>**Save Changes and Exit**（保存更改并退出）。然后按照屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

驱动器锁



注意：如果您忘记了驱动器锁的用户密码和主人密码，硬盘驱动器便会永久锁定，您将再也无法使用。

驱动器锁可以防止他人擅自访问硬盘驱动器中的内容。在驱动器上采取驱动器锁保护后，必须输入密码才能访问该驱动器。必须将驱动器装在笔记本计算机上，而不是可选的对接设备（仅限于某些机型）或外部多功能插槽中，才能通过输入驱动器锁密码来访问该驱动器。

驱动器锁需要用到在计算机设置实用程序中定义的用户密码和主人密码：

- 您可以使用用户密码或主人密码访问由驱动器锁保护的硬盘驱动器。
- 只有解除驱动器上的驱动器锁保护后，才能删除用户密码或主人密码。只有使用主人密码才能解除驱动器上的驱动器锁保护。
- 用户密码的拥有者应该是受保护的硬盘驱动器的日常用户。主人密码的拥有者可以是系统管理员，也可以是日常用户。
- 用户密码和主人密码可以相同。



从受驱动器锁保护的硬盘驱动器启动笔记本计算机时，如果您的开机密码和驱动器锁密码相同，系统会提示您只输入开机密码，而不必同时输入开机密码和驱动器锁密码。

设置驱动器锁密码

要访问计算机设置实用程序中的驱动器锁设置，请执行以下操作：

1. 关闭笔记本计算机。如果不确定笔记本计算机是处于关闭状态还是处于休眠状态，请按电源按钮打开笔记本计算机，然后再通过操作系统将其关闭。
2. 确保硬盘驱动器已装在笔记本计算机上，而不是插装在可选的对接设备或外部多功能插槽中。
3. 通过开启笔记本计算机来打开计算机设置实用程序。当屏幕左下角显示 F10 = ROM Based Setup (F10 = 基于 ROM 的设置) 信息时，按 **F10** 键。
 - 要更改语言，请按 **F2** 键。
 - 要获得导航说明，请按 **F1** 键。
4. 使用箭头键选择 **Security (安全) > DriveLock Passwords (驱动器锁密码)**。然后按 **Enter** 键。
5. 选择硬盘驱动器的位置，然后按 **F10** 键。
6. 将 Protection (保护) 字段切换为 **Enable (启用)**，然后按 **F10** 键。
7. 阅读警告信息。要继续进行操作，请按 **F10** 键。

8. 在 **New Password** (新密码) 字段和 **Verify New Password** (验证新密码) 字段中键入您的用户密码，然后按 **F10** 键。
9. 在 **New Password** (新密码) 字段和 **Verify New Password** (验证新密码) 字段中键入您的主人密码，然后按 **F10** 键。
10. 要确认所选驱动器上的驱动器锁保护，请在确认字段中键入 **DriveLock**，然后按 **F10** 键。
11. 要保存驱动器锁设置，请选择 **File** (文件) > **Save Changes and Exit** (保存更改并退出)。然后按照屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

输入驱动器锁密码

1. 确保硬盘驱动器已装在笔记本计算机上，而不是插装在可选的对接设备或外部多功能插槽中。
2. 当系统提示您输入驱动器锁密码时，请键入您的用户密码或主人密码（使用设置密码时所用的相同类型的按键），然后按 **Enter** 键。



2 次输错该密码后，必须重新启动笔记本计算机，然后重试。

重新启动时要求输入驱动器锁密码

您可以要求每次重新启动笔记本计算机时都输入驱动器锁密码。要在计算机设置实用程序中启用和禁用该功能，请执行以下操作：

1. 关闭笔记本计算机。如果不确定笔记本计算机是处于关闭状态还是处于休眠状态，请按电源按钮打开笔记本计算机，然后再通过操作系统将其关闭。
2. 确保硬盘驱动器已装在笔记本计算机上，而不是插装在可选的对接设备或外部多功能插槽中。
3. 通过开启或重新启动笔记本计算机打开计算机设置实用程序。当屏幕左下角显示 **F10 = ROM Based Setup**（F10 = 基于 ROM 的设置）信息时，按 **F10** 键。
 - 要更改语言，请按 **F2** 键。
 - 要获得导航说明，请按 **F1** 键。
4. 使用箭头键选择 **Security**（安全）>**Password Options**（密码选项）>**Require Password on Restart**（重新启动时需要输入密码）。
5. 将该字段切换为启用或禁用，然后按 **Enter** 键。
6. 要保存首选项，请使用箭头键选择 **File**（文件）>**Save Changes and Exit**（保存更改并退出）。然后按照屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

更改驱动器锁密码

要访问计算机设置实用程序中的驱动器锁设置，请执行以下操作：

1. 关闭笔记本计算机。如果不确定笔记本计算机是处于关闭状态还是处于休眠状态，请按电源按钮打开笔记本计算机，然后再通过操作系统将其关闭。
2. 确保硬盘驱动器已装在笔记本计算机上，而不是插装在可选的对接设备或外部多功能插槽中。
3. 通过开启笔记本计算机来打开计算机设置实用程序。当屏幕左下角显示 **F10 = ROM Based Setup** (**F10 = 基于 ROM 的设置**) 信息时，按 **F10** 键。
 - 要更改语言，请按 **F2** 键。
 - 要获得导航说明，请按 **F1** 键。
4. 使用箭头键选择 **Security (安全) > DriveLock Passwords (驱动器锁密码)**，然后按 **Enter** 键。
5. 使用箭头键选择硬盘驱动器的位置，然后按 **F10** 键。
6. 使用箭头键选择您更改密码所涉及的字段。在 **Old Password (旧密码)** 字段中键入当前密码，然后在 **New Password (新密码)** 字段和 **Verify New Password (验证新密码)** 字段中键入新密码。然后按 **F10** 键。
7. 要保存首选项，请使用箭头键选择 **File (文件) > Save Changes and Exit (保存更改并退出)**，然后按照屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

解除驱动器锁保护

要访问计算机设置实用程序中的驱动器锁设置，请执行以下操作：

1. 关闭笔记本计算机。如果不确定笔记本计算机是处于关闭状态还是处于休眠状态，请按电源按钮打开笔记本计算机，然后再通过操作系统将其关闭。
2. 确保硬盘驱动器已装在笔记本计算机上，而不是插装在可选的对接设备或外部多功能插槽中。
3. 通过开启笔记本计算机来打开计算机设置实用程序。当屏幕左下角显示 F10 = ROM Based Setup (F10 = 基于 ROM 的设置) 信息时，按 **F10** 键。
 - 要更改语言，请按 **F2** 键。
 - 要获得导航说明，请按 **F1** 键。
4. 使用箭头键选择 **Security (安全) > DriveLock Passwords (驱动器锁密码)**，然后按 **Enter** 键。
5. 使用箭头键选择硬盘驱动器的位置，然后按 **F10** 键。
6. 将 Protection (保护) 字段切换为 Disable (禁用)，然后按 **F10** 键。
7. 在 **Old Password (旧密码)** 字段中键入您的主人密码。然后按 **F10** 键。
8. 要保存首选项，请使用箭头键选择 **File (文件) > Save Changes and Exit (保存更改并退出)**。然后按照屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

设备安全

在计算机设置实用程序的 Device Security（设备安全）菜单上，可以全部或部分禁用大多数端口和驱动器。

要在计算机设置实用程序中禁用或重新启用笔记本计算机的功能，请执行以下操作：

1. 关闭笔记本计算机。如果不确定笔记本计算机是处于关闭状态还是处于休眠状态，请按电源按钮打开笔记本计算机，然后再通过操作系统将其关闭。
2. 确保硬盘驱动器已装在笔记本计算机上，而不是插装在可选的对接设备或外部多功能插槽中。
3. 通过开启或重新启动笔记本计算机打开计算机设置实用程序。当屏幕左下角显示 F10 = ROM Based Setup（F10 = 基于 ROM 的设置）信息时，按 **F10** 键。
 - 要更改语言，请按 **F2** 键。
 - 要获得导航说明，请按 **F1** 键。
4. 选择 **Security（安全）>Device Security（设备安全）**，然后输入您的首选项。
5. 要确认您的首选项，请按 **F10** 键。
6. 要保存您的首选项，请选择 **File（文件）>Save Changes and Exit（保存更改并退出）**。然后按照屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

系统信息

系统信息设置提供与笔记本计算机和电池组有关的详细信息。以下各节介绍了防止其他用户查看系统信息以及在计算机设置实用程序中配置系统信息选项的方法。

系统信息选项具有以下作用

- 显示或输入笔记本计算机的序列号、资产标签和物主标签。
- 显示电池组的序列号。



为了防止他人未经授权擅自访问该信息，您必须创建 HP 管理员密码。有关说明，请参阅本章前面的“[设置 HP 管理员密码](#)”一节。

设置系统信息选项

1. 关闭笔记本计算机。如果不确定笔记本计算机是处于关闭状态还是处于休眠状态，请按电源按钮打开笔记本计算机，然后再通过操作系统将其关闭。
2. 确保硬盘驱动器已装在笔记本计算机上，而不是插装在可选的对接设备或外部多功能插槽上。
3. 要打开计算机设置实用程序，请打开或重新启动笔记本计算机。当屏幕左下角显示 F10 = ROM Based Setup (F10 = 基于 ROM 的设置) 信息时，按 **F10** 键。
 - 要更改语言，请按 **F2** 键。
 - 要获得导航说明，请按 **F1** 键。

4. 按照以下说明访问或设置您的首选项：

- 要查看一般系统信息，请选择 **File**（文件）>**System Information**（系统信息）。
- 要查看或输入系统组件的标识值，请选择 **Security**（安全）>**System ID**（系统标识）。

5. 要确认相关信息或首选项，请按 **F10** 键。

6. 要保存您的信息或首选项，请使用箭头键选择 **File**（文件）>**Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按照屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

防病毒软件

使用笔记本计算机收发电子邮件、联网或访问 Internet 时，笔记本计算机可能会感染计算机病毒。计算机病毒可以导致操作系统、应用程序或实用程序无法运行或无法正常运行。

防病毒软件可以检测出大部分病毒并摧毁它们，在大多数情况下还能修复病毒造成的损坏。为了防止感染新发现的病毒，必须更新防病毒软件。

笔记本计算机上已预装了 Norton AntiVirus。要了解有关使用 Norton AntiVirus 软件的信息，请执行以下操作：

» 选择 **Start**（开始）>**All Programs**（所有程序）>**Norton AntiVirus**>**Help and Support**（帮助和支持）。

要了解有关计算机病毒的详细信息，可以执行以下操作：

1. 选择 **Start**（开始）>**Help and Support**（帮助和支持）。
2. 在 **Search**（搜索）字段中，键入 viruses。
3. 按 **Enter** 键。

防火墙软件

当您使用笔记本计算机收发电子邮件、联网或访问 Internet 时，未经授权的用户有可能获取有关您、您的笔记本计算机及数据的信息。在配置防火墙时，加入诸如事件记录和报告、自动警报以及用户界面等功能，就可以通过防火墙来监视计算机上所有的传入和传出通信量。为了保护您的隐私，建议您使用防火墙软件。

笔记本计算机上已安装了 Windows 操作系统防火墙。要了解有关该防火墙的详细信息，请执行以下操作：

1. 选择 Start (开始) > Control Panel (控制面板) > Network and Internet Connections (网络和 Internet 连接) > Windows Firewall (Windows 防火墙)。
2. 选择 General (常规) 标签。
 - 要了解有关 Windows 防火墙的详细信息，请选择 **What else should I know about Windows Firewall? (我还应了解有关 Windows 防火墙的哪些信息?)** 链接。
 - 要禁用 Windows Firewall，请选择 **Off (not recommended) (关毕 [不推荐])**。
 - 要重新启用 Windows 防火墙，请选择 **On (recommended) (打开 [推荐])**。
3. 选择 OK (确定)。

在某些情况下，防火墙可以阻止对 Internet 游戏的访问、干扰网络打印机或文件共享或者拦阻合法的电子邮件附件。如果您使用的是 Windows 防火墙，当某个应用程序第一次尝试穿过防火墙连接您的笔记本计算机时，系统便会显示安全警报。通过安全警报，您可以为该应用程序配置防火墙权限。

- 要允许应用程序连接到笔记本计算机, 请选择 **Unblock this program** (取消阻止此程序)。该应用程序将添加到 Exceptions (例外) 列表中, 不会被 Windows 防火墙拦阻。
- 要永久性地阻止该应用程序, 请选择 **Keep blocking this program** (始终阻止该程序)。Windows 防火墙将在应用程序尝试连接时随时拦阻该应用程序。
- 要暂时阻止该应用程序, 请选择 **Keep blocking this program, but ask me again later** (阻止该程序, 但稍后再询问一遍)。当下一次该应用程序尝试连接到您的笔记本计算机上时, 您将收到安全警报。

要手动将应用程序添加到 Windows Firewall Exceptions (Windows 防火墙例外) 列表, 使其不受防火墙阻拦, 请执行以下操作:

1. 选择 Start (开始) > Control Panel (控制面板) > Network and Internet Connections (网络和 Internet 连接) > Windows Firewall (Windows 防火墙)。
2. 选择 Exceptions (例外) 标签。
3. 选择 Add Program (添加程序), 然后输入有关应用程序的必备信息。
4. 选择 OK (确定)。这样一来, 该应用程序便被添加到 Exceptions (例外) 列表中, 不会受到 Windows 防火墙的阻拦。

如果使用的是可选防火墙并希望某个被阻止的应用程序可以进行连接, 请执行以下操作:

- 要暂时解决此问题, 可先禁用防火墙, 再执行任务, 然后重新启用防火墙。
- 要永久解决此问题, 可重新配置防火墙。请参阅防火墙说明文档或与防火墙生产商联系。

Windows XP 重要安全更新



注意：由于可以不断检测到新的病毒，因此建议您在收到 Microsoft 发出的警报后，立即安装所有重要更新。此外，还应每月运行 Windows Update，安装 Microsoft 最新推荐的更新。

您的笔记本计算机可能已经附带了 Windows XP 重要安全更新光盘，从中可以获取计算机配置完毕后提供的其它更新。在计算机的整个使用寿命期限内，Microsoft 将不断更新操作系统，并通过其网站提供相关更新。

要使用 Windows XP 重要安全更新光盘更新系统，请执行以下操作：

1. 将光盘放入驱动器中。（该光盘会自动运行安装应用程序。）
2. 按照屏幕上的说明安装所有更新。（该过程可能需要几分钟时间。）
3. 取出光盘。

使用智能卡读卡器

您的笔记本计算机配有一个嵌入式智能卡读卡器，并已预装了智能卡读卡器驱动程序。因此，无需安装驱动程序。

该智能卡读卡器适用于工业标准智能卡，即信用卡大小的小塑料卡。智能卡上装有一个含内存微芯片和一个微处理器。同个人计算机一样，它们通过操作系统来管理输入和输出，并具有防止擅改的安全功能。

访问微芯片上的内容时，需要提供个人标识号 (PIN)。因此，如果您有符合标准的智能卡并知道 PIN，就可以访问受智能卡保护的计算机。

有关使用 HP ProtectTools 安全管理器管理智能卡安全功能的信息，请参阅本章中的 “[ProtectTools 的智能卡安全性能](#)”一节。

安装智能卡

要安装智能卡，请执行以下操作：

1. 将智能卡装入智能卡读卡器中。



2. 按照屏幕上的说明，使用智能卡 PIN 登录到笔记本计算机上。

取出智能卡

要取出智能卡，请执行以下操作：

- » 抓住智能卡的边缘将其从智能卡读卡器中拉出。



HP ProtectTools 安全管理器 (仅限于某些机型)

您的笔记本计算机已预安装了 HP ProtectTools 安全管理器。通过 Microsoft Windows 控制面板可以访问该软件。其中提供的安全功能旨在防止他人未经授权擅自访问笔记本计算机、网络和重要数据。HP ProtectTools 安全管理器的附加模块包含以下方面：

- ProtectTools 嵌入式安全性能
- ProtectTools 的身份凭证管理器
- ProtectTools 的 BIOS 配置
- ProtectTools 的智能卡安全性

根据您的笔记本计算机机型，可能会从 HP 网站预安装、预装载或下载附加模块。有关详细信息，请访问 <http://www.hp.com>。

ProtectTools 嵌入式安全性能



要使用 ProtectTools 嵌入式安全性能，您的笔记本计算机必须拥有可选的嵌入式安全芯片。

ProtectTools 嵌入式安全性能，可以防止对用户数据或身份凭证的非法访问，其中包括：

- 管理功能，例如所有者和对所有者通行短语的管理。
- 用户功能，例如用户注册和对用户通行短语的管理。
- 设置配置，包括设置用来保护用户数据的增强型 Microsoft 文件加密系统和个人安全驱动器。
- 管理功能，例如备份和恢复密钥层次结构。
- 使用嵌入式安全性能时，支持第三方应用程序（如 Microsoft Outlook 和 Internet Explorer）采用数字证书保护措施。

可选的嵌入式安全芯片可增强和启用 HP ProtectTools 安全管理器的其它安全性能。例如，ProtectTools 的身份管理器，可以在用户登录到 Windows 时，利用嵌入式芯片来验证用户的身份。在某些机型上，使用嵌入式安全芯片，还可以通过 ProtectTools 的 BIOS 配置使用增强的 BIOS 安全性能。

有关详细信息，请参阅 ProtectTools 嵌入式安全性能联机帮助或笔记本计算机文档 CD 上的 *HP ProtectTools 嵌入式安全性能指南*。

ProtectTools 的身份管理器

ProtectTools 的身份管理器具有安全性能，可防止他人未经授权擅自访问您的笔记本计算机，包括以下方面：

- 登录 Microsoft Windows 时不输入密码而使用其它方法，例如使用智能卡登录 Windows。
- 单次登录功能，可自动记住用于网站、应用程序和受保护网络资源的身份凭证。
- 支持可选安全设备，如智能卡和生物指纹读卡器。

有关详细信息，请参阅 ProtectTools 的身份凭证管理器的联机帮助。

ProtectTools 的 BIOS 配置

ProtectTools 的 BIOS 配置提供对 HP ProtectTools 安全管理器应用程序中 BIOS 安全和配置设置的访问，可让用户更便捷地访问由系统 BIOS 管理的系统安全性能。

使用 ProtectTools 的 BIOS 配置，您可以执行以下操作

- 管理开机用户密码和管理员密码。
- 配置预引导验证功能，如智能卡密码和开机密码。
- 启用和禁用硬件功能（如启用 CD-ROM 引导功能）。
- 配置引导选项和引导顺序，包括禁用引导至主硬盘驱动器之外的驱动器的功能。



计算机设置实用程序也具有 ProtectTools 的 BIOS 配置中的许多性能。有关其它信息，请参阅[第 13 章 “计算机设置实用程序”](#)。

有关详细信息，请参阅 ProtectTools 的 BIOS 配置的联机帮助。

ProtectTools 的智能卡安全性能

使用 ProtectTools 的智能卡安全性能，您可以执行以下操作

- 访问可选智能卡安全性能。可选 HP ProtectTools 智能卡和支持的可选读卡器（如 HP PC 卡智能卡读卡器）支持安全增强性能。
- 初始化可选 HP ProtectTools 智能卡，以便与 ProtectTools 的身份凭证管理器配合使用。
- 与 BIOS 配合使用可在预引导环境中启用可选智能卡验证功能，以及为管理员和用户配置单独的智能卡。这需要用户在允许装载操作系统之前插入智能卡并输入（或不输入）PIN。

有关 BIOS 安全性能的详细信息，请参阅[第 13 章“计算机设置实用程序”](#)。

- 设置和更改用于验证可选智能卡用户的密码。
- 备份和恢复可选智能卡中存储的身份凭证。

有关详细信息，请参阅 ProtectTools 的智能卡安全性能的联机帮助。

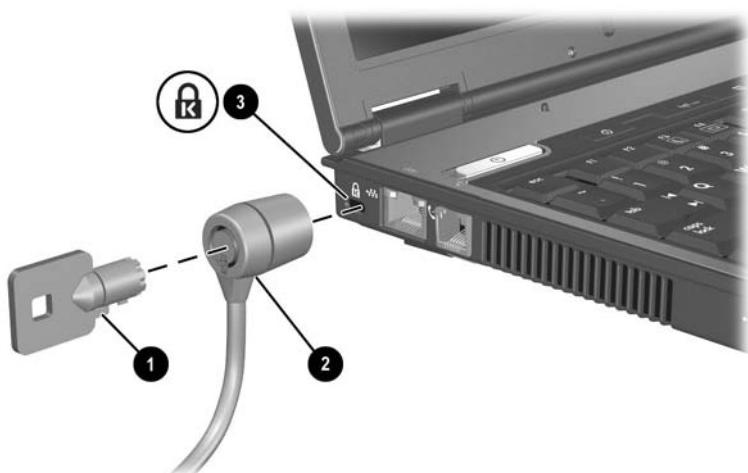
安全保护缆锁选件



安全措施只能起到防范作用，这些防范措施可能无法杜绝产品使用不当或被盗等现象。

要安装安全保护缆锁，请执行以下操作：

1. 将安全保护缆锁绕在固定物体上。
2. 将钥匙 ① 插入缆锁中 ②。
3. 将缆锁插入安全保护缆锁槽口 ③，然后用钥匙锁住缆锁。



计算机设置实用程序

计算机设置实用程序是一个基于 ROM 的预安装实用程序，即使在操作系统不工作或未装载时也可以使用它。如果操作系统正常运行，当您退出计算机设置实用程序后，笔记本计算机将重新启动操作系统。



计算机设置实用程序中不支持指点设备；您必须使用键盘进行浏览和选择。



只有启用了 USB 传统支持，才能在计算机设置实用程序中使用通过 USB 连接的外接键盘。有关 USB 的详细信息，请参阅本指南第 9 章“[USB 设备](#)”中的“[USB 设备的连接](#)”一节。

本章后面的菜单表概括说明了计算机设置实用程序中的选项。

访问计算机设置实用程序

您可以通过 File (文件)、Security (安全)、Tools (工具) 和 Advanced (高级) 菜单访问计算机设置实用程序中的信息和设置。

1. 通过开启或重新启动笔记本计算机打开计算机设置实用程序。当屏幕左下角显示 F10 = ROM Based Setup (F10 = 基于 ROM 的设置) 信息时，按 **F10** 键。
 - 要更改语言，请按 **F2** 键。
 - 要查看导航信息，请按 **F1** 键。
 - 要返回到计算机设置实用程序菜单，请按 **Esc** 键。
2. 选择 **File (文件)**、**Security (安全)**、**Tools (工具)** 或 **Advanced (高级)** 菜单。
3. 要退出计算机设置实用程序，请选择以下方式之一：
 - 要退出但不保存所做的更改，请使用箭头键选择 **File (文件)** > **Ignore Changes and Exit (忽略更改并退出)**。然后按照屏幕上的说明操作。
 - 要退出并保存所输入的所有设置，请使用箭头键选择 **File (文件)** > **Save Changes and Exit (保存更改并退出)**。然后按照屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

计算机设置实用程序中的默认值

要将计算机设置实用程序中的所有设置恢复为出厂时设置的值，请执行以下操作：

1. 通过开启或重新启动笔记本计算机打开计算机设置实用程序。当屏幕左下角显示 F10 = ROM Based Setup (F10 = 基于 ROM 的设置) 信息时，按 **F10** 键。
 - 要更改语言，请按 **F2** 键。
 - 要查看导航信息，请按 **F1** 键。
2. 使用箭头键选择 **File** (文件) > **Restore Defaults** (恢复默认值)。
3. 选中 **Restore Defaults** (恢复默认值) 复选框。
4. 要确认恢复操作，请按 **F10** 键。
5. 选择 **File** (文件) > **Save Changes and Exit** (保存更改并退出)。然后按照屏幕上的说明操作。

计算机重新启动后，便会恢复出厂设置，并将您输入的所有标识信息保存起来。



重置出厂默认设置后，不会更改与密码/安全有关的设置。

“文件”菜单

选项	作用
System information (系统信息)	<ul style="list-style-type: none">■ 查看有关笔记本计算机以及系统中所有电池组的标识信息。■ 查看有关处理器、内存和高速缓存大小、视频版本、键盘控制器版本以及系统 ROM 的规格信息。
Save to floppy (保存至软盘)	将系统配置设置保存至软盘。
Restore from floppy (从软盘恢复)	从软盘中恢复系统配置设置。
Restore defaults (恢复默认值)	将计算机设置实用程序中的所有配置设置替换成出厂默认设置。(保留标识信息。)
Ignore changes and exit (忽略更改并退出)	取消在当前会话过程中输入的更改。然后退出并重新启动笔记本计算机。
Save changes and exit (保存更改并退出)	保存在当前会话过程中输入的更改。然后退出并重新启动笔记本计算机。所保存的更改将在笔记本计算机重新启动后生效。

“安全”菜单

选项	作用
Administrator Password (管理员密码)	输入、更改或删除 HP 管理员密码。
开机密码	输入、更改或删除开机密码。
Password Options (密码选项)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 启用/禁用严格的安全性能。 ■ 重新启动时要求/不要求输入密码。
DriveLock Passwords (驱动器锁密码)	启用/禁用驱动器锁；更改驱动器锁用户密码或主人密码。  只有通过开启（而不是重新启动）笔记本计算机进入计算机设置实用程序时，才能访问驱动器锁设置。
Smart Card Security (智能卡安全性能)	启用/禁用在引导时支持智能卡验证。  只有某些智能卡读卡器才支持此功能。
Embedded Security (嵌入式安全性能)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 启用/禁用嵌入式安全芯片。 ■ 恢复嵌入式安全芯片的出厂设置。 ■ 启用/禁用开机验证支持。 ■ 启用/禁用自动驱动器锁。 ■ 重置开机验证身份凭证。  只有笔记本计算机配备了嵌入式安全芯片，才能访问 Embedded Security（嵌入式安全性能）设置。
Device Security (设备安全)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 启用/禁用系统中的设备。 ■ 启用网卡并纳入多重引导。
System ID (系统标识)	输入用户定义的标识值。

“工具”菜单

选项	作用
HDD Self Test Options (HDD 自检选项)	在系统中的硬盘驱动器上运行自检。
Battery Information (电池信息)	查看笔记本计算机上有关电池组的信息。
Memory Check (内存检查)	<ul style="list-style-type: none">■ 在笔记本计算机的内存模块上运行自检。■ 查看有关笔记本计算机上所装内存模块的信息。

“高级”菜单

选项	作用
Language (语言) (或按 F2 键)	更改计算机设置实用程序的语言。
Boot Options (引导选项)	<ul style="list-style-type: none">■ 设置 F10 和 F12 延迟的秒数。■ 启用/禁用多重引导，多重引导用于设置启动顺序，可以包括系统中的大多数可引导设备或介质。有关详细信息，请参阅附录 B “多重引导”。■ 设置引导顺序。
Device Options (设备选项)	<ul style="list-style-type: none">■ 启用/禁用在启动时支持多个标准指点设备。(要对笔记本计算机进行设置，使其在启动时只支持一个非标准的指点设备，可选择 Disable (禁用)。)■ 选择以下一种并行端口模式：EPP (增强型并行端口)、标准、双向或 ECP (增强型功能端口)。

(续)

选项	作用
Device Options (设备选项) (续)	<ul style="list-style-type: none">■ 启用/禁用对 USB 键盘、鼠标和集线器的 USB 传统支持。如果启用 USB 传统支持，则：<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 即使不装载 Windows 操作系统，也可以使用 USB 键盘、鼠标和集线器。<input type="checkbox"/> 笔记本计算机从通过USB连接器相连的驱动器或可选的对接设备的驱动器中所装的可引导硬盘驱动器、软盘驱动器软盘或 CD-R、CD-RW 或 DVD 引导。■ 允许/禁止笔记本计算机连通交流电源时开启风扇。■ 交换 Fn 键和左侧 Ctrl 键的功能。■ 启用/禁用 Bluetooth 和 WLAN 设备。<ul style="list-style-type: none"> 仅在笔记本计算机配备了 Bluetooth 或 802.11 无线设备时，才能够访问 Bluetooth 和 WLAN 设置。■ 启用/禁用 LAN/WLAN 切换功能。■ 启用/禁用 LAN 节电模式。■ 启用/禁用 Intel SpeedStep。

软件更新和恢复

软件更新

为使笔记本计算机获得最佳性能并确保笔记本计算机与不断变化的技术兼容，HP 建议您及时安装最新提供的 HP 软件版本。

要更新 HP 软件，请执行以下操作：

1. 识别笔记本计算机的类型、序列或系列以及机型，为更新做好准备；请参阅本章中的“[获取笔记本计算机信息](#)”一节。通过计算机设置实用程序确定目前安装在笔记本计算机中的 ROM 版本，为更新系统 ROM 做好准备。
2. 通过本地 HP 网站或支持软件 CD（单独购买）访问更新程序。
3. 下载并安装更新程序。



笔记本计算机中的系统 ROM 用于存储 BIOS。BIOS 确定了笔记本计算机硬件如何与操作系统和外部设备进行交互，并且还支持时间和日期等笔记本计算机服务。



如果您的笔记本计算机与网络相连，HP 建议您在安装任何软件更新程序（尤其是系统 ROM 更新程序）之前，向网络管理员咨询。

获得支持软件光盘

支持软件光盘提供了 HP 软件更新程序和安装说明。该光盘中包含设备驱动程序、 ROM 更新和实用程序。

要购买当前的支持软件光盘或订购当前版本和更新版本的光盘，请访问 HP 网站 <http://www.hp.com>。

获取笔记本计算机信息

要获取笔记本计算机的更新程序，必须提供以下信息：

- 产品类别是笔记本计算机。
- 产品系列名称和序列号印在显示屏面板的右下角。
- 笔记本计算机底部的序列号标签上提供了机型信息。

要确定可用的 ROM 更新程序中是否包含高于笔记本计算机上当前安装的 ROM 版本的 ROM，您需要知道当前安装的系统 ROM 的版本。

在计算机设置实用程序中可以看到 ROM 版本信息。

要在计算机设置实用程序中显示 ROM 信息，请执行以下操作：

- 按 **Fn+Esc** 热键。
– 或 –
- 打开计算机设置实用程序：
 1. 打开或重新启动笔记本计算机。屏幕左下角显示 F10 = ROM Based Setup (F10 = 基于 ROM 的设置) 信息时，按 **F10** 键。
 - 要更改语言，请按 **F2** 键。
 - 要获得导航说明，请按 **F1** 键。

2. 选择 **File** (文件) > **System Information** (系统信息)。 (此时将显示系统 ROM 信息。)
3. 要退出计算机设置实用程序但不更改任何设置, 请使用箭头键选择 **File** (文件) > **Ignore Changes and Exit** (忽略更改并退出), 然后按照屏幕上的说明操作。(计算机设置实用程序关闭后, 笔记本计算机将重新启动并进入 Windows。)

Internet 软件

HP 网站上的大多数软件都封装在名为 *SoftPaqs* 的压缩文件中。某些 ROM 更新程序可能封装在名为 *ROMPaqs* 的压缩文件中。

大多数下载软件包中都包含名为 *Readme.txt* 的文件。
Readme.txt 文件中包含有关软件的安装和故障排除的信息。
随 *ROMPaq* 提供的 *Readme.txt* 文件为英文版。

下载系统 ROM



注意: 为了防止严重损坏笔记本计算机或安装失败, 只有在笔记本计算机使用交流电源适配器与可靠的外部电源相连的情况下, 才能下载和安装 ROM 更新版。请不要在笔记本计算机使用电池供电、对接到可选的对接设备或连接到可选的电源时下载或安装 ROM 更新软件。在下载和安装过程中, 请注意以下事项:

- 不要从电源插座中拔下笔记本计算机的电源插头。
- 不要关闭笔记本计算机或者启动等待或休眠模式。
- 不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。

下载 ROM 更新程序

1. 访问 HP 网站上为您的笔记本计算机提供软件的网页。
 - 选择 Start (开始) > Help and Support (帮助和支持)，然后选择软件更新程序链接。
 - 或 -
 - 访问 HP 网站 <http://www.hp.com/support>。
2. 按照屏幕上的说明识别您的笔记本计算机并访问要下载的 ROM 更新版。
3. 将下载区内的下列信息记录下来：
 - a. 记录版本高于笔记本计算机上当前安装的 ROM 的任何 ROM 更新程序的日期、名称或其它标识符。将更新程序下载到硬盘驱动器后，以后可能还需要此信息查找它。
 - b. 记录 ROM 软件包在硬盘驱动器上的默认下载位置或自定义下载位置的路径。下载后，可能需要访问该 ROM 软件包。
 - c. 按照联机说明进行操作，即可将所选内容下载到硬盘驱动器上。

安装 ROM 更新版

ROM 安装过程有所不同。下载完成后，请按照屏幕上显示的说明进行操作。如果没有显示说明，请执行以下操作：

1. 选择 Start (开始) > All Program (所有程序) > Accessories (附件) > Windows Explorer (Windows 资源管理器)，打开 Windows 资源管理器。
2. 在 Windows Explorer (Windows 资源管理器) 窗口的左窗格中：
 - a. 选择 My Computer (我的电脑) > 硬盘驱动器盘符。(硬盘驱动器的盘符通常为本地磁盘 C。)
 - b. 根据先前记录的路径在硬盘驱动器上找到含有该更新程序的文件夹。
3. 开始安装：
 - a. 打开含有更新程序的文件夹。
 - b. 双击扩展名为 .exe 的文件 — 例如，filename.exe。 (此时将开始安装 ROM 更新程序。)
4. 请按屏幕上的说明完成安装。



屏幕上显示报告安装成功的信息后，便可以从文件夹中删除下载的文件。

下载软件

要下载和安装其它软件，请执行以下操作：

1. 访问 HP 网站上为您的笔记本计算机提供软件的网页。
2. 按照屏幕上的说明操作，找到您要更新的软件。
3. 在下载区内，选择所需的软件，然后按照网页上的说明进行下载。
4. 下载完毕后，打开 **Windows Explorer**（**Windows 资源管理器**）。
5. 在 Windows 资源管理器中，依次选择 **My Computer**（**我的电脑**）、硬盘驱动器盘符（通常为驱动器 C）以及保存下载项的文件夹。
6. 在该文件夹中，选择包含更新的软件包的名称或编号。
7. 选择扩展名为 .exe 的文件，例如 **Filename.exe**。（此时，便开始进行安装。）
8. 要完成安装，请按屏幕上的说明操作。



屏幕上显示报告安装成功的信息后，便可以从文件夹中删除下载的软件包。

系统恢复

笔记本计算机的系统恢复过程为恢复系统功能提供了多种方法。使用驱动程序恢复和操作系统光盘可以恢复或修复笔记本计算机，并且不会丢失个人数据。使用操作系统光盘还可以重新安装笔记本计算机附带的操作系统软件。



为了获得最佳效果，请尝试按照所述顺序采取以下步骤，使笔记本计算机恢复其最佳功能。

保护您的数据

在笔记本计算机中添加软件或设备后，会使系统变得不稳定。为了保护您的文档，请将个人文件存储在 **My Documents**（我的文档）文件夹中，并定期备份 **My Documents**（我的文档）。

Altiris 本地恢复

Altiris 本地恢复通过存储文件副本（也称为“快照”）来保护笔记本计算机上的文件。如果笔记本计算机上的文件无意中被删除或遭到破坏，您自己就可以轻松地恢复这些文件。此外，还可以将整个文件系统回滚到以前的状态。

Altiris 本地恢复可以将文件备份到一个隐藏的 Altiris 恢复分区中，从而对其进行保护。在安装软件时，**Recovery Agent Partition Wizard**（恢复代理分区向导）可指导您完成创建恢复分区的操作。创建分区后，笔记本计算机将重新启动并创建第一个快照。创建快照后，笔记本计算机将重新启动；之后，该软件即可通过 Windows 利用这些快照进行恢复操作。

安装本地恢复软件时，请使用默认的计划设置，以便定期自动创建文件快照。您可以更改快照计划。有关详细信息，请参阅 Altiris 本地恢复帮助。

您可以访问存储在 Altiris 恢复代理文件夹中的快照。右击桌面上的 Altiris 恢复代理图标，然后选择**Open**（打开）。要恢复其中一个快照，请选择要恢复的快照，然后将文件拖到硬盘驱动器上相应的位置。

有关配置和使用 Altiris 本地恢复的详细信息，请访问 HP 网站 <http://www.hp.com/go/easydeploy>，也可以打开该软件，然后从菜单栏上选择**Help**（帮助）。

使用系统恢复点

安装 Windows XP 操作系统的笔记本计算机提供了日常更改个人设置时设置系统恢复点（基准）的选项。笔记本计算机还会在您添加新的软件或设备后设定恢复点。应在笔记本计算机的工作性能最佳时，以及在安装新软件或设备之前，定期设定系统恢复点。这样，一旦遇到问题，还可以恢复到原来的配置恢复点。

要设定系统恢复点，请执行以下操作：

1. 选择 **Start**（开始）>**Help and Support**（帮助和支持）。
2. 选择 **Use tools to view your computer information and diagnose problems**（使用工具查看您的计算机信息并分析问题）。
3. 选择 **System Restore**（系统恢复）。（此时将打开 System Restore（系统恢复）窗口。）
4. 选择 **Create a restore point**（创建一个恢复点），然后按照屏幕上的说明操作。

要按照笔记本计算机原来处于最佳工作性能时的日期和时间来恢复其性能，请执行以下操作：

1. 选择 **Start**（开始）>**Help and Support**（帮助和支持）>**System Recovery**（系统恢复）。
2. 选择 **Restore from a restore point**（从恢复点恢复），然后按照屏幕上的说明操作。

修复或重新安装应用程序

在笔记本计算机上预装或预装载的所有应用程序均可以使用软件恢复光盘进行修复或重新安装。



如果未重新安装操作系统，则还可以从硬盘驱动器修复或重新安装笔记本计算机中预装载的某些应用程序，例如 Software Setup（软件安装）实用程序中的应用程序。

重新安装应用程序过程可以修复或更换应用程序中已损坏的系统文件，并可以重新安装应用程序中已删除的系统文件。

- 在大多数情况下：如果您要修复或重新安装的应用程序仍安装在笔记本计算机中，则重新安装过程不会影响您在该应用程序中所做的设置。
- 在所有情况下：如果已从笔记本计算机中删除了某个应用程序，则重新安装过程会按照出厂时的映像重新安装该应用程序或实用程序。

从硬盘驱动器重新安装应用程序

要从硬盘驱动器重新安装预装载的应用程序或实用程序，请执行以下操作：

- » 选择 **Start**（开始）>**All Programs**（所有程序）>**Software Setup**（软件安装），然后按照屏幕上的说明操作。（出现提示要求您选择要重新安装的软件时，选择或清除相应的复选框。）

修复操作系统

要尝试在不删除个人数据的情况下修复操作系统，请使用笔记本计算机附带的操作系统光盘：

1. 使用交流电源适配器将笔记本计算机连接到外部电源，然后打开笔记本计算机。
2. 立即将操作系统光盘插入笔记本计算机。
3. 按住电源按钮 5 秒钟，以关闭笔记本计算机。
4. 再次按下电源按钮，以启动笔记本计算机。
5. 出现系统提示后，按任意键从光盘引导。（几分钟后，将显示 **Welcome to Setup**（欢迎使用安装程序）屏幕。）
6. 按 **Enter** 键继续。（此时将显示 **Licensing Agreement**（许可协议）屏幕。）
7. 按 **F8** 接受协议，然后继续。（此时将显示 **Setup**（安装）窗口。）
8. 按 **R** 来修复所选的 Windows 安装。（修复过程随即开始。完成此过程可能需要 2 个小时。该过程完成后，笔记本计算机将重新启动并进入 Windows。）

重新安装操作系统



注意: 要保护您在笔记本计算机上安装的个人数据和软件, 请在重新安装操作系统之前, 先备份您的数据。要了解备份文件的详细信息, 请参阅 Windows 联机帮助实用程序。



在重新安装过程中, 系统会提示您输入 Product Key (产品密钥)。此产品密钥标在笔记本计算机底部的 Microsoft 真品证书标签上。

如果其它恢复方法无法成功地修复操作系统, 您可以重新安装它。

要重新安装操作系统, 请执行以下操作:

1. 使用交流电源适配器将笔记本计算机连接到外部电源, 然后打开笔记本计算机。
2. 立即将操作系统光盘插入笔记本计算机。
3. 按住电源按钮 5 秒钟, 以关闭笔记本计算机。
4. 再次按下电源按钮, 以启动笔记本计算机。
5. 出现系统提示后, 按任意键从光盘引导。(几分钟后, 将显示 Welcome to Setup (欢迎使用安装程序) 屏幕。)
6. 按 **Enter** 键继续。(此时将显示 Licensing Agreement (许可协议) 屏幕。)
7. 按 **F8** 接受协议, 然后继续。(此时将显示 Setup (安装) 窗口。)
8. 按 **Esc** 键继续重新安装操作系统, 不进行修复。
9. 按 **Enter** 键设置操作系统。

10. 按 **C** 键使用此分区继续安装。
11. 选择 **Format the partition using the NTFS file system (Quick)** (使用 NTFS 文件系统格式化分区 (快速))，然后按 **Enter** 键。



注意：对驱动器进行格式化后，将删除所有当前的文件。

12. 按 **F** 键格式化驱动器。(重新安装过程随即开始。完成此过程需要一到两个小时。该过程完成后，笔记本计算机将重新启动并进入 Windows。)



当提示输入产品密钥时，请查看笔记本计算机底部的 Microsoft 真品证书标签。

重新安装设备驱动程序和其它软件

操作系统的安装过程结束后，必须重新安装驱动程序。

要使用笔记本计算机附带的驱动程序恢复光盘重新安装驱动程序，请执行以下操作：

1. 在 Windows 运行期间，将驱动程序恢复光盘插入光驱。
如果没有启用自动运行功能，请选择 **Start (开始) > Run (运行)**。然后键入 **D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE** (其中 **D** 代表光驱)。

2. 按照屏幕上的说明安装驱动程序。

重新安装了驱动程序之后，还必须在笔记本计算机中重新安装添加的软件。请按照随软件提供的安装说明操作。

笔记本计算机的保养



警告：为减少电击或损坏内部部件的危险，切勿将液体滴到笔记本计算机键盘上。



注意：为避免可能对显示屏造成损坏，请不要在笔记本计算机上放置任何物品，即使将其放入便携包中也不例外。



注意：为了防止过热，请不要遮挡通风孔。不要让坚硬物体的表面（如附近的打印机选件）或柔软材料的表面（如织物或地毯）挡住气流。

根据设计，您的笔记本计算机属耐用产品。要保持笔记本计算机的性能并延长其使用寿命，请遵循下列准则：

- 使用专用的便携包来携带和存放笔记本计算机。
- 不要将笔记本计算机和键盘放在靠近液体或过于潮湿的环境中，以免支付昂贵的修理费用。
- 避免使笔记本计算机长时间处于阳光直射、高温或紫外线照射的环境。
- 使用时，应将笔记本计算机放置在坚固的平面上。确保用来冷却内部部件的通风孔畅通无阻。
- 如果在一个星期或更长的时间内不准备使用笔记本计算机，请将其关闭。
- 如果笔记本计算机与外部电源断开连接的时间超过两周：
 - 关闭笔记本计算机。
 - 取出所有电池组并将它们存放在阴凉、干燥处。

温度



警告：为了避免可能发生的不适或灼伤，请勿阻塞通风孔或长时间在膝盖上使用笔记本计算机。该笔记本计算机设计为以全功率模式运行有较高要求的应用程序。连续使用时，随着能耗的不断增加，笔记本计算机会发热或发烫，这属于正常现象。此款笔记本计算机符合信息技术设备安全性国际标准 (IEC 60950) 中规定的用户可接触的表面温度限制。

笔记本计算机



警告：为减少电击的危险，在尝试清洁笔记本计算机或其它任何组件之前，一定要从电源插座上拔出笔记本计算机的电源插头，并断开所有外设。



警告：为防止笔记本计算机受到永久性损坏，切勿让液体溅到显示屏、键盘或笔记本计算机的外壳上。

键盘

应定期清洁键盘，以防止按键粘手，还应清除沉积在按键下的灰尘、绒毛和颗粒物。理想的做法是，从带有加长喷头的气罐中吹出压缩空气，吹拂按键的缝隙。



注意：要防止造成永久性损坏，请注意以下事项：

- 不要使用任何种类的液剂来清洁键盘。
 - 不要使用普通的真空吸尘器来清洁键盘，因为这种方法不但不能去除尘垢，反而会使吸尘器上附着的碎屑掉到键盘表面上。
-

显示屏



注意：为防止对计算机造成永久性损坏，切勿将水、清洁剂或化学品喷洒在屏幕上。

为清除污迹和绒毛，应时常使用柔软潮湿的无绒布擦拭显示屏。如果屏幕需要进行特别的清洁，请使用防静电屏幕清洁剂或预先蘸过水的防静电抹布擦拭。

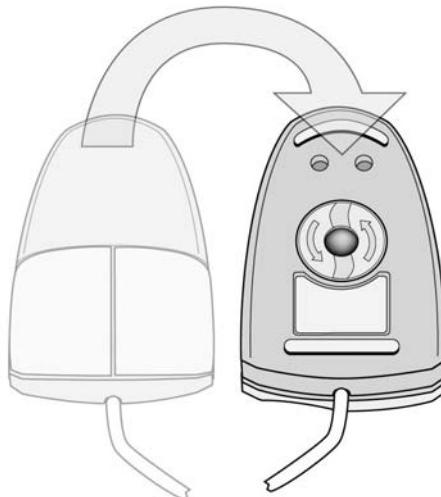
触摸板

触摸板上的油渍和污垢可能会使光标在显示屏上四处跳动。要避免发生这种现象，使用笔记本计算机时请常常洗手并用湿布清洁触摸板。

清洁外接鼠标

让外接鼠标保持干净可显著提高其性能并防止鼠标指针失控。要清洁外接鼠标，请执行以下操作：

1. 翻转鼠标，将鼠标底部的圆板逆时针旋转约 1/4 英寸，直至圆板松开弹出。大多数鼠标上都有表示圆板旋转方向的箭头。



2. 从鼠标中取出小球，用防静电抹布或无绒棉布将球擦净。



3. 向鼠标内部吹入压缩空气，或用非棉质抹布擦拭以清除散落的碎屑和灰尘。



4. 重新放好小球和底部的圆板。

旅行与运输

有关旅行和运输的准备工作

为运输或旅行准备笔记本计算机：

1. 备份所需数据。
2. 取出所有光盘、数字卡或 PC 卡。
3. 关闭所有外部设备，然后断开与它们的连接。
4. 关闭笔记本计算机。
5. 如果笔记本计算机与外部电源的断开时间超过两周，请取出所有电池组并将它们存放于阴凉、干燥处。
6. 如果要装运笔记本计算机，请将其放入原来的包装箱或类似的防护性包装中，并在包装上标明“易碎品”。

携带笔记本计算机外出旅行的相关提示

- 随身携带备份的数据。备份数据与笔记本计算机应分开存放。
- 在乘坐飞机旅行时，应随身携带笔记本计算机。不要将笔记本计算机与其它行李一同托运。
 - 检查放置在传送带上的行李物品的安全装置所使用的 X 光不会损坏笔记本计算机和软盘。
 - 步行通过的安全装置和手持式安全磁棒是磁性的，可能会损坏笔记本计算机或软盘。
- 如果您要在飞行途中使用笔记本计算机，请事先了解航空公司的相关规定。在飞行途中使用笔记本计算机必须征得航空公司同意。
- 如果笔记本计算机上配备 GSM 设备（例如 GPRS 多功能端口模块），必须先关闭笔记本计算机上的 GSM 设备，然后才能登机。如果要在飞行途中使用笔记本计算机，应保证 GSM 设备关闭。
- 如果您要出国旅行，请注意以下事项：
 - 向客户服务部门咨询，了解所要前往的各个国家/地区对笔记本计算机使用的电源线和适配器的要求。（电压、频率和插头配置可能会有所不同。）
 - ⚠ 为减少电击、火灾或设备损坏的危险，切勿使用家用电器的电压转换器套件来给笔记本计算机供电。
 - 查阅沿途的各个国家/地区针对计算机制定的海关规定。

A

规范

工作环境

如果您准备在极端环境下使用或运输笔记本计算机，下表中的工作环境信息可能会对您有所帮助。

具体要素	公制	美制
温度		
工作期间（不包括刻录光盘的操作）	0°C 到 35°C	32°F 到 95°F
工作期间（包括刻录光盘的操作）	5°C 到 35°C	41°F 到 95°F
非工作期间	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F
相对湿度（非冷凝状态）		
工作期间	10% 到 90%	10% 到 90%
非工作期间	5% 到 95%	5% 到 95%
最高海拔高度（未加压）		
工作期间（14.7 磅/平方英寸到 10.1 磅/平方英寸）	-15 米到 3,048 米	-50 英尺到 10,000 英尺
非工作期间（14.7 磅/平方英寸到 4.4 磅/平方英寸）	-15 米到 12,192 米	-50 英尺到 40,000 英尺

额定输入功率

如果您准备携带笔记本计算机出国旅行，本节介绍的电源信息可能会对您有所帮助。

本笔记本计算机靠直流电运行，可以通过交流电源或直流电源供电。尽管可以通过独立的直流电源为笔记本计算机供电，但还是强烈建议您只使用 HP 提供或许可的交流电源适配器或直流电源线为笔记本计算机供电。

该笔记本计算机能够接受符合以下规格的直流电源：

输入功率	额定值
工作电压	在 3.5 安培、65 瓦时为 18.5 伏（直流）
工作电流	3.5 安培

本产品的相位间电压不超过 240 Vrms，其设计符合挪威 IT 电源系统的要求。

B

多重引导

可引导介质或网卡 (NIC) 中包含笔记本计算机正常启动和运行所需的文件。您可以通过多重引导实用程序（默认情况下处于禁用状态）来识别此类设备，并控制系统尝试从此类设备进行引导的顺序，以便启动笔记本计算机。

可引导设备包括光盘（如 CD 或 DVD）、可引导软盘或网卡。



某些设备（包括 USB 设备和网卡）必须先在计算机设置实用程序中启用，才能在引导顺序中列出。有关详细信息，请参阅本章中的“[计算机设置实用程序中的可引导设备](#)”一节。

默认引导顺序

默认情况下，如果系统中存在多个可引导设备，笔记本计算机便会按预定的顺序搜索启用的设备及位置，并从中选择启动设备。

每次引导时，系统将首先搜索可引导的 A 驱动器设备。如果找不到可引导的 A 驱动器设备，便会接着搜索可引导的 C 驱动器设备。A 驱动器设备可以包括光驱和软盘驱动器。C 驱动器设备则可以包括光驱和主硬盘驱动器。

主硬盘驱动器只能作为 C 驱动器引导。网卡则没有指定的驱动器盘符。



光驱设备（如 CD-ROM 驱动器）既可以作为 A 驱动器引导，也可以作为 C 驱动器引导，具体情况则取决于 CD 的格式。大多数的可引导 CD 均作为 A 驱动器引导。如果您有可以按 C 引导的 CD，系统将在引导该 CD 之前引导软盘驱动器。

默认情况下，笔记本计算机将按照预定的顺序搜索已启用的设备和位置来选择启动设备。

您可以通过启用多重引导并输入新的启动顺序（也称为引导顺序）来更改笔记本计算机搜索启动设备的顺序。您还可以通过“快速多重引导”对笔记本计算机进行设置，使其在每次启动或重新启动时提示您选择启动位置。

下表说明了指定驱动器盘符的默认顺序。（实际的启动顺序因配置而异。）

■ 作为 A 驱动器引导的设备的默认顺序：

- a. 装在可选的对接设备多功能插槽或外接多功能插槽中的光驱，其中装有可作为 A 驱动器引导的光盘。
- b. 装在内置多功能插槽 II 中的光驱，其中装有可作为 A 驱动器引导的光盘。
- c. 装在对接设备选件或外部多功能插槽中的软盘驱动器。

■ 作为 C 驱动器引导的设备的默认顺序：

- a. 装在可选的对接设备多功能插槽或外接多功能插槽中的光驱，其中装有可作为 C 驱动器引导的光盘。
- b. 装在内置多功能插槽 II 中的光驱，其中装有作为 C 驱动器引导的光盘。
- c. 笔记本计算机主硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器。
- d. 装在可选的对接设备多功能插槽或外部多功能插槽中的硬盘驱动器。



因为网卡没有相关的驱动器盘符，所以更改网卡的引导顺序并不会影响其它设备的驱动器盘符。

计算机设置实用程序中的可引导设备

必须启用 USB 设备或网卡，使其列到多重引导中，才能通过它们来启动笔记本计算机。

要启用设备或位置将其纳入多重引导，请执行以下操作：

1. 通过开启或重新启动笔记本计算机打开计算机设置实用程序。屏幕左下角显示 **F10 = ROM Based Setup** (**F10 = 基于 ROM 的设置**) 信息时，按 **F10** 键。
 - 要更改语言，请按 **F2** 键。
 - 要获得导航说明，请按 **F1** 键。
2. 要启用 USB 驱动器中的可引导介质或插入可选对接设备（仅限某些机型）的驱动器中的可引导介质，请使用箭头键选择 **Advanced** (高级) 菜单 > **Device Options** (设备选项)，然后选择 **Enable USB legacy support** (启用 USB 传统支持)。

- 或 -

要启用网卡，请选择 **Security** (安全) 菜单 > **Device Security** (设备安全)，然后选择 **Internal network adapter boot** (内置网络适配器引导)。
3. 要保存首选项并退出计算机设置实用程序，请使用箭头键选择 **File** (文件) > **Save Changes and Exit** (保存更改并退出)。然后按照屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。



要在启动期间将网卡连接到 PXE (预引导执行环境) 或 RPL (远程程序装载) 服务器，而不使用多重引导，请在屏幕左下角出现 **Network Service Boot** (网络服务引导) 信息时迅速按下 **F12** 键。

多重引导的结果

在更改启动顺序之前，请考虑以下因素：

- 在更改引导顺序后重新启动笔记本计算机时，笔记本计算机仅考虑每种类型的第一个设备（光学设备除外）。

例如，假定笔记本计算机与装有硬盘驱动器的可选对接设备相连（仅限于某些机型）。在计算机设置实用程序的引导顺序中，该硬盘驱动器将显示为“USB 硬盘”。如果在引导顺序中该驱动器位于硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器之前，并且系统无法在可选坞站中的驱动器上引导启动，则系统不会尝试在硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器上引导启动。而会尝试在引导顺序中下一种类型的设备（软盘、光学设备或网卡）上引导启动。但是，如果有两个光学设备，并且第一个光学设备无法引导（由于未装介质或介质不可引导），系统将尝试在第二个光学设备上引导启动。

- 如果更改引导顺序，也将更改对逻辑驱动器所做的指定。例如，如果从装有作为 C 驱动器引导的光盘的 CD-ROM 驱动器启动，则该 CD-ROM 驱动器将成为 C 驱动器，硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器将成为 D 驱动器。
- 从网卡启动不会影响对逻辑驱动器所做的指定，因为没有与网卡相关的驱动器盘符。
- 可选对接设备中的驱动器在引导顺序中视同外接 USB 设备对待，必须在计算机设置实用程序中启用。

多重引导首选项

设置多重引导顺序的方法有以下 2 种：

- 设置新的默认引导顺序，笔记本计算机每次启动时都采用该顺序。
- 或 -
- 通过快速多重引导使用可变的引导顺序。使用该功能时，笔记本计算机每次启动或重新启动时都提示您选择启动设备。

设置新的默认引导顺序

要使用计算机设置实用程序来设置笔记本计算机每次启动或重新启动时所采用的启动顺序，请执行以下操作：

1. 通过开启或重新启动笔记本计算机打开计算机设置实用程序。屏幕左下角显示 **F10 = ROM Based Setup**（**F10 = 基于 ROM 的设置**）信息时，按 **F10** 键。
 - 要更改语言，请按 **F2** 键。
 - 要获得导航说明，请按 **F1** 键。
2. 使用箭头键选择 **Advanced**（高级）菜单 > **Boot Options**（引导选项），然后按 **Enter** 键。
3. 将 **MultiBoot**（多重引导）字段切换为 **Enable**（启用）。
4. 将 **Boot Order**（引导顺序）字段切换为您首选的引导顺序。
5. 要保存首选项并退出计算机设置实用程序，请使用箭头键选择 **File**（文件）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出）。然后按照屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

设置快速多重引导提示

要使用计算机设置实用程序对笔记本计算机进行设置，使其在每次启动或重新启动时都显示多重引导启动位置菜单，请执行以下操作：

1. 通过开启或重新启动笔记本计算机打开计算机设置实用程序。屏幕左下角显示 **F10 = ROM Based Setup**（**F10 = 基于 ROM 的设置**）信息时，按 **F10** 键。
 - 要更改语言，请按 **F2** 键。
 - 要获得导航说明，请按 **F1** 键。
2. 使用箭头键选择 **Advanced**（高级）菜单 > **Boot Options**（引导选项），然后按 **Enter** 键。
3. 在 **Express Boot Popup Delay (Sec)**（快速引导弹出延迟秒数）字段中，选择您希望笔记本计算机在采用默认的当前多重引导设置之前，显示启动位置菜单的秒数（选择 0 时，将不显示快速引导启动位置菜单）。
4. 要保存首选项并退出计算机设置实用程序，请使用箭头键选择 **File**（文件）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出）。然后按照屏幕上的说明操作。

当您退出计算机设置实用程序后，首选项即设置完毕，并在重新启动笔记本计算机后生效。

进入快速多重引导首选项

当启动过程中显示 Express Boot（快速引导）菜单时，可执行以下操作：

- 要从 Express Boot（快速引导）菜单中指定启动位置，请在指定的时间内选择首选项，然后按 **Enter** 键。
- 要防止笔记本计算机采用默认的当前多重引导设置，请在指定的时间到期之前按任意键。直到您选择启动位置并按 **Enter** 键之后，笔记本计算机才会启动。
- 要使笔记本计算机按照当前多重引导设置启动，请等待指定的时间到期。

客户端管理解决方案

客户端管理解决方案为管理网络环境中的客户端（用户）台式机、工作站和笔记本计算机提供了基于标准的解决方案。

客户端管理的主要功能包括：

- 初始软件映像的部署。
- 远程系统软件的安装。
- 软件的管理和更新。
- ROM 的更新。
- 计算机资产（计算机上安装的硬件和软件）的跟踪和安全保护。
- 某些系统软件和硬件组件的故障通知和恢复。



对本章中介绍的具体功能的支持因笔记本计算机机型和/或笔记本计算机上安装的管理软件的版本不同而有所不同。

配置和部署

HP 计算机预安装了系统软件映像。初始软件映像在初次安装笔记本计算机时配置。进行短暂的软件“解包”之后，笔记本计算机即可使用。

可以通过以下方式部署（分布）自定义的软件映像：

- 在预安装的软件映像解包后，安装附加的软件应用程序。
- 使用 Altiris Deployment Solutions 等软件部署工具将预安装的软件替换为自定义的软件映像。
- 使用磁盘克隆方法将内容从一个硬盘驱动器复制到另一个硬盘驱动器中。

请根据您所在组织的技术环境和流程采用适当的部署方法。有关为您所在组织选择最佳部署方法的详细信息，请访问 HP 网站 <http://www.hp.com/go/pcsolutions>。



系统恢复光盘、计算机设置实用程序和其它系统组件为恢复系统软件、管理配置和排除故障以及管理电源提供了进一步的帮助。

软件的管理和更新

HP 针对管理和更新客户端 PC 上的软件提供了多种工具：

- HP Client Manager Software
- Altiris PC Transplant Pro
- System Software Manager

HP Client Manager Software

HP Client Manager Software (HP CMS) 在 Altiris 软件中集成了 HP Intelligent Manageability (智能管理) 技术。HP CMS 为 HP 设备提供了超强的硬件管理功能，包括：

- 用于管理资产的详细硬件清单视图。
- PC 运行状况检查监视和诊断。
- 可通过 Web 访问的业务关键细节报告，例如发出温度警告和内存警报的计算机。
- 系统软件的远程更新，例如设备驱动程序和 ROM BIOS。



HP CMS 与可选的 Altiris Solutions 软件（单独购买）配合使用，还会提供其它功能。有关详细信息，请参阅本章中的“[Altiris PC Transplant Pro](#)”一节。

有关 HP Client Manager 的详细信息，请访问 HP 网站
<http://www.hp.com/go/easydeploy>。

HP Client Manager Software（安装在客户端计算机上）与 Altiris Solution 软件（安装在管理员计算机上）配合使用时，HP CMS 可以提供增强的管理功能。HP Client Manager 在 IT 生命周期内从下列各个方面集中管理 HP 客户端设备硬件：

■ 清点和资产管理

- 遵守软件许可证的情况
- 计算机的跟踪和报告
- 计算机租赁的联系人信息和固定资产的跟踪

■ 系统软件的部署和迁移

- Windows 2000/XP 的迁移
- 系统的部署
- 个性化设置（个人用户设置）的迁移

■ 帮助中心和问题解决

- 管理帮助中心凭证
- 远程排除故障
- 远程解决问题
- 客户端灾难恢复

■ 软件和运行管理

- 实时客户端管理
- HP 系统软件的部署
- 应用程序自行恢复（可以发现并修复某些应用程序问题）

Altiris Solutions 软件提供了易用的软件分发功能。在某些台式机和笔记本计算机机型上，Altiris 管理代理属于预装载的软件的一部分。通过此代理，可以与 Altiris Solutions 软件通信，通过易学易用的向导完成新硬件的部署操作或向新的操作系统实施个性化迁移。

Altiris Solutions 软件与 System Software Manager 或 HP Client Manager 配合使用时，管理员还可以通过中心控制台更新 ROM BIOS 和设备驱动程序软件。

有关详细信息，请访问 HP 网站
<http://www.hp.com/go/easydeploy>。

Altiris PC Transplant Pro

使用 Altiris PC Transplant Pro 可以保留旧设置、首选项和数据，并将其快捷地迁移到新的环境。

有关详细信息，请访问 HP 网站
<http://www.hp.com/go/easydeploy>。

System Software Manager

使用 System Software Manager (SSM) 可以同时更新多个系统的系统级软件。SSM 在客户端计算机上执行时，将检测硬件和软件的版本，然后从中央存储库（也称为文件仓库）中更新相应的软件。在 HP 驱动程序下载网站和支持软件光盘上，SSM 支持的驱动程序版本都标有特殊的图标。要下载该实用程序或获取有关 SSM 的更多信息，请访问 HP 网站 <http://www.hp.com/go/ssm>。

索引

数字和字母

802.11 无线设备 11–3, 11–6,
11–8

Altiris

PC Transplant Pro C–3

本地恢复 14–7

BIOS 版本 3–8

BIOS 信息, 显示 12–3

Bluetooth 标签 1–16

Bluetooth 设备 11–10

Caps Lock 指示灯 1–2

CD

另请参阅 恢复光盘

CD-ROM 驱动器 5–10

DIMM。参见 内存模块

DVD

请参阅 恢复光盘

DVD 的国家/地区设置 4–11

DVD 驱动器 5–10, 5–11

另请参阅 硬盘驱动器

Fn 键 1–6

HP Client Manager Software C–3

HP ProtectTools 安全管理器
12–27

HP 管理员密码 12–8

HP 密码 12–5

HP 密码准则 12–7

II 型多功能插槽, 位置 1–9

II 型多功能插槽光驱

插入 5–10

取出 5–11

II 型多功能插槽硬盘驱动器

插入 5–8

取出 5–9

Internet 服务提供商 11–5

Internet 连接防火墙 12–22

InterVideo WinDVD 4–8

InterVideo WinDVD Creator Plus
4–8

LAN 节电模式 2–31

Microsoft 真品证书标签 1–16

Norton AntiVirus 12–21

Num Lock 指示灯 1–2

PC 卡

插入 6–2

取出 6–3

说明 6–1

PC 卡插槽, 位置 1–10

PC 卡弹出按钮 1–10

ProtectTools 的 BIOS 配置 12–29

ProtectTools 的身份管理器
12–29

ProtectTools 的智能卡安全性能
12–30

ProtectTools 嵌入式安全性能
12–28
Quick Launch 按钮
 软件 3–11
 位置 3–10
RJ-11 插孔 1–10
RJ-45 插孔 1–10
SD 卡
 插入 7–2
 取出 7–3
 说明 7–1
SD 卡插槽, 位置 1–10
Sonic RecordNow! 4–8
S-Video 输出插孔 1–8, 4–6
system ID (系统 ID) 13–5
System Software Manager C–3
USB
 传统支持 9–2
 连接可选设备 9–2
 软件 9–2
 说明 9–1
USB 端口的位置 1–9, 1–10, 9–1
Windows
 徽标键 1–6
 应用程序键 1–6
Windows Media Player 4–8
Windows XP 重要安全更新
12–24
Windows 防火墙 12–2, 12–22
Windows 密码准则 12–7
Wireless Assistant 11–2
WLAN 标签 1–16

A

“安全”菜单, 计算机设置实用程序 13–5
安全
 嵌入式安全芯片 13–5
 设备 13–5
 智能卡支持 13–5
安全保护
 无线安全保护 11–7
安全保护缆锁, 连接 12–31
安全保护缆锁槽口 1–10
安全性能
 概述 12–1
 计算机设置实用程序 12–4
安装软件 4–10
按键
 Fn 1–6
 Windows 徽标 1–6
 Windows 应用程序 1–6
 功能 1–6, 2–2
 小键盘 1–6
按钮
 PC 卡弹出 1–10
 触摸板 1–3, 3–1
 电源 1–4, 2–2
 无线 1–4, 11–2, 11–12
 信息中心 1–4
 演示模式 1–4
 音量 1–4, 4–1
 指点杆 1–3, 3–1

B

- 版权警告 4–10
 保护数据 14–7
 笔记本计算机的保养 15–2
 笔记本计算机附带的其它光盘
 中提供了操作系统恢复 1–15
 笔记本计算机信息 14–2
 边缘移动 3–4
 标签
 Bluetooth 1–16
 Microsoft 真品证书 1–16
 WLAN 1–16
 服务标记 1–16
 管制 1–16
 调制解调器许可 1–16
 无线认证 1–16
 病毒, 防病毒软件 12–21
 部署 C–2

C

- 操作系统 12–22
 Microsoft 真品证书标签 1–16
 安全性 12–1
 产品密钥 1–16
 重新安装 14–11
 密码 12–5
 修复 14–11
 操作系统, Windows
 重新安装或修复 1–15
 操作系统恢复光盘 1–15
 插孔
 RJ-11 1–10
 RJ-45 1–10
 S-Video 输出 1–8, 4–6
 耳机 1–9, 4–2
 麦克风 1–9, 4–1

- 产品密钥 1–16
 产品名称和编号, 笔记本计算机 1–16
 重新安装或修复软件
 恢复光盘 1–15
 重新安装软件 14–10, 14–11
 触摸板
 点击 3–4
 清洁 15–5
 使用 3–3
 位置 1–3, 3–1
 触摸板按钮 3–3
 处理电池组 2–33
 处理器性能的控制 2–13
 串行端口 1–9
 存放电池组 2–32

D

- 打开笔记本计算机 2–8
 打印, 移动 11–18
 等待 2–2
 恢复 2–10
 启动 2–5, 2–10, 3–5, 3–6
 已定义 2–4
 在播放光盘时避免 5–15
 底部组件 1–12
 点击, 触摸板 3–4
 电池
 插入电池组 2–18
 查看信息 3–5
 充电 2–20
 充电电源 2–20
 电池组 2–16
 电量信息 2–22, 3–8
 节能 2–30
 取出电池组 2–18

主电池组 1–14
主释放锁定器 1–12
主锁定器 1–12
主托架 1–12
电池, 旅行用, 连接器 1–12
电池电量不足的状况 2–24
电池电量严重不足的情况 2–24
电池架 1–16
电池释放锁定器 1–13
电池指示灯 1–2, 2–2, 2–20
电池组
 LAN 节电模式 2–31
 处理 2–33
 存放 2–32
 电池电量不足的状况 2–24
 电池电量严重不足的情况
 2–24
 校准 2–26
等待电源
 电池指示灯 2–2
 电源 2–3
 方案 2–13, 2–14
 交流电源适配器 1–14, 2–3
 连接器位置 1–8
 默认设置 2–8
 设置 2–11
 另请参阅电池组
电源/等待指示灯 1–1, 2–2
电源按钮 1–4, 2–2
电源计量器 2–12
电源线 1–14
顶部组件 1–1
端口
 USB 1–9, 9–1
 串行 1–9
 红外 1–7

外接显示器 1–8
对接连接器 1–12
多媒体软件 4–8
多重引导 B–1
E
额定输入功率规范 A–2
耳机插孔 1–9, 4–2
F
翻开笔记本计算机 1–7
防病毒软件 12–21
防火墙软件 12–22
服务标记 1–16
G
“高级”菜单, 计算机设置实用
程序 13–6
“工具”菜单, 计算机设置实用
程序 13–5
更新软件 14–1
工作环境规范 A–1
功能键 1–6, 2–2
公共 WLAN 11–4
公司 WLAN 11–4
关闭笔记本计算机 2–5, 2–8,
 2–11
关机步骤 2–8, 2–11
管制信息
 管制标签 1–16
 调制解调器许可标签 1–16
 无线认证标签 1–16
光盘
 插入 5–12
 显示内容 5–15
 在断电的情况下取出 5–14
 在通电的情况下取出 5–13

光驱 5–10, 5–11

规范

 额定输入功率 A–2

 工作环境 A–1

H

海拔高度规范 A–1

红外

 端口位置 1–7

 使用 11–16

后部组件 1–8

环境光线传感器

 打开和关闭 3–6

 激活 3–8

 使用 3–14

环境规范 A–1

恢复, 系统 14–7

恢复点 14–9

恢复光盘 1–15

J

机场安检设备 5–2

计算机设置实用程序

 “安全”菜单 13–5

 “高级”菜单 13–6

 “工具”菜单 13–5

 “文件”菜单 13–4

 定义 13–1

 访问 13–1

 可引导设备 B–4

 默认设置 13–3

 设备选项 13–6

 设置安全首选项 12–4

 无线控制 11–2, 11–13

 引导选项 13–6

 语言 13–6

计算机设置实用程序中的设备

 选项 13–6

计算机设置实用程序中的引导

 选项 13–6

家庭 WLAN 11–5

架, 电池 1–16

键盘

 清洁 15–3

 外接 3–9

交流电源适配器 1–14, 2–3

介质, 驱动器, 受机场安检设

 备影响 5–2

紧急关机步骤 2–11

静音按钮 4–1

静音指示灯 1–2

K

开关, 显示屏 1–4, 2–2

客户端管理解决方案 C–1

快速平铺 3–16

L

缆锁, 安全保护 1–10, 12–31

连接器

 电源 1–8

 对接 1–12

M

麦克风, 内置 1–9, 4–2

麦克风插孔 1–9, 4–1

密码

 HP 12–5

 HP 管理员 12–8, 13–5

 HP 准则 12–7

 Windows 12–5

 Windows 准则 12–7

 安全保护 2–13

- 开机 12–10, 13–5
配合使用 12–7
驱动器锁 12–14, 13–5
使用 12–4
忘记 12–4
默认引导顺序 B–1
- N**
- 内存模块
 memory check (内存检查) 13–5
 扩展槽
 安装内存模块 8–4
 取出内存模块 8–2
 位置 8–2
 扩展模块架 1–12
休眠文件 8–11
主插槽
 安装内存模块 8–9
 取出内存模块 8–6, 8–8
 位置 8–6
- P**
- 盘, 光盘
 操作系统 14–7
 插入 5–12
 驱动程序恢复 14–7
 显示内容 5–15
 在断电的情况下取出 5–14
 在通电的情况下取出 5–13
 支持软件 14–2
配置 C–2
屏幕亮度 3–5, 3–8
- Q**
- 前部组件 1–7
嵌入式安全芯片 13–5
- 清洁
触摸板 15–5
键盘 15–3
外部鼠标 15–5
显示屏 15–5
驱动程序, 重新安装或修复 1–15
驱动程序恢复光盘 1–15
驱动器
 II 型多功能插槽光驱 5–10, 5–11
 II 型多功能插槽硬盘驱动器 5–8, 5–9
 USB 5–1
 活动指示灯 5–3
 受机场安检设备影响 5–2
 维护 5–1
 硬盘驱动器自检 13–5
 指示灯 1–2
 主硬盘驱动器
 安装 5–6
 取出 5–4
 说明 5–3
 另请参阅/硬盘驱动器
驱动器锁 12–13
- R**
- 热键 3–5, 3–9
软件
 Internet 14–3
 USB 9–2
 Wireless Assistant 11–13
 安全性能 12–1
 安装 4–10
 重新安装 14–10, 14–11
 重新安装或修复 1–15

多媒体 4–8
 防病毒 12–21
 防火墙 12–2, 12–22
 更新 14–1
 管理 C–3
 调制解调器 10–6
 无线 11–2, 11–7, 11–8
 系统 ROM 14–3
 下载 14–6
 修复 14–10
 支持软件光盘 14–2

S

设备安全 12–19
 设备禁用 12–19
 设置鼠标首选项 3–3
 湿度规范 A–1
 视频功能 4–4
 手掌误触检查 3–4
 受机场安检设备影响的驱动器
 介质 5–2
 鼠标
 首选项 3–3
 属性 3–4
 数字存储卡。参见 PC 卡, SD
 卡
 数字小键盘 3–18
 缩放视频 PC 卡 6–1
 锁, 安全保护缆锁 12–31

T

天线, 无线 1–7
 调制解调器
 插孔的位置 1–10
 故障排除 10–6
 国家/地区选择 10–4
 连接电缆 10–2

软件 10–6
 说明 10–1
 特定国家/地区的调制解调器
 电缆适配器 10–3
 噪声抑制电路 10–1
 调制解调器插孔 1–10, 10–2
 调制解调器电缆 1–14, 10–1
 调制解调器适配器 1–14
 调制解调器许可标签 1–16
 通风孔 1–10, 1–12
 投影机, 连接 4–7

W

外部鼠标, 清洁 15–5
 外接键盘 3–9
 外接显示器 3–5
 外接显示器端口 1–8
 网络, 噪声抑制电路 10–6
 网络插孔 1–10
 网络电缆 10–6
 “文件”菜单, 计算机设置实用
 程序 13–4
 温度
 规范 A–1
 警告 15–3
 无线
 Bluetooth 设备 11–10
 Wireless Assistant 11–13
 WLAN, 已定义 11–3
 WLAN 连接 11–6
 安全保护功能部件 11–7
 按钮位置 1–4, 11–2, 11–12
 电源状态 11–12
 公共 WLAN 11–4
 公司 WLAN 11–4
 关闭设备 11–15

计算机设置实用程序 11–13
家庭 WLAN 11–5
禁用设备 11–15
开启设备 11–14
可选路由器 11–5
软件 11–2, 11–7, 11–8
设备类型 11–1
天线 1–7
指示灯 1–1, 11–2, 11–12
无线认证标签 1–16

X

系统 ROM, 下载 14–3
系统恢复 14–7
系统恢复点 14–9
系统信息
 计算机设置实用程序菜单 13–4
 热键 3–6
 软件更新程序 14–2
 显示 12–20
 下载软件 14–6
 显示
 切换 3–6
 显示屏
 清洁 15–5
 显示屏开关 1–4, 2–2
 显示屏释放锁定器 1–7
 显示器
 端口 1–8
 外接 4–7
 小键盘, 嵌入式数字 3–17
 小键盘, 外接数字 3–20
 小键盘按键 1–6
 携带笔记本计算机旅行

环境规范 A–2
提示 16–1
调制解调器许可标签 1–16
无线认证标签 1–16
信息中心
 按钮位置 1–4
 说明 3–10, 3–17
休眠
 恢复 2–9
 启动 2–5, 2–9
 启用 2–5
 休眠文件 8–11
 已定义 2–4
 在播放光盘时避免 5–15
 序列号, 笔记本计算机 1–16

Y

演示模式
 设置 3–12
 使用 3–12
演示模式按钮, 位置 1–4, 3–10, 3–12
扬声器 1–7, 4–2
移动打印 11–18
音量, 调节 4–4
音量按钮 1–4, 4–1
音频
 耳机插孔 1–9, 4–2
 功能部件 4–1
 扬声器 1–7
 音频输出 (耳机) 插孔 1–9, 4–2
 音频输入 (麦克风) 插孔 1–9, 4–1
 引导, 默认顺序 B–1

- 应用程序, 重新安装或修复 1–15
应用程序恢复光盘 1–15
硬件, 其它 1–14
硬盘驱动器
 驱动器锁 12–13
 指示灯 1–2
 自检 13–5
硬盘驱动器托架 1–12
右侧组件 1–9
- Z**
- 噪声抑制电路
 调制解调器电缆 10–1
 网络电缆 10–6
真品证书标签 1–16
指点杆
 按钮 3–3
 更换指点杆帽 3–3
 使用 3–3
 位置 1–3, 3–1
指点设备 3–1
触摸板 1–3
 位置 1–3
- 指点杆 1–3
 指示灯
 Caps Lock 1–2
 IDE 驱动器 1–2, 5–3
 Num Lock 1–2
 电池 1–2, 2–20
 电源/等待 1–1, 2–2
 静音 1–2
 位置 1–1
 无线 1–1, 11–2, 11–12
 智能卡读卡器
 使用 12–24
 位置 1–10
 装运笔记本计算机 16–1
 自动播放 4–11
 组件
 底部 1–12
 顶部 1–1
 后部 1–8
 前部 1–7
 右侧 1–9
 左侧 1–9
 左侧组件 1–10